

เครื่องพิมพ์
hp color LaserJet
3500 และ 3700 series

การใช้

เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3500 และ 3700 series

คู่มือการใช้งาน _____

ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q1321-90921

Edition 1, 10/2003

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Arial® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Monotype Corporation

CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Energy Star® และโลโก้ของ Energy Star® เป็นเครื่องหมายการค้าการบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริการายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายต่างๆ ได้รับการอธิบายไว้ใน "Guidelines for Proper use of the Energy Star® Name and International Logo (แนวทางการใช้ชื่อและโลโก้ของ Energy Star)"

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape Navigator เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

Opera™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Opera Software ASA

*เครื่องหมายการค้ามาตรฐานการตรวจสอบของ Pantone, Inc. สำหรับสี

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Open Group

Windows®, MS Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corp.

ฝ่ายบริการลูกค้า hp

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเมื่อคุณโทรศัพท์มารับบริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณหากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มา ยัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้บริการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก **support & drivers**

บริการสนับสนุนออนไลน์และแบบอื่นๆ

บริการออนไลน์ (สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)

URL ทางเว็บไซต์เว็บ: สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต, ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาต่างๆ มีให้บริการที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> (ข้อมูลในไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: โปรดไปที่ <http://www.hp.com> เลือกภาษาของคุณคลิกที่บล็อก **support & drivers** แล้วป้อน color laserjet 3500 หรือ color laserjet 3700 เป็นชื่อผลิตภัณฑ์ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โปรดไปที่: www.hp.com/go/clj3500_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series หรือ www.hp.com/go/clj3700_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series (ข้อมูลในไซต์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในหลายภาษา)

โทรศัพท์: ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

โปรดไปที่: http://www.hp.com/support/net_printing เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในแคนาดา คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในยุโรป คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/supplies> ในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/paper/>

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com/go/accessories>

โทรศัพท์: 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ชิตี HP support assistant

เครื่องมือสนับสนุนนี้มีระบบข้อมูลออนไลน์ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อให้ข้อมูลทางเทคนิคและผลิตภัณฑ์ของ HP คุณสามารถสมัครเพื่อรับบริการรายไตรมาสได้ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทรศัพท์ 1-800-457-1762 ในฮ่องกง SAR, อินโดนีเซีย, มาเลเซีย หรือสิงคโปร์ โปรดโทรติดต่อ Mentor Media ที่หมายเลข (65) 740-4477

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดโทรหมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

โทรศัพท์: 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

การขยายบริการ: 1-800-446-0522

กล่องเครื่องมือของ HP

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/macosex> เพื่อดูข้อมูลการสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/mac-connect> เพื่อดูผลิตภัณฑ์ซึ่งออกแบบเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Macintosh

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างง่าย	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	4
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3500	4
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3500n	5
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700	5
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700n	6
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700dn	7
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700dtn	7
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์	8
สำรวจเครื่องพิมพ์	14
.....	15
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	16
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	16
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย	19
Utilities	20
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	24
น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้	24

2 แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม	30
ปุ่มบนแผงควบคุม	31
ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม	31
จอแสดงผล	32
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์	33
เมนูของแผงควบคุม	34
วิธีการใช้งานเบื้องต้น	34
รายการในเมนู	35
วิธีการเปิดเมนู	35
เมนูข้อมูล	35
เมนูการจัดกระดาษ	36
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	36
เมนูวินิจฉัย	40
เมนูข้อมูล	41
เมนูการจัดกระดาษ	43
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	45
เมนูการพิมพ์ (Printing)	45
เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)	49
เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)	52
เมนู I/O	56
เมนูการรีเซ็ต (Reset)	58

เมนูวินิจฉัย	60
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	62
ตัวเลือกการทำงานของถาด: ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ	62
เวลา PowerSave	63
ความสว่างของจอแสดงผล	64
ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	65
ค่าเตือนที่สามารถลบได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	66
ทำงานต่ออัตโนมัติ	66
Supplies low	67
Jam recovery	68
ภาษา	68
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน	70

3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่า USB	72
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB	72
การกำหนดค่าแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	73
การกำหนดค่าเสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	75
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	75
อินเทอร์เน็ตเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้	76
เครือข่าย NetWare	76
เครือข่าย Windows และ Windows NT	76
เครือข่าย AppleTalk	76
เครือข่าย UNIX/Linux	77
การกำหนดค่าเครือข่าย	78
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP	78
การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)	84

4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์	88
ถาดต้นทาง	88
ประเภทและขนาด	89
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	89
การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	90
การเลือกกระดาษ	92
กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้	92
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย	93
การกำหนดค่าถาดกระดาษ	94
การกำหนดขนาด	94
การกำหนดประเภท	95
ถาด 1 กระดาษที่กำหนดเอง	95
การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	97
การพิมพ์ของจดหมายจากถาด 1	100
การพิมพ์จากถาด 2 และถาด 3	103
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	108
แผ่นใส	108
กระดาษมัน	108
กระดาษสี	109
ซองจดหมาย	109
ฉลาก	110
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	110
กระดาษ HP LaserJet Tough	111

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	111
กระดาษรีไซเคิล	112
การพิมพ์สองหน้า (ระบบพลิกซ์)	113
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700dn และ 3700dtn)	113
การตั้งค่าบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ	114
ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์แบบสองหน้า	115
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง	115
การพิมพ์ในการ์ดพิเศษ	118
การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น	118
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	118
หยุดคำสั่งพิมพ์	119
การจัดการหน่วยความจำ (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	120

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	122
แผนผังเมนู	122
หน้ากำหนดค่า	123
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง	123
หน้าการใช้งาน (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	124
หน้าตัวอย่าง	124
หน้าไดเรกทอรีไฟล์ (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	125
รายการแบบอักษร PCL หรือ PS (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	125
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	127
ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต	127
แถบ Information	128
Settings tab (แถบ Settings)	129
Networking tab (แถบเครือข่าย)	129
Other links (ลิงค์อื่นๆ)	130
การใช้กล่องเครื่องมือของ hp	131
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	131
เบราเซอร์ที่สนับสนุน	131
ในการดูกล่องเครื่องมือของ hp	132
ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP	132
Other links (ลิงค์อื่นๆ)	132
แถบสถานะ	133
แถบการแก้ไขปัญหา	133
แถบแจ้งเตือน	133
แถบเอกสาร	134
วินโดวการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง	135
ลิงก์กล่องเครื่องมือของ HP	136

6 สี

การใช้สี	138
HP ImageREt 2400	138
การเลือกกระดาษ	138
ตัวเลือกสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	138
Standard red-green-blue (sRGB)	139
การพิมพ์แบบสี [CMYK (สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)]	139
การตั้งค่าเกี่ยวกับสี	141
พิมพ์ในโทนสีเทา	141
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	141
การเทียบสี	144

การจับคู่สีแบบ Swatch book (ใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)	144
---	-----

7 การดูแลรักษา

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	148
อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	148
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3500 series	148
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series	149
การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	151
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	152
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP	152
ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	153
การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้	153
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม	153
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	154
การค้นหาคำแนะนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	154
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	154
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	155
การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง	158
การเปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ	162
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	172
วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผ่นทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	172
การกำหนดค่าอิมัลชันเตือน	174

8 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	176
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	176
ประเภทข้อความบนแผ่นควบคุม	178
ข้อความแสดงสถานะ	178
ข้อความเตือน	178
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	178
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	179
ข้อความที่แผงควบคุม	180
กระดาษติด	208
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด	208
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด	210
การนำกระดาษติดออก	214
กระดาษติดในถาด 1	214
กระดาษติดในถาด 2 หรือถาด 3	216
กระดาษติดในฝาปิดด้านหลังส่วนบน	218
กระดาษติดภายในบริเวณฟิวเซอร์	221
กระดาษติดภายในฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)	226
กระดาษติดภายในฝาด้านหน้า	228
กระดาษติดในอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน	230
เมนูการจัดกระดาษ	233
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา	245
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ	245
หน้าการลงทะเบียน	245
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	246
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์	247
ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	253
ปัญหาการพิมพ์สี	255

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	259
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ	262
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์	263
การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์	265
ปัญหาคณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	265
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด	265
ปัญหาคณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม	266
ปัญหาคณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	267
ปัญหาคณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์	267
หน้าการแก้ปัญหาคณภาพการพิมพ์	267
การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	268

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	269
การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ที่แนะนำ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)	269

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	277
ประกาศว่าด้วยการรับประกันผลิตภัณฑ์พิมพ์แบบจำกัด	278
ประกาศว่าด้วยการรับประกันอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์แบบจำกัด	280
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	281
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	281
การขยายเวลารับประกัน	281
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	282
วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	282

ภาคผนวก C ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลข้อกำหนดรายละเอียด	283
--------------------------------	-----

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC	287
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	288
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	288
การกักขังไอโซน	288
การสิ้นเปลืองพลังงาน	288
การใช้กระดาษ	288
พลาสติก	289
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	289
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	289
กระดาษรีไซเคิล	290
ข้อจำกัดของวัสดุ	290
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	290
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	290
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน	291
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	297
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	297
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	297
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)	297
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)	298
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	298

ภาคผนวก E การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดของพรินต์เซิร์ฟเวอร์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	301
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า	302
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM	303
วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร	303
การใช้งานหน่วยความจำ	307
การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา	308
การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	308
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ hp Jetdirect ใน เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series	310
วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect	310

คำอธิบายศัพท์

ดัชนี

1

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่จะช่วยให้รู้จักกับคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว
- การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์
- สำรวจเครื่องพิมพ์
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

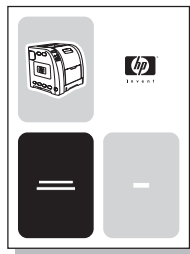
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

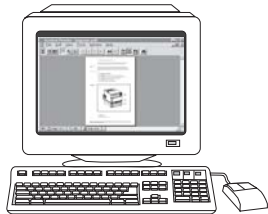
ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมากสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3500>
สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

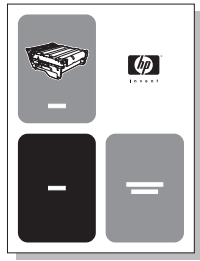
คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน แสดงคำแนะนำในติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ละขั้นตอน



คู่มือผู้บริหารระบบ **HP Jetdirect Print Server**—แสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของ HP Jetdirect print server



คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์สิ้นเปลือง คู่มือนี้จะให้มาพร้อม
อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ โดยจะแสดงคำแนะนำในการติดตั้ง
อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ที่ละขั้นตอน



การใช้งานเครื่องพิมพ์

คู่มือการใช้งาน แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหา
เครื่องพิมพ์อยู่ในซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



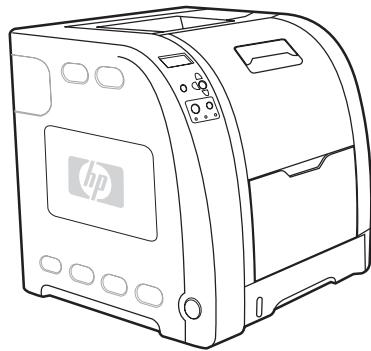
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ใน
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือ
แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series หรือเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เครื่องพิมพ์ดังกล่าวมีการกำหนดค่าหลายแบบตามที่ได้อธิบายด้านล่างนี้

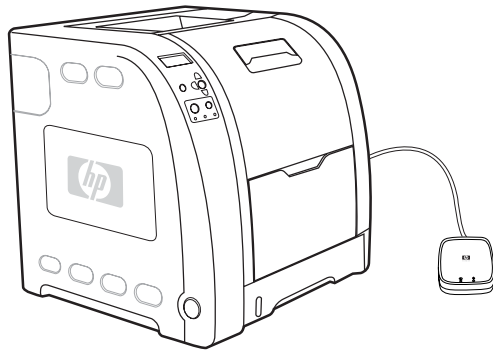
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3500



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีสี่สีซึ่งพิมพ์เอกสารได้ 12 หน้าต่อนาที (ppm) ทั้งแบบสีเดียว (ขาวดำ) และหลายสี

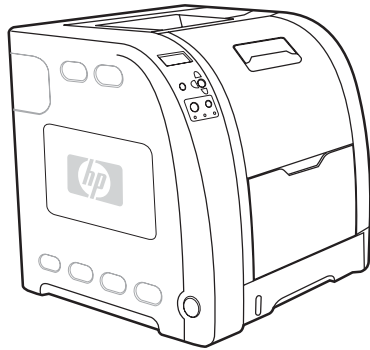
- **ถาดกระดาษ** เครื่องพิมพ์มีมาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ซึ่งสามารถป้อนกระดาษได้หลายประเภทและขนาด ถึง 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง และมีตัวป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสนับสนุนกระดาษหลายขนาด เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนการใช้ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- **การเชื่อมต่อ** มีพอร์ต USB ความเร็วสูง 2.0 สำหรับการเชื่อมต่อ
- **หน่วยความจำ** เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำแบบ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB)

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3500n



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500n มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 และมีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 เพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 10baseT/100base-TX อย่างง่ายดาย

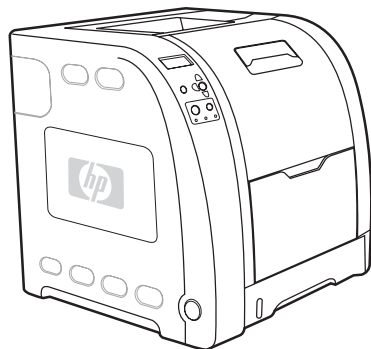
เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีสี่สีซึ่งพิมพ์เอกสารได้ 16 หน้าต่อนาที (ppm) ทั้งแบบสีเดียว (ขาวดำ) และหลายสี

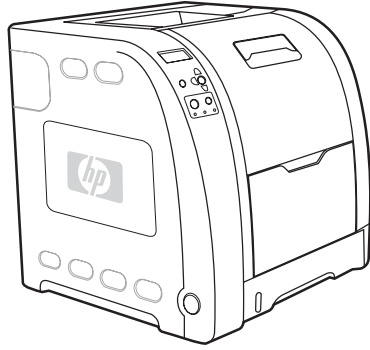
- **ถาดกระดาษ** เครื่องพิมพ์มีมาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ซึ่งสามารถป้อนกระดาษได้หลายประเภทและขนาด ถึง 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง และมีตัวป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสนับสนุนกระดาษหลายขนาด เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนการใช้ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB และพอร์ตขนานแบบ bidirectional มาตรฐาน (ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284) สำหรับการเชื่อมต่อ
- **หน่วยความจำ** เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำแบบ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB) เครื่องพิมพ์มีสล็อต DIMM สามสล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำเครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 448 เมกะไบต์

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700n



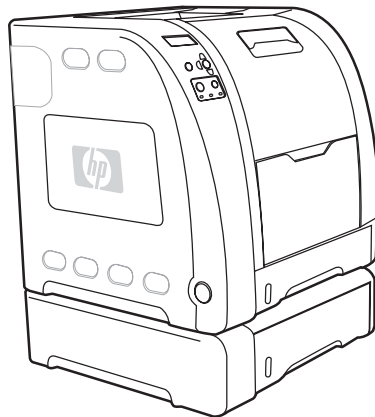
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 และมีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 615n เพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 10/100baseT อย่างง่ายดาย

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700dn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n และมีอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์) โดยอัตโนมัติ และมีหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 128 เมกะไบต์

เครื่องพิมพ์ HP color LaserJet 3700dtn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และมีตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)

คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีการพิมพ์ที่เปี่ยมคุณภาพและไว้วางใจได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj3700>

คุณลักษณะ

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">12 หน้าต่อนาที (ทั้งแบบสีเดียวและหลายสี) หากประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์น้อยกว่านี้ โปรดดู ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์พิมพ์ลงบนวัสดุได้หลายชนิด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้	<ul style="list-style-type: none">16 หน้าต่อนาที (ทั้งแบบสีเดียวและหลายสี) หากประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์น้อยกว่านี้ โปรดดู ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์พิมพ์ลงบนวัสดุได้หลายชนิด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้โปรเซสเซอร์ MIPS RISC 350 MHz
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB)	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB)สามารถเพิ่มได้ถึง 448 MB

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
ยูสเซอร์ อินเทอร์เฟซ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงภาพบนแผงควบคุม ● ส่วนความช่วยเหลือแผงควบคุมที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น ● กล่องเครื่องมือของ HP (โปรแกรมประยุกต์ทางเว็บสำหรับข้อมูลสถานะและการแก้ไขปัญหา) ● ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows PC และ Apple Macintosh 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงภาพบนแผงควบคุม ● ส่วนความช่วยเหลือแผงควบคุมที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น ● กล่องเครื่องมือของ HP (โปรแกรมประยุกต์ทางเว็บสำหรับข้อมูลสถานะและการแก้ไขปัญหา) ● ไดรเวอร์พิมพ์สำหรับ Windows PC และ Apple Macintosh ● เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย เพื่อใช้บริการสนับสนุนและสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ (เครื่องมือผู้ดูแลระบบสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)
ภาษา เครื่องพิมพ์ที่ สนับสนุน	ไม่มีข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● HP PCL 6. ● โปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3 ● การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ
คุณลักษณะใน การเก็บข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบอักษรและรูปแบบ
คุณลักษณะทาง สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน) ● มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้ ● ตรงตามมาตรฐาน Energy Star 	<ul style="list-style-type: none"> ● การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน) ● มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้ ● ตรงตามมาตรฐาน Energy Star

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
แบบอักษร	ไม่มีข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ● แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType™ พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

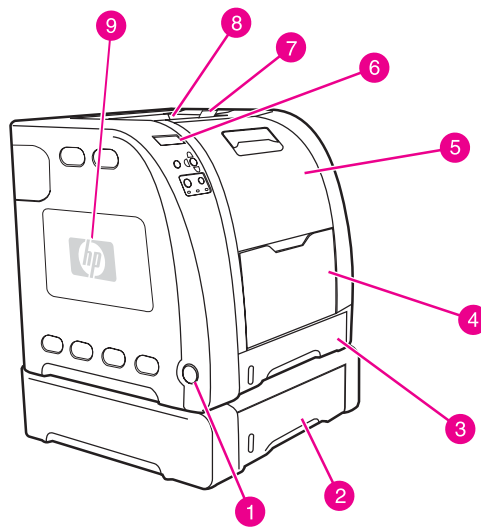
	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มิลลิเมตร จนถึง 215 x 355 มิลลิเมตร พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 กรัม/ตารางเมตร จนถึง 163 กรัม/ตารางเมตร พิมพ์ได้บนวัสดุหลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน กระดาษหนา จลากร แผ่นฟิล์ม แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส และซองจดหมาย มีความมันหลายระดับ ที่ป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, executive (JIS), A4, A5, B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษขนาด 216x330 มม. (8.5x13 นิ้ว) ที่ป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 (ถาด 3) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ลงบนกระดาษขนาด 76x127 มม. (3x5 นิ้ว) ถึง 215x355 มม. (8.5x14 นิ้ว) พิมพ์ได้ด้วยกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 กรัม/ตรม. ถึง 163 กรัม/ตรม. พิมพ์ได้บนวัสดุหลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน กระดาษหนา จลากร แผ่นฟิล์ม แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส และซองจดหมาย มีความมันหลายระดับ ที่ป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, executive (JIS), A4, A5, B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษขนาด 216x330 มม. (8.5x13 นิ้ว) ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสนับสนุนกระดาษขนาด letter และ A4 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn (ถาด 3) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
การจัดการกระดาษ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> • ถาดกระดาษออก (ด้านบน) ขนาด 150 แผ่น (คว่ำหน้าลง) และถาดกระดาษออก (ด้านหลัง) ขนาด 25 แผ่น (หงายหน้าขึ้น) 	<ul style="list-style-type: none"> • ถาดกระดาษออก (ด้านบน) ขนาด 150 แผ่น (คว่ำหน้าลง) และถาดกระดาษออก (ด้านหลัง) ขนาด 25 แผ่น (หงายหน้าขึ้น) • อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn
อุปกรณ์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 (ถาด 3) 	<ul style="list-style-type: none"> • ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) ซึ่งสนับสนุนกระดาษขนาด letter และ A4 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn (ถาด 3) • DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแอมป์) • หน่วยความจำเสริม DIMM แบบแฟลช

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • อินเทอร์เน็ตสายเคเบิล Hi-Speed Universal serial bus (USB) • เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500n • ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin 	<ul style="list-style-type: none"> • อินเทอร์เน็ตสายเคเบิลแบบ bidirectional มาตรฐาน (ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284) เพื่อการเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นเก่ากว่า • อินเทอร์เน็ตสายเคเบิล Universal serial bus (USB) • การ์ดเครือข่ายเสริม enhanced input/output (EIO) เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n, 3700dn และ 3700dtn • HP Embedded Web Server • ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่อ่อนแอ • เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่ • คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเทอร์เน็ต (โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP) 	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่อ่อนแอ • เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่ • คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเทอร์เน็ต (โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและกล่องเครื่องมือของ HP)

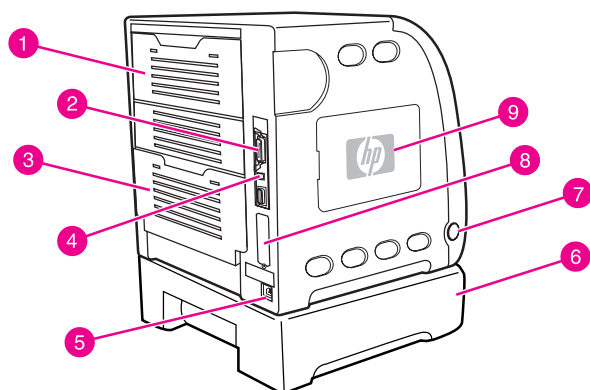
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้



ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น)

- 1 สวิตช์เปิด/ปิด
- 2 ถาด 3 (ถาดเสริม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 3 ถาด 2 (กระดาษมาตรฐาน 250 แผ่น)
- 4 ถาด 1
- 5 ฝาด้านหน้า
- 6 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 7 ตัวขยายถาดกระดาษออก สำหรับใช้กับกระดาษ B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษ 216x356 (8.5x14 นิ้ว)
- 8 กล่องทางออกของกระดาษ
- 9 ช่องเปิดสำหรับ DIMM (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)



ภาพด้านหลังและด้านข้าง

- 1 ฝาด้านหลังส่วนบน
- 2 การเชื่อมต่อแบบขนาน (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- 3 ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดทางออกด้านหลัง)
- 4 การเชื่อมต่อ USB
- 5 ขั้วต่อไฟฟ้า
- 6 ถาด 3 (ถาดเสริม)
- 7 สวิตช์เปิด/ปิด
- 8 การเชื่อมต่อ EIO (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- 9 ช่องเปิดสำหรับ DIMM (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้วชิ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพจากผู้ผลิตเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ ReadMe บนซีดี-รอม

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในซีดี-รอมระบบการพิมพ์นี้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 98, Me และ NT 4.0
- Microsoft Windows 2000, XP 32-bit และ XP 64-bit
- Apple Mac OS รุ่น 9.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า และ Mac OS X รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

หมายเหตุ

สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP รุ่นล่าสุด และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700>

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้ท่านเข้าใช้งานคุณลักษณะต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เครื่องพิมพ์นี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ในซีดีรอม

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3500 series

ระบบปฏิบัติการ ¹	JetReady 4.0
Windows 98, Me	✓
Windows NT 4.0	✓
Windows 2000	✓

ระบบปฏิบัติการ ¹	JetReady 4.0
Windows XP (32-bit)	✓
Windows XP (64-bit)	✓
Windows Server 2003 (32-bit)	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓
Macintosh OS	✓

¹ บางไต่เวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์หากต้องการทราบว่าไต่เวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไต่เวอร์ของท่าน

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 6	การจำลอง PS
Windows 98, Me	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓
หมายเหตุ Windows NT ไม่สนับสนุน USB		
Windows 2000 ²	✓	✓
Windows XP (32-bit) ²	✓	✓
Windows XP (64-bit) ^{2, 3}		✓
Windows Server 2003 (32-bit)	✓	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓	✓
Macintosh OS		✓

¹ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์ของท่าน

² สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP (32-bit และ 64-bit) โปรดดาวน์โหลดไดรเวอร์ PCL 5 จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software>

³ สำหรับ Windows XP (64 bit) โปรดดาวน์โหลดไดรเวอร์ PCL 6 จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software>

หมายเหตุ

หากระบบของท่านไม่ตรวจสอบไดรเวอร์รุ่นล่าสุดจากอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series ได้จาก http://www.hp.com/go/clj3500_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู http://www.hp.com/go/clj3700_software

ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในซีดีรอม แต่สามารถรับได้จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software> ไดรเวอร์เหล่านี้ใช้งานกับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS และ PCL สำหรับ OS/2
- UNIX model scripts
- ไดรเวอร์ Linux

หมายเหตุ

IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไดรเวอร์เป็นภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อโซลูชันซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ในคู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้คุณจัดการเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายในอินทราเน็ตของท่านโดยใช้เบราว์เซอร์ HP Web Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้นโดยสามารถติดตั้งและใช้ได้หลายระบบ

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบแม่ข่ายที่สนับสนุน ไปที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอ็นต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 4 .x หรือ Netscape Navigator 4 .x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการเบรอสไปที่แม่ข่ายของ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 6.5 และเวอร์ชันหลังจากนั้นมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมองได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครือข่ายได้มาก
- โปรไฟล์ผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวบรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน

- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนท์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ และปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆ ได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ใดก็ตามโดยใช้เพียงเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเท่านั้น
- การค้นหาโดยอัตโนมัติที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นจะค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย ผู้บริหารเครือข่ายจึงไม่ต้องป้อนเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าในฐานข้อมูลด้วยตัวเอง
- สามารถรวมเข้ากับแพ็คเกจการจัดการองค์กรได้ง่าย
- ค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์เช่นที่อยู่ IP ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสี และชื่อรุ่น
- รวบรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิสติกส์ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว

หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ไปที่

<http://www.hp.com/go/webjetadmin>

UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

Linux

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุน Linux โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/linux>

Utilities

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series มียูทิลิตี้มากมายที่ช่วยให้การตรวจสอบและจัดการเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายทำได้โดยง่าย

กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- การดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- การดูเอกสารออนไลน์
- การพิมพ์หน้าเครื่องพิมพ์ภายใน

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์กคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเองดังนั้น เอาท์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยนั้นอยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์) หรือเฟิร์มแวร์ ไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบนี้คือ เว็บเซิร์ฟเวอร์นี้จะเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วๆ ไปสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ เพียงแต่ต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านในการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้ป้อนแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์(หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า)สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#))

คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์นี้และสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้งาน Windows และ Macintosh OS รวมทั้งผู้บริหารระบบโปรแกรมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

Windows	Macintosh OS	ผู้บริหารระบบ
<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์ HP toolbox — a Web application for checking printer status and settings for Windows 98, 2000, Me, and XP users 	<ul style="list-style-type: none"> ไฟล์ PostScript Printer Description (PPDs) สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS กล่องเครื่องมือของ HP โปรแกรมประยุกต์ทางเว็บสำหรับการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าสำหรับผู้ใช้งาน Mac OS X, v.101 และ v10.2 	<ul style="list-style-type: none"> HP Web Jetadmin โปรแกรมการจัดการซึ่งใช้ระบบบราวเซอร์โปรดดู http://www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด HP Jetdirect Printer Installer for UNIX สามารถดาวน์โหลดได้จาก http://www.hp.com/support/net_printing

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษถ่ายเอกสารปกติที่มีน้ำหนัก 75 ถึง 90 กรัมต่อตารางเมตรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยฉีก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

ขนาดกระดาษของภาค 1¹

ภาค 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษอามันขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 12 มม.
กระดาษอามันขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 12 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กที่สุด ²	76 X 127 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	50 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่ที่สุด ²	216 X 356 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	50 แผ่น
ซองจดหมายขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	10 ซองจดหมาย
ซองจดหมายขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	10 ซองจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น

ภาค 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น
การ์ดสต็อกขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	40 แผ่น
การ์ดสต็อกขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	40 แผ่น

¹ เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อมความเรียบ—100 ถึง 250 (Sheffield) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#)

² ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เครื่องพิมพ์นี้สามารถตรวจสอบแผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เมนูคุณภาพการพิมพ์ \(Print quality\)](#)

หมายเหตุ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการขนาดกระดาษมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนการใช้งานในภาค 2

ขนาดกระดาษของภาค 2¹

ภาค 2	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Letter	216 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
Legal	216 X 356 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
Executive	184 X 267 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
Executive (JIS)	216 X 330 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
A4	210 X 297 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

ภาค 2	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
A5	148 X 210 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
B5 (JIS)	182 X 257 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
B5 (ISO)	176 X 250 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

ขนาดกระดาษของภาค 3¹

ภาค 3	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Letter	215 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
A4	210 X 296 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติสามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์
HP LaserJet 3700 series บางรุ่น¹

การพิมพ์สองหน้า แบบอัตโนมัติ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Letter	216 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/ เมตร ²	ไม่จำกัด - แผ่น
Legal	216 X 356 มม.	60 ถึง 105 กรัม/ เมตร ²	ไม่จำกัด - แผ่น
A4	210 X 297 มม.	60 ถึง 105 กรัม/ เมตร ²	ไม่จำกัด - แผ่น

¹ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 163 กรัมต่อตารางเมตร ได้โดยอัตโนมัติอย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเกินค่าสูงสุดในตารางนี้อาจทำให้เกิดผลที่ไม่น่าพอใจ

การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง กระดาษในทุกขนาดและทุกประเภทที่สนับสนุนสำหรับการพิมพ์จากถาด 1 สามารถนำมาพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดuple็กซ์\)](#)

2

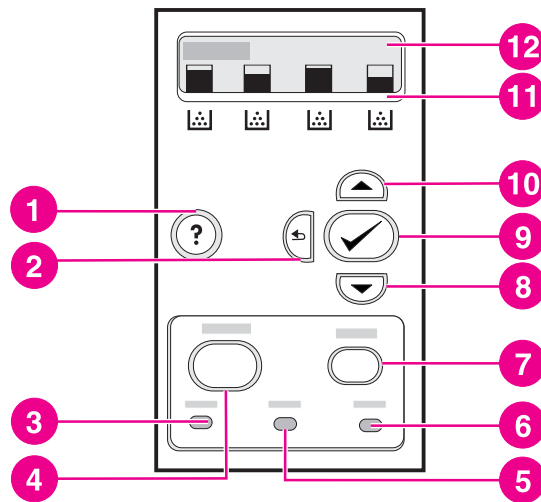
แผงควบคุม

ในบทนี้จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นช่องทางให้ผู้ใช้ควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนทำหน้าที่แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม
- เมนูของแผงควบคุม
- รายการในเมนู
- เมนูข้อมูล
- เมนูการจัดกระดาษ
- เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- เมนูวินิจฉัย
- การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์จอแสดงผลที่แผงควบคุมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยภาพ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง



ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

- 1 ปุ่ม (?) Help
- 2 ปุ่ม back arrow (←) ลูกศรย้อนหลัง
- 3 ไฟสัญญาณ ready
- 4 ปุ่ม menu
- 5 ไฟสัญญาณ data
- 6 ไฟสัญญาณ attention
- 7 ปุ่ม stop
- 8 ปุ่ม down arrow (▼) ลูกศรลง
- 9 ปุ่ม select (✓)
- 10 ปุ่ม up arrow (▲) ลูกศรขึ้น
- 11 ตัวบอกระดับหมึกพิมพ์
- 12 จอแสดงผล

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ด้านล่างของแผงควบคุม ไฟสัญญาณ Ready, Data และ Attention จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และเตือนคุณเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในการพิมพ์จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้งเมนู ข้อมูลช่วยเหลือ และข้อความแสดงความผิดพลาด

ปุ่มบนแผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อเมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการ, ดำเนินการพิมพ์ต่อหลังเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ และใช้แทนที่ด้วยตัวเลือกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
▲ ลูกศรขึ้น ▼ ลูกศรลง	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
↶ ลูกศรย้อนกลับ	ย้อนกลับไปรายการก่อนหน้านี้
Menu	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
Stop	หยุดงานที่กำลังทำ, แสดงตัวเลือกให้ดำเนินการต่อหรือยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน, นำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ และลบข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่ถูกหยุดไว้
? ความช่วยเหลือ	ให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับข้อความเครื่องพิมพ์หรือเมนู

ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

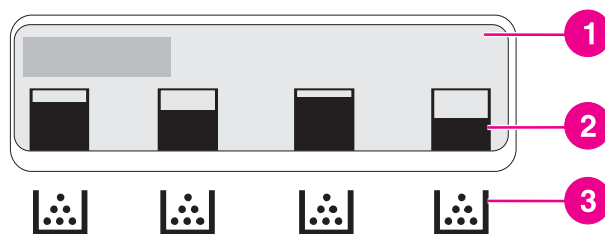
ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ดับ	กะพริบ
Ready (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวลข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์ (หยุดทำงานชั่วคราว) หรือปิดอยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะหยุดพิมพ์และออฟไลน์ซึ่งมักมีสาเหตุมาจากคำสั่งของผู้ใช้ให้หยุดงานพิมพ์ปัจจุบันชั่วคราว

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ดับ	กะพริบ
ข้อมูล (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วอยู่ในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์ หรืองานถูกหยุดชั่วคราวหรือกำลังรอการลบข้อผิดพลาด	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลหรือรับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลและรับข้อมูล
พิจารณา (สีอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงท่านต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได้รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาดท่านต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์

จอแสดงผล

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ภาพกราฟิกจะแสดงระดับวัสดุสิ้นเปลืองเมนูจะทำให้ท่านสามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ข้อความ/คำถาม และเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง



จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 บริเวณข้อความ/คำถาม
- 2 เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 3 ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือดำ น้ำเงิน แดง และเหลือง

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำถามของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอะไร

เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ (สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง) หากตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP เครื่องหมาย ? อาจปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึกเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** และเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนหรือแสดงความผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือหน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded web server)

คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลคล้ายคลึงกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมนอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น ดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าของฮาร์ดแวร์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#) หรือ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

เมนูของแผงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์งานต่างๆ ไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมเครื่องพิมพ์การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำโดยใช้คอมพิวเตอร์จะแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูไฟล์ช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์นั้น หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู[ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุมใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษ

วิธีการใช้งานเบื้องต้น

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อใช้งานเมนูแผงควบคุม

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการ, ดำเนินการพิมพ์ต่อหลังจากเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้
▲ ลูกศรขึ้น ▼ ลูกศรลง	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผลกดปุ่มลูกศรค้างไว้เพื่อเลื่อนเร็วขึ้น
↶ ลูกศรย้อนกลับ	ย้อนกลับไปยังรายการก่อนหน้านี้
Menu	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
Ready	หากไม่ได้กดปุ่มใดเลยภายใน 60 วินาที เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังสถานะ Ready
🔒 Lock symbol	ผู้ควบคุมเน็ตเวิร์กได้ล็อกเมนูไว้

รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

วิธีการเปิดเมนู

1. กดปุ่ม **MENU** หนึ่งครั้ง เพื่อเปิด **MENUS**
2. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ
3. กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. กดปุ่ม **↶** เพื่อกลับไประดับก่อนหน้า
5. กดปุ่ม **MENU** เพื่อออกจาก **MENUS**
6. กดปุ่ม **?** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนู

MENUS	Information Paper Handling Configure Device DIAGNOSTICS Service
--------------	--

เมนูข้อมูล

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูข้อมูล](#)

Information	PRINT MENU MAP PRINT CONFIGURATION PRINT SUPPLIES STATUS PAGE Supplies Status PRINT USAGE PAGE (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT DEMO PRINT FILE DIRECTORY (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PCL FONT LIST (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PS FONT LIST (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
-------------	--

เมนูการจัดกระดาษ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

Paper Handling	TRAY 1 SIZE TRAY 1 TYPE TRAY 2 SIZE TRAY 2 TYPE TRAY 3 SIZE TRAY 3 TYPE
----------------	--

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

Configure Device	PRINTING	COPIES DEFAULT PAPER SIZE DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE DUPLEX (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn) DUPLEX BINDING (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn) OVERRIDE A4/ LETTER MANUAL FEED COURIER FONT (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) WIDE A4 (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PS ERRORS (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PCL
-------------------------	-----------------	--

	PRINT QUALITY	ADJUST COLOR SET REGISTRATION FUSER MODES AUTO SENSE MODE INK TRANSPARENCY OPTIMIZE CALIBRATE NOW CREATE CLEANING PAGE PROCESS CLEANING PAGE
--	----------------------	---

	SYSTEM SETUP	SHOW ADDRESS (มี ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) COLOR/BLACK MIX TRAY BEHAVIOR Powersave Time DISPLAY BRIGHTNESS PERSONALITY (ใช้ งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) CLEARABLE WARNINGS (ใช้งานได้ กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) AUTO CONTINUE SUPPLIES LOW JAM RECOVERY RAM DISK (ใช้งานได้กับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) Language
	I/O	I/O TIMEOUT PAGE BUFFERING PARALLEL INPUT (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) EIO 1 (ใช้งานได้กับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

	RESETS	RESTORE FACTORY SETTINGS POWERSAVE RESET SUPPLIES
--	---------------	--

เมนูวินิจฉัย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูวินิจฉัย](#)

DIAGNOSTICS	PRINT EVENT LOG SHOW EVENT LOG PQ TROUBLESHOOTING DISABLE CARTRIDGE CHECK PAPER PATH SENSORS paper path test MANUAL SENSOR TEST COMPONENT TEST PRINT/STOP TEST COLOR BAND TEST
--------------------	--

เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูล (information menu) เพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุมโปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิต ตลับหมึกพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
Supplies Status	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลื่อนดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ โดยระบุว่าเป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีดำ หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

เมนูการจัดการกระดาษ

คุณสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษ (paper handling menu) เพื่อกำหนดค่า ถาดกระดาษด้วยขนาดและประเภทกระดาษท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าถาดต่างๆ ด้วย เมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่า ถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดคาสเซตต์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับ โหมดแรก ให้กำหนดค่าถาด 1 เป็นขนาด **ANY SIZE** และประเภทเป็น **ANY TYPE** หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าในโหมดคาสเซตต์ ให้ตั้งขนาดหรือประเภท ของถาด 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE**

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY 1 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของ กระดาษสำหรับถาด 1 ค่า เริ่มต้นคือ ANY SIZE ดู ขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักรุ่นและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
TRAY 1 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดประเภท กระดาษสำหรับถาด 1 ค่า เริ่มต้นคือ ANY TYPE ดู ประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ ได้ใน น้ำหนักรุ่นและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
TRAY 2 SIZE TRAY 3 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดขนาดกระดาษ สำหรับถาด 2 หรือถาด 3 ขนาดที่กำหนดไว้ล่วงหน้า คือ Letter หรือ A4 ขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักรุ่นและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY 2 TYPE TRAY 3 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้คุณกำหนดค่าประเภทของกระดาษสำหรับถาด 2 ถาด 3 ค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ PLAIN ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้เมนูการกำหนดค่าเพื่อเปลี่ยนหรือตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นใหม่ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่า และตัวเลือก I/O ของระบบ

เมนูการพิมพ์ (Printing)

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้นแต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่านของขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COPIES	1–32,000	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดเริ่มต้นจำนวนชุดสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ 1
DEFAULT PAPER SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เพื่อให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของกระดาษ
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้ใช้งานได้กับถาด 1
DUPLEX	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้หรือระงับการใช้ฟังก์ชันการพิมพ์สองด้าน (พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ) ค่าเริ่มต้นคือ OFF คุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn
DUPLEX BINDING	LONG EDGE SHORT EDGE	ให้ท่านเลือกว่างานพิมพ์สองด้านจะได้รับการพลิกที่ขอบด้านยาวหรือที่ขอบด้านสั้น

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
OVERRIDE A4/ LETTER	NO YES	ให้ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อ พิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด A4 ลงบนกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษ ขนาด A4 ป้อนอยู่ หรือเพื่อ พิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด letter ลงบนกระดาษขนาด A4 เมื่อไม่มีกระดาษขนาด letter ป้อนอยู่ค่าเริ่มต้นคือ NO
MANUAL FEED	ON OFF	ค่าเริ่มต้นคือ OFF การตั้ง ค่าเป็น ON จะทำให้ตัว เลือก MANUAL FEED เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ ไม่ต้องเลือกถาดคุณสามารถ แทนที่ค่านี้นในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์
COURIER FONT	REGULAR DARK	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบ อักษร Courier ค่าเริ่มต้น คือ REGULAR ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
WIDE A4	NO YES	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ ของกระดาษขนาด A4 เพื่อ ให้สามารถพิมพ์อักษร ขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวใน หนึ่งบรรทัดค่าเริ่มต้นคือ NO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PRINT PS ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดง ความผิดพลาด PS (PostScript ที่จำลอง) ค่า เริ่มต้นคือ OFF ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PCL	FORM LENGTH ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH FONT POINT SIZE	<p>ให้ท่านกำหนดค่าต่างๆ สำหรับภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์</p> <p>FORM LENGTH ตั้งค่าจำนวนบรรทัดต่อหน้าค่าเริ่มต้นคือ 0</p> <p>ORIENTATION เลือกระหว่างรูปแบบหน้าขอบด้านยาวและรูปแบบหน้าขอบด้านสั้นค่าเริ่มต้นคือ PORTRAIT (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)</p> <p>FONT SOURCE เป็นการเลือกแหล่งข้อมูลแบบอักษรที่ใช้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ INTERNAL FONT</p> <p>NUMBER เป็นหมายเลขแบบอักษรที่ท่านเลือกหากแบบอักษรนี้เป็นแบบอักษรชนิด contour โปรดใช้ FONT PITCH เพื่อกำหนดช่องไฟของแบบอักษรที่มีระยะห่างแน่นอน (fixed-space) ค่าเริ่มต้นคือ 10.00 (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)</p> <p>FONT POINT SIZE เป็นการกำหนดขนาดแบบอักษรที่มีระยะห่างแน่นอน (fixed-space) ที่ท่านเลือกขนาดแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 12 พอยต์</p>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PCL (ต่อ)	Symbol set APPEND CR TO LF SUPPRESS BLANK PAGES	<p>Symbol set เป็นการตั้งค่าสัญลักษณ์ที่ใช้โดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ PC-8</p> <p>APPEND CR TO LF เป็นการเลือกว่าการปิดแคร์จะได้รับการต่อท้ายการขึ้นบรรทัดใหม่หรือไม่ ในงานพิมพ์แบบ PCL ซึ่งเข้ากันได้กับรุ่นที่เก่ากว่าค่าเริ่มต้นคือ NO</p> <p>SUPPRESS BLANK PAGES กำหนดว่างานที่ใช้ PCL ที่มีการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าจะยกเลิกการพิมพ์หน้าที่ว่างเปล่าโดยอัตโนมัติหรือไม่ YES ระบุว่ายกเลิกการขึ้นหน้าใหม่หากหน้านั้นเป็นหน้ากระดาษเปล่า (ใช้งานได้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)</p>

เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบ การลงทะเบียน และค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR	CYAN DENSITY MAGENTA DENSITY YELLOW DENSITY BLACK DENSITY RESTORE COLOR VALUES	ให้ท่านปรับค่าฮาล์ฟโทนสำหรับสีแต่ละสีค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ 0

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE Source ADJUST TRAY 1 ADJUST TRAY 2 ADJUST TRAY 3	ให้ท่านปรับแนวภาพในการพิมพ์หน้าเดียวและสองหน้า ค่าเริ่มต้นสำหรับ Source คือ TRAY 2 ค่าเริ่มต้นสำหรับ ADJUST TRAY 1, ADJUST TRAY 2 และ ADJUST TRAY 3 คือ 0
AUTO SENSE MODE	EXPANDED SENSING TRANSPARENCY ONLY	หากกำหนดค่าถาดเป็น PLAIN หรือ ANY SIZE และงานพิมพ์ไม่ระบุประเภทของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะปรับคุณภาพการพิมพ์ตามประเภทของกระดาษที่ตรวจพบค่าเริ่มต้นคือ EXPANDED SENSING ซึ่งสามารถตรวจพบแผ่นใส, กระดาษมัน และกระดาษเนื้อหยาบ
INK TRANSPARENCY	REJECT-GUARD FUSER ACCEPT-NOT ADVISED	REJECT-GUARD FUSER หยุดงานพิมพ์เมื่อตรวจพบแผ่นใสที่ไม่สามารถเข้ากันได้ตัวเลือกนี้ป้องกันฟิวเซอร์ของเครื่องพิมพ์จากความเสียหาย ACCEPT-NOT ADVISED ให้งานพิมพ์ตามปกติ แม้ว่าจะใช้แผ่นใสที่ไม่สามารถเข้ากันได้ ค่าเริ่มต้นคือ REJECT-GUARD FUSER
FUSER MODES	ประเภทโหมดที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ให้ท่านกำหนดกระดาษแต่ละประเภทเชื่อมกับโหมดการพิมพ์โหมดใดโหมดหนึ่ง

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
OPTIMIZE	T1 DOWN T1 UP T2 UP 1 T1 UP 2 T2 DOWN 1 T2 DOWN 2 LEADING EDGE UP LEADING EDGE DOWN REDUCE BKGROUND 1 REDUCE BKGROUND 2 FUSER DOWN 1 FUSER DOWN 2 FILM OFFSET GHOST PREVENTION PRE-ROTATION RESTORE OPTIMIZE	<p>ให้ท่านปรับค่าพารามิเตอร์บางค่าสำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่ (หรือเพิ่มเติมจาก) การปรับตามประเภทกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละรายการคือ OFF</p> <p>RESTORE OPTIMIZE รีเซ็ตค่าทั้งหมดเป็น OFF</p>
CALIBRATE NOW		ทำการปรับเทียบมาตรฐานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
CREATE CLEANING PAGE		พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อใช้สำหรับทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หน้านี้มีคำแนะนำสำหรับการใช้น้ำทำความสะอาดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PROCESS CLEANING PAGE		หลังจากป้อนหน้าทำความสะอาด สะอาดเข้าในถาด 1 แล้ว รายการเมนูนี้จะให้ เครื่องพิมพ์จัดการหน้าทำ ความสะอาดกระบวนการทำ ความสะอาดจะใช้เวลาคือ หนึ่งโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาด เครื่องพิมพ์

เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาของเครื่องพิมพ์ (personality) และการแก้ปัญหากระดาษติดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การเปลี่ยน
การกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
SHOW ADDRESS	AUTO OFF	AUTO ให้แอดเดรส IP ของ เครื่องพิมพ์แสดงบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์สลับกับข้อความ Ready ค่าเริ่มต้นคือ OFF รายการเมนูนี้จะแสดงก็ต่อเมื่อ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่า นั้น (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n, 3700dn และ 3700dtn)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COLOR/BLACK MIX	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	<p>รายการเมนูนี้จะกำหนดวิธีการที่เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากโหมดหลายสีเป็นโหมดสีเดียว (ขาวดำ) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและอายุตลับหมึกพิมพ์สูงสุด</p> <p>AUTO จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานค่าเริ่มต้นคือ AUTO</p> <p>เลือก MOSTLY COLOR PAGES หากงานพิมพ์เกือบทั้งหมดของท่านเป็นแบบหลายสีและมีข้อมูลเกือบเต็มหน้า</p> <p>เลือก MOSTLY BLACK PAGES หากท่านพิมพ์งานส่วนใหญ่เป็นแบบสีเดียว หรือผสมกันระหว่างงานพิมพ์หลายสีและสีเดียว</p>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY MANUALLY FEED PROMPT PS DEFER MEDIA	<p>ให้ท่านกำหนดค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่านี้อาจให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้)</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ USE REQUESTED TRAY คือ EXCLUSIVELY</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ MANUALLY FEED PROMPT คือ ALWAYS</p> <p>PS DEFER MEDIA มีผลต่อวิธีการจัดการกระดาษ เมื่อพิมพ์จากไดรเวอร์พิมพ์ Adobe PS ENABLED จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ HP Disabled จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ Adobe PS ค่าเริ่มต้นคือ ENABLED</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ตัวเลือกการทำงานของถาด:ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ</p>
Powersave Time	1 HOUR 2 MINUTES 30 MINUTES 4 HOURS 15 MINUTES 15 HOURS	<p>ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง</p> <p>ให้ท่านกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะหยุดพักก่อนเข้าสู่โหมด PowerSave ค่าเริ่มต้นคือ 30 MINUTES</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก เวลา PowerSave</p>
DISPLAY BRIGHTNESS	1–10	<p>ให้ท่านปรับความสว่างของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ 5</p> <p>โปรดดู ความสว่างของจอแสดงผล</p>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PERSONALITY	AUTO PS PCL	กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ หรือ PCL หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ค่าเริ่มต้นคือ AUTO โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)
CLEARABLE WARNINGS	JOB ON	ให้ท่านกำหนดระยะเวลาที่คำเตือนที่สามารถลบได้ จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ JOB ซึ่งจะแสดงจนกระทั่งมีการกด ✓ ON จะแสดงจนกระทั่งสิ้นสุดงานที่ทำให้เกิดคำเตือนนั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คำเตือนที่สามารถลบได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)
AUTO CONTINUE	OFF ON	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ (Auto Continuable) ค่าเริ่มต้นคือ ON ON พิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาผ่านไป 10 วินาที OFF จะหยุดการพิมพ์กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ทำงานต่ออัตโนมัติ

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
SUPPLIES LOW	STOP CONTINUE	ตั้งตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุค่าเริ่มต้นคือ CONTINUE STOP หยุดพิมพ์งานชั่วคราว เมื่อได้รับแจ้งว่าวัสดุสิ้นเปลืองเหลือน้อยกด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก Supplies low
JAM RECOVERY	OFF ON AUTO	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารหน้าที่ยู่หลังจากกระดาษติดหรือไม่ค่าเริ่มต้นคือ AUTO โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก Jam recovery
RAM DISK	AUTO OFF	กำหนดวิธีตั้งค่าคุณสมบัติแรมดิสก์ (RAM disk) AUTO ให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดแรมดิสก์ (RAM disk) ตามขนาดหน่วยความจำที่ใช้กันได้ OFF ะับการใช้งานแรมดิสก์ (RAM disk) แต่จะมีแรมดิสก์ (RAM disk) ขนาดขั้นต่ำอายุค่าเริ่มต้นคือ AUTO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
Language	รายการภาษาที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ตั้งภาษาเริ่มต้นของแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ภาษา

เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
I/O TIMEOUT	5–300	ให้ท่านเลือกระยะหมดเวลา I/O เป็นวินาที
PAGE BUFFERING	OFF ON	กำหนดว่าเครื่องพิมพ์ควรปรับค่าเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดหรือเพื่อให้กลไกสึกหรอน้อยที่สุด ขณะรอข้อมูลถ่ายโอนเลือก ON หากเครื่องพิมพ์ใช้ USB 1.1 หรือ Ethernet 10 base T ค่าเริ่มต้นคือ OFF (ใช้งานได้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series)
PARALLEL INPUT	HIGH SPEED ADVANCED FUNCTIONS	ให้ท่านเลือกความเร็วของการสื่อสารระหว่างพอร์ตแบบขนานกับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมทั้งเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานการสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง ค่าเริ่มต้นสำหรับ HIGH SPEED คือ YES ค่าเริ่มต้นสำหรับ ADVANCED FUNCTIONS คือ ON ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
EIO 1	ค่าที่เป็นไปได้คือ: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC LINK SPEED	ให้ท่านกำหนดค่าอุปกรณ์ EIO ที่ติดตั้งเข้ากับสล็อต EIO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าเสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เมนูการรีเซต (Reset)

เมนูรีเซตให้ท่านรีเซตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เลิกใช้งานและเปิดใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) รวมทั้งอัปเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
RESTORE FACTORY SETTINGS	ไม่มี	ให้ท่านลบข้อมูลในบัพเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาที่หมดอายุได้ รีเซ็ตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานอย่างใดก็ตาม เมนูนี้จะไม่เปลี่ยนการตั้งค่าของเครือข่าย HP Jetdirect กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน
POWERSAVE	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) ค่าเริ่มต้นคือ ON

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
RESET SUPPLIES	NEW TRANSFER KIT NEW FUSER KIT	ให้ท่านแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ส่งหรืออุปกรณ์ฟิวเซอร์ใหม่

เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัยช่วยให้ท่านหรือพนักงานบริการสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ท่านทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT EVENT LOG	ท่านสามารถเลือกคำสั่งนี้เพื่อพิมพ์บันทึกเหตุการณ์ซึ่งแสดงเหตุการณ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากเหตุการณ์หลังสุด
SHOW EVENT LOG	คำสั่งนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์หลังสุด
PQ TROUBLESHOOTING	คำสั่งนี้จะพิมพ์หน้าประเมินคุณภาพการพิมพ์ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
DISABLE CARTRIDGE CHECK	การทดสอบนี้ให้ท่านพิมพ์โดยถอดตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่า เพื่อให้ท่านวินิจฉัยปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์
PAPER PATH SENSORS	รายการนี้จะแสดงค่าของเซ็นเซอร์ค่าจะได้รับ การปรับเมื่อกระดาษผ่านเซ็นเซอร์แต่ละตัว คุณสามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม หรือส่งงานจากคอมพิวเตอร์
paper path test	คำสั่งนี้ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่นการกำหนดค่าของถาด
MANUAL SENSOR TEST	คำสั่งนี้ทำให้พนักงานบริการสามารถทดสอบเซ็นเซอร์และสวิตช์ของทางเดินกระดาษว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่
COMPONENT TEST	คำสั่งนี้จะทำให้ส่วนประกอบทำงานทีละส่วน เพื่อตรวจดูเสียง การรบกวน และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์อื่นๆ

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT/STOP TEST	คำสั่งนี้จะแยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์การหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์จะทำให้เกิดกระดาษติดซึ่งต้องนำออกด้วยตัวเอง พนักงานบริการควรเป็นผู้ทำการทดสอบนี้
COLOR BAND TEST	คำสั่งนี้ทำให้พนักงานบริการสามารถตรวจสอบการอาร์ค (arcing) ในแหล่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันสูงการทดสอบนี้มีไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดและประเภทของกระดาษ, เวลา PowerSave, ภาษาที่แสดงผล และการแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

ข้อควรระวัง

การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันมักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ควบคุมระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันเพียงผู้เดียว

ตัวเลือกการทำงานของถาด: ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ

มีตัวเลือกการทำงานของถาดที่ผู้ใช้กำหนดเองดังนี้

- **USE REQUESTED TRAY**
การเลือก **EXCLUSIVELY**(ค่าเริ่มต้น) จะทำให้แน่ใจได้ว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นอัตโนมัติเมื่อคุณระบุว่าควรใช้ถาดใดถาดหนึ่งอย่างเฉพาะเจาะจง การเลือก **FIRST** เป็นการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดอื่น หากถาดที่ระบุว่างเปล่า
- **Manually Feed.** หากคุณเลือก **ALWAYS** (ค่าเริ่มต้น) ระบบจะแสดงคำถามก่อนดึงกระดาษจากถาดอเนกประสงค์เสมอ หากคุณเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะแสดงคำถามเมื่อถาดอเนกประสงค์ว่างเปล่าเท่านั้น

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ใช้ถาดที่ร้องขอ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**

8. กด ✓ เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **MENU**

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ถามเพื่อให้ป้อนกระดาษด้วยมือ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUALLY FEED PROMPT**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUALLY FEED PROMPT**
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED**
11. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **MENU**

เวลา PowerSave

คุณสมบัติเวลา PowerSave ซึ่งปรับได้นี้ ทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่งคุณสามารถตั้งค่าระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด PowerSave เป็น **1 HOUR, 2 MINUTES, 30 MINUTES, 4 HOURS, 4 HOURS, 15 MINUTES** หรือ **15 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **30 MINUTES**

หมายเหตุ

ส่วนแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะดับลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด PowerSave โหมด PowerSave จะไม่มีผลต่อเวลาในการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์ เว้นแต่เครื่องพิมพ์จะอยู่ในโหมด PowerSave เป็นเวลานานกว่า 8 ชั่วโมง

ในการตั้งเวลา PowerSave

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Powersave Time**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **Powersave Time**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **MENU**

ในการระับการใช้งานหรือเปิดใช้งาน PowerSave

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **RESETS**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **POWERSAVE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **POWERSAVE**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ความสว่างของจอแสดงผล

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงความสว่างของจอแสดงผลแผงควบคุม โดยใช้ตัวเลือก **DISPLAY BRIGHTNESS**

ในการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **DISPLAY BRIGHTNESS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **DISPLAY BRIGHTNESS**
8. กด ▲ หรือ ▾ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) อัตโนมัติ

- **AUTO** คือตัวเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Printer Control Language)
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **PERSONALITY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **PERSONALITY**

8. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (**AUTO**, **PS** หรือ **PCL**)
9. กด ✓ เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **MENU**

คำเตือนที่สามารถลบได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงคำเตือนชั่วคราวบนแผงควบคุมด้วยตัวเลือกนี้ โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** คำเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่าท่านจะกด ✓
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่างานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CLEARABLE WARNINGS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGS**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ทำงานต่ออัตโนมัติ

ท่านกำหนดได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ **ON** คือค่าที่ตั้งไว้เริ่มต้น

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดงานพิมพ์ชั่วคราวเมื่อใดก็ได้ที่เครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดและจะหยุดจนกว่าคุณจะถูกกดปุ่ม ✓

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **AUTO CONTINUE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

Supplies low

เครื่องพิมพ์นี้มีสองตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุโดย **CONTINUE** คือตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **CONTINUE** ให้เครื่องพิมพ์ดำเนินการพิมพ์ต่อ ขณะที่ยังแสดงคำเตือน จนกว่าจะเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองหรือวัสดุสิ้นเปลืองหมดลง
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือกด **✓** ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อขณะที่ยังแสดงข้อความเตือนอยู่

วิธีการตั้งค่าการรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SUPPLIES LOW**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **SUPPLIES LOW**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม

9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก

10. กดปุ่ม **MENU**

Jam recovery

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงการจัดการหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง **AUTO** จะเป็นค่าเริ่มต้น

- **AUTO.** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้การแก้ไขปัญหากระดาษติดโดยอัตโนมัติเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **ON.** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดกระดาษติด เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกข้อมูลหน้าท้ายๆ ที่พิมพ์ไปแล้วซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องพิมพ์ลดลง
- **OFF.** เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ไม่เกิดกระดาษติด เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบันทึกข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจดีที่สุด

วิธีการตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **JAM RECOVERY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ภาษา

ตัวเลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับภาษาจะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก เมื่อคุณเลื่อนดูตัวเลือกที่ใช้งานได้ รายการจะปรากฏขึ้นในภาษาซึ่งได้รับการไฮไลต์เมื่อรายการปรากฏในภาษาที่ต้องการ ให้กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกภาษานั้นนอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาเมื่อใดก็ได้ โดยวิธีการดังนี้

วิธีการเลือกภาษา

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Language**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **Language**
8. กด ▲ หรือ ▾ เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน

หากคุณต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่น ๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรึกษากับผู้บริหารระบบของท่านก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุมการเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้อื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรเปลี่ยนได้ การประสานงานเหล่านี้จะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่นการจำลองแบบ PostScript หรือ PCL จะมีผลต่อผลการพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่นด้วย

หมายเหตุ

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของท่านอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของผู้อื่น โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารระบบของท่าน

3

การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

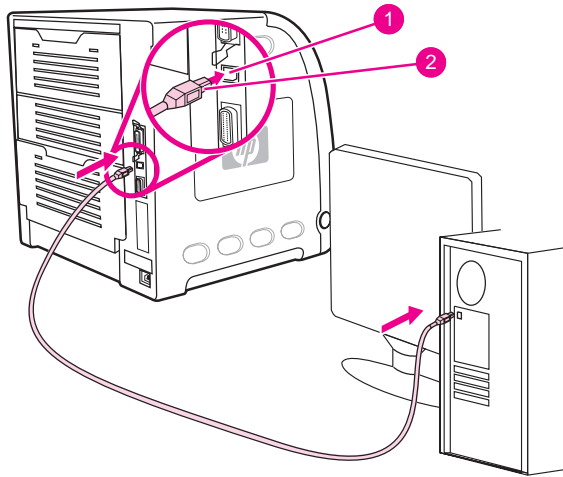
- การกำหนดค่า USB
- การกำหนดค่าแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
- การกำหนดค่าเสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
- การกำหนดค่าเครือข่าย

การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการเชื่อมต่อ USB พอร์ต USB อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์เสียบปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



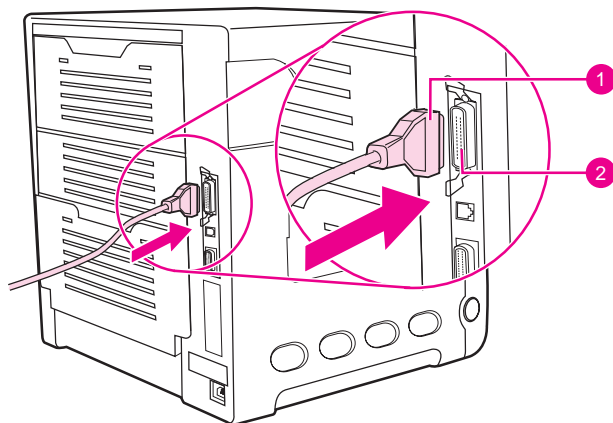
การเชื่อมต่อพอร์ต USB

- 1 พอร์ต USB
- 2 ขั้วต่อ USB

การกำหนดค่าแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายและแบบขนานในเวลาเดียวกันการเชื่อมต่อแบบขนานทำได้โดยต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE-1284) โดยมีหัวเชื่อมต่อแบบ b เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนานของเครื่องพิมพ์สายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟซแบบขนาน คำว่า *สองทิศทาง* แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนานการเชื่อมต่อแบบขนานให้การเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นเก่ากว่า อย่างไรก็ตาม แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB หรือเครือข่าย เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด



การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

- 1 หัวเชื่อมต่อแบบ b
- 2 พอร์ตแบบขนาน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทางระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนานกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์หากคุณประสบปัญหา โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่าเสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) หนึ่งช่อง ช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) จะมีไว้ใส่อุปกรณ์ภายนอกที่เข้ากันได้ เช่นการ์ดเน็ตเวิร์ก HP Jetdirect print server หรืออุปกรณ์อื่นๆ การเสียบการ์ดเครือข่าย EIO เข้าในช่องเสียบจะเป็นการเพิ่มจำนวนอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

การ์ดเครือข่าย EIO จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อท่านส่งพิมพ์จากเครือข่ายนอกจากนี้ การ์ดเครือข่ายยังทำให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ไว้ที่ใดก็ได้ในเครือข่ายดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และสามารถวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้ในเครือข่ายมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าผ่านการ์ดเครือข่าย EIO ให้ท่านกำหนดค่าการ์ดนั้นทางเมนู Configure device (การกำหนดค่าอุปกรณ์) ของแผงควบคุม

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) สามารถติดตั้งได้ในช่อง EIO ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่องพิมพ์การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

การติดตั้งการ์ดเหล่านี้และการกำหนดค่าเครือข่ายควรจะทำโดยผู้ดูแลระบบโดยกำหนดค่าการ์ดทางแผงควบคุม ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

โปรดดูเอกสารประกอบของ HP Jetdirect print server ว่าอุปกรณ์ภายนอกหรือการ์ดเครือข่าย EIO ใดบ้างที่สามารถใช้ได้

อินเทอร์เน็ตเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับ

- Novell NetWare Network
- เครือข่าย Microsoft Windows และ Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX และ Solaris)
- Linux (Red Hat และ SuSE)
- การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครือข่ายที่สามารถใช้ได้จาก *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* หรือไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

เครือข่าย NetWare

ในการใช้ผลิตภัณฑ์ Novell NetWare กับ HP Jetdirect print server โหมด Queue Server จะให้ประสิทธิภาพการพิมพ์สูงกว่าโหมด Remote Printer HP Jetdirect print server สนับสนุน Novell Directory Services (NDS) รวมทั้งโหมด bindery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server*

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย NetWare

เครือข่าย Windows และ Windows NT

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Microsoft Windows โปรแกรมนี้สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ทั้งสำหรับการใช้งานเครือข่ายแบบ peer-to-peer และแบบ client-server

เครือข่าย AppleTalk

ใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย EtherTalk หรือ LocalTalk สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* ซึ่งจะให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

เครือข่าย UNIX/Linux

ใช้โปรแกรม HP Jetdirect printer installer สำหรับ UNIX เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย HP-UX หรือ Sun Solaris

สำหรับการตั้งค่าและการจัดการในเครือข่าย UNIX หรือ Linux ให้ใช้ HP Web Jetadmin

หากต้องการซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครือข่าย UNIX/Linux ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing สำหรับตัวเลือกการติดตั้งอื่นๆ ที่ HP Jetdirect print server สนับสนุน โปรดดูจาก *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

การกำหนดค่าเครือข่าย

หมายเหตุ

คุณสมบัติการกำหนดค่าเครือข่ายใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เมื่อมีอุปกรณ์ EIO ติดตั้งอยู่

ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) สำหรับในเครือข่ายส่วนใหญ่จะสามารถตั้งได้จากซอฟต์แวร์ Jetadmin ของ HP หรือจากกล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

หากท่านต้องการดูรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมด หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดค่าพารามิเตอร์ของเครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดู *คู่มือการบริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* ซึ่งคู่มือนี้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้แก่

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปนี้

- การใช้ไฟล์ BOOTP สำหรับพารามิเตอร์การกำหนดค่า (ค่าเริ่มต้นคือ ใช้ไฟล์ BOOTP)
- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)
- idle TCP/IP connection timeout (เป็นวินาที)

การกำหนดค่าของพารามิเตอร์ TCP/IP โดยใช้ BOOTP หรือ DHCP

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **BOOTP or DHCP**
12. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ให้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask, default gateway, syslog server และ idle timeout

การตั้ง IP address

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**

8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **IP Address:**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **IP Address:**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลต์ไว้ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▾ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ IP address

หมายเหตุ

หากต้องการเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลขต่างๆ เร็วยิ่งขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรค้างไว้

18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ◀ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกระทั่งสามารถป้อน IP แอดเดรสที่ต้องการได้
20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า
21. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้ง subnet mask

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SUBNET MASK**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **SUBNET MASK**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลต์ไว้ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▾ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ subnet mask
18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ◀ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ subnet mask
21. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า default gateway

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**

13. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **DEFAULT GATEWAY**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **DEFAULT GATEWAY**

หมายเหตุ

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▾ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway
18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ◀ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ default gateway
21. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า syslog server

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SYSLOG SERVER**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSLOG SERVER**

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway

18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ◀ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)

19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง

20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า syslog server

21. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า idle timeout

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**

4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**

8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**

9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**

12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**

13. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **IDLE TIMEOUT**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **IDLE TIMEOUT**

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดวินาทีของ idle timeout

18. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ idle timeout

19. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์

ตามค่าเริ่มต้นที่มาจากโรงงาน ความเร็วในการลิงค์จะถูกตั้งไว้ที่ **AUTO** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตั้งค่าความเร็วเฉพาะ:

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O SUBMENU**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O SUBMENU**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **LINK SPEED**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **LINK SPEED**
10. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ระดับความเร็วที่ต้องการ
11. กด ✓ เพื่อเลือกระดับความเร็วที่ต้องการ
12. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งานการยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน

หมายเหตุ

สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 จะไม่สามารถกำหนดค่า TCP/IP ได้หากท่านปิดการทำงานของ TCP/IP ท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังหน้าเวิร์กเวอร์ของเว็บที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้

วิธีการยกเลิกการใช้งาน IP/SPX

หมายเหตุ

ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลนี้หากผู้ใช้ระบบ Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 และ, and XP จะพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX/SPX

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **IPX/SPX**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน IPX/SPX เข้าได้
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ในการยกเลิกการใช้งาน AppleTalk

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **APPLETALK**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **APPLETALK**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน AppleTalk เข้าได้
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

วิธีการยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **DLC/LLC**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **DLC/LLC**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน DLC/LLC เข้าได้
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

4

การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเรื่องการทำงานพิมพ์ต่างๆ ไปโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การควบคุมงานพิมพ์
- การเลือกกระดาษ
- การกำหนดค่าถาดกระดาษ
- การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ
- การพิมพ์สองหน้า (ระบบดuple็กซ์)
- การพิมพ์ในกรณีพิเศษ
- การจัดการหน่วยความจำ (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

การควบคุมงานพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีการตั้งค่าสามค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อท่านส่งงานพิมพ์ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup, Print** หรือ **Print Properties** หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติ และใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลังการตั้งค่าที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าที่เลือกไว้ในแผงควบคุม

ถอดต้นทาง

การพิมพ์ตามถอดต้นทาง หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากถาดนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาดหากท่านเลือกกระดาษที่ถูกกำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติแต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในถาดที่เลือกไว้เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในถาดถูกต้องแล้วเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์หากท่านกด ✓ หน้าจอจะแสดงถาดอื่นๆ ให้ท่านเลือก

หมายเหตุ

หากท่านมีปัญหาในการพิมพ์โดยเลือกถอดต้นทาง โปรดดูหัวข้อ [ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์](#)

ประเภทและขนาด

การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่า ท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดแรกที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือกการเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทโดยไม่เลือกถาดต้นทางนั้นคล้ายกับการเลือกถาดไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ(อย่างไรก็ตาม การเลือกค่า **Any** ไม่ได้เป็นการเลือกถาด) ตัวอย่างเช่น หากถาดถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมายและท่านกำหนดให้ไดรเวอร์พิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ถึงกระดาษหัวจดหมายจากถาดนั้นแต่จะดึงกระดาษจากถาดที่บรรจุกระดาษธรรมดาและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดาในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใสการใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจสำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษเช่นฉลากหรือแผ่นใสโทนสีเทา ควรพิมพ์ตาม**ประเภท**เสมอส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม**ขนาด**เสมอ

- หากท่านต้องการพิมพ์ตาม**ประเภท** หรือตาม**ขนาด** และไม่ได้กำหนดค่าถาดสำหรับประเภทบางประเภทหรือขนาดบางขนาด ให้บรรจุกระดาษหรือวัสดุพิมพ์เข้าในถาด 1 แล้วเลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, กล่องโต้ตอบ **Print** หรือกล่องโต้ตอบ **Print Properties**
- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ไคล์) สามารถกำหนดค่าถาดถาดหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#) หรือ [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#) สำหรับประเภทและขนาด ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาด
- ทุกครั้งที่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ปิด จะมีข้อความปรากฏขึ้นเพื่อให้ท่านเลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** สำหรับถาดนั้นหากยังไม่ได้ตั้งค่าถาดอย่างถูกต้อง ให้กด **↵** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ลำดับความสำคัญของการพิมพ์

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่านั้นๆ กล่าวคือ

ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านใช้

- *กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ* กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่คำสั่ง **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบนี้จะแทนที่ค่าซึ่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- *กล่องโต้ตอบการพิมพ์* กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**
- *กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)* ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- *ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์* ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ดังที่กล่าวไปข้างต้น
- *การตั้งค่าที่แบ่งควบคุมของเครื่องพิมพ์* ค่าที่เปลี่ยนแปลงที่นี้จะมีลำดับความสำคัญน้อยกว่าค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่น

การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าชั่วคราวสำหรับงานพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร ¹
Windows 98, NT 4.0, 2000, Me และ XP	จากเมนู File คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก Properties คุณสมบัติหลายอย่างจะสามารถใช้งานได้โดยการเลือกคำสั่ง Document Defaults (NT 4.0) หรือคำสั่ง Printing Preferences (2000 และ XP)

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าชั่วคราว สำหรับงานพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น อย่างถาวร ¹
Macintosh OS 9.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการ ในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงค่าใน เมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก Save Settings
Macintosh OS X	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการ ในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการ ในเมนูป๊อปอัพต่างๆ แล้วคลิก Save Custom Settings ในเมนู ป๊อปอัพหลักค่าเหล่านี้จะได้ รับการบันทึกเป็นตัวเลือก Custom เมื่อต้องการใช้ค่า ใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือก Custom ทุกครั้งที่ท่านเปิด โปรแกรมและพิมพ์งาน

¹ ท่านอาจถูกจำกัดการใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น ท่านอาจไม่สามารถใช้งาน
การตั้งค่า

การเลือกกระดาษ

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภทเนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจให้แน่ใจก่อนว่าผู้ขายกระดาษทราบและเข้าใจข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet*

ดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#) เพื่อ *ดูคู่มือการสั่งซื้อ* คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet หากต้องการดาวน์โหลด *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เลือก **Manuals**

มีความเป็นไปได้ในกรณีที่กระดาษตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ หรือใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* แต่ยังไม่ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่น่าพอใจสาเหตุอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการบริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับกระดาษได้หลายประเภทแต่การใช้กระดาษที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและทำให้กระดาษติดได้ง่าย

- อย่าใช้กระดาษที่หยابเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากท่านจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้อุณหภูมิต่ำ หรือแผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสปีดเดียวใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของฟิวเซอร์ภาพของ HP Color LaserJet 3500 และ 3700 series เลือกใช้กระดาษที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ได้ผลิตกระดาษสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 และ 3700 series โดยเฉพาะ
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือการพิมพ์นูนด้วยความร้อนที่อุณหภูมิต่ำแบบฟอร์มหรือหัวจดหมายที่ผ่านการพิมพ์จะต้องใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ที่ปล่อยสารพิษหรือละลาย, ทำให้สีเพี้ยน หรือเปลี่ยนสี เมื่อถูกอุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในสหรัฐฯ หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> สำหรับประเทศอื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

การกำหนดค่ากระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 และ 3700 series ให้ท่านสามารถกำหนดค่ากระดาษตามประเภทและขนาดท่านสามารถป้อนกระดาษต่างประเภทในถาดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกใช้กระดาษตามประเภทและขนาดของกระดาษในโปรแกรมประยุกต์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดคาสเสตต์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าถาด 1 เป็น **ANY SIZE** และ **ANY TYPE** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 ก่อน (หากมีกระดาษอยู่ในถาด) เมื่องานพิมพ์ไม่ได้ระบุถาดอื่นแนะนำให้ใช้ค่านี้ หากท่านใช้กระดาษต่างประเภทหรือขนาดในถาด 1 ในการเลียนแบบการตั้งค่าจากโหมดช่องกระดาษ (cassette) ให้กำหนดขนาดหรือประเภทสำหรับถาด 1 เป็นค่าอื่นๆ ที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE** ขอแนะนำให้ใช้ค่านี้หากท่านใช้กระดาษขนาดหรือประเภทเดียวกันในถาด 1

หมายเหตุ

หากท่านใช้การพิมพ์สองหน้า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองหน้า (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#))

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นข้อแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ท่านสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

การกำหนดขนาด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Paper Handling**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Paper Handling**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 SIZE, TRAY 2 SIZE, or TRAY 3 SIZE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 1 SIZE, TRAY 2 SIZE หรือ TRAY 3 SIZE**
6. กด ▾ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกขนาดกระดาษ

8. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**
9. หากตั้งค่า **TRAY 1 SIZE** เป็น **custom** เมนูป๊อปอัพสำหรับขนาด Custom จะแสดงขึ้นโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ภาค 1 กระดาษที่กำหนดเอง](#)

การกำหนดประเภท

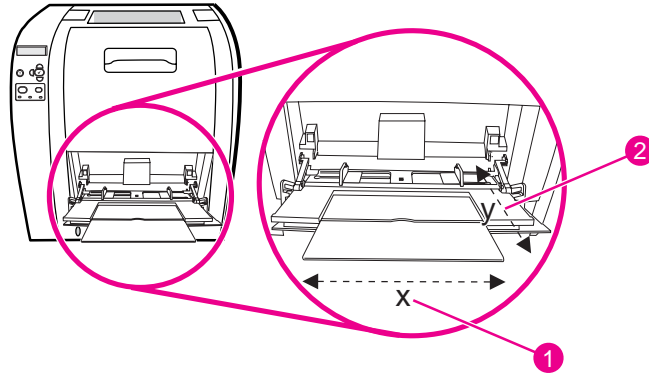
1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Paper Handling**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Paper Handling**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 TYPE, TRAY 2 TYPE, or TRAY 3 TYPE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 1 TYPE, TRAY 2 TYPE หรือ TRAY 3 TYPE**
6. กด ▾ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
8. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ภาค 1 กระดาษที่กำหนดเอง

ใช้ค่าขนาด **ANY SIZE** เมื่อกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ไม่พอดีกับขนาดของกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่ท่านพิมพ์อยู่เครื่องพิมพ์จะหากระดาษที่พอดีกับเอกสารก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงจะพิมพ์จากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE**

ใช้ค่า **ANY CUSTOM** เมื่อกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ไม่พอดีกับขนาดของกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่ท่านพิมพ์อยู่เครื่องพิมพ์จะหาขนาดกระดาษที่พอดีหากไม่พบขนาดที่พอดีกับขนาดกำหนดเองที่ระบุ เครื่องพิมพ์จะหากระดาษในถาดที่ตั้งไว้สำหรับ **ANY CUSTOM** และสุดท้าย เครื่องพิมพ์จะหาและใช้กระดาษจากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY SIZE**

วิธีการตั้งค่ากระดาษที่กำหนดเองมีอยู่สองขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นทั้งสองขั้นตอนแล้ว หน้าจอจะกลับสู่เมนู **Paper Handling** เมื่อกำหนดค่าขนาดที่กำหนดเองสำหรับกระดาษแล้ว ค่าจะมีผลอยู่จนกว่าท่านจะเปลี่ยนแปลงค่าในแผงควบคุม



- 1 ด้าน X
- 2 ด้าน Y

หน่วยวัด

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **UNIT OF MEASURE**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **UNIT OF MEASURE**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์หน่วยวัดที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้น

ด้าน X

ด้าน X คือความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **X DIMENSION**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **X DIMENSION**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ค่าที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้นหากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นสองวินาทีหน้าจอแสดงผลจะให้ท่านใส่ค่าอื่น

ด้าน Y

ด้าน Y คือความยาวของกระดาดขณะที่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Y DIMENSION**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **Y DIMENSION**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ค่าที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้นหากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาทีหน้าจอแสดงผลจะให้ท่านใส่ค่าอื่น

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 10 ซองสามารถใช้พิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส กระดาษขนาดพิเศษ หรือกระดาษชนิดอื่นโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

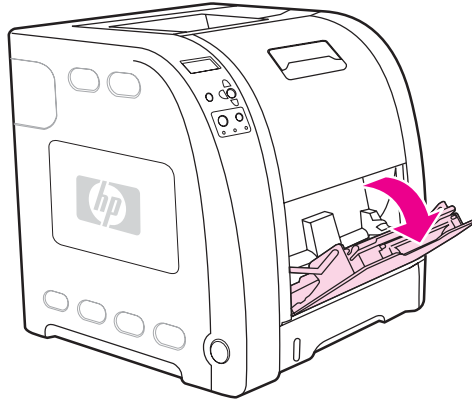
การบรรจุกระดาษลงในถาด 1

ข้อควรระวัง

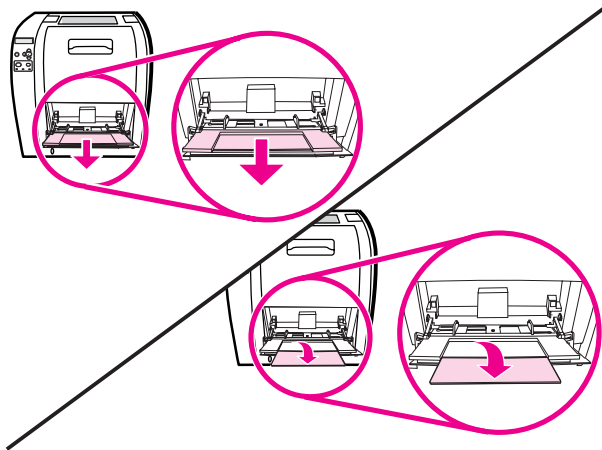
หลีกเลี่ยงการใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เพิ่มเข้าไปในถาด 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน ไม่เช่นนั้นกระดาษอาจติด

หมายเหตุ

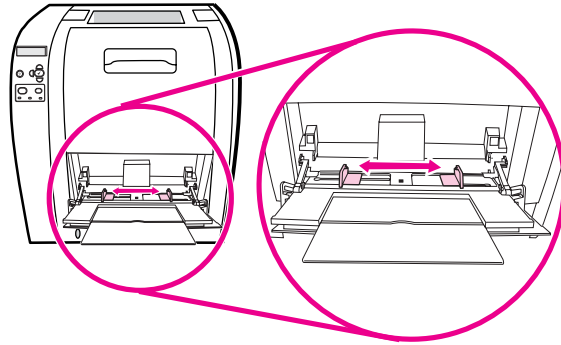
หากท่านกำลังพิมพ์ลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ซองจดหมาย ให้ใช้ถาด 1 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)



2. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



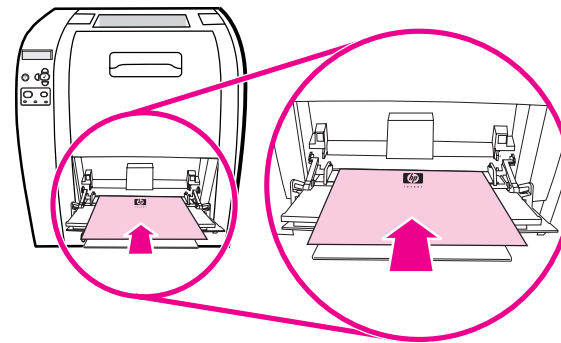
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสื่อที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



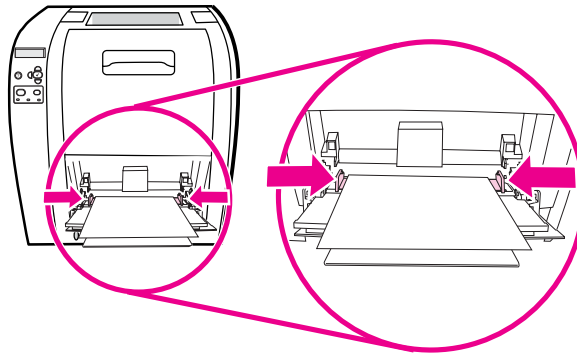
4. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เข้าในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้าขึ้น และขอบบนที่สันเข้าด้านในก่อน

หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดuple็กซ์\)](#)



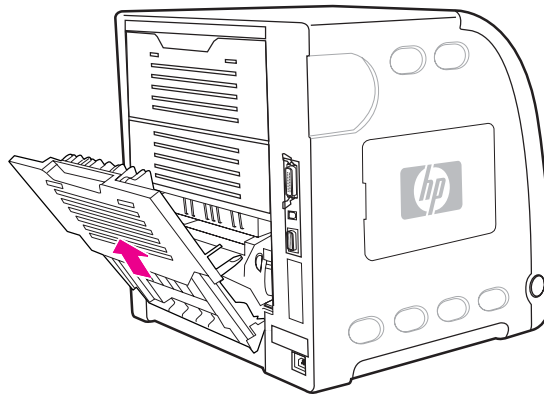
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าด้านใน จนกระทั่งสัมผัสกับปีกสื่อกที่ใช้พิมพ์เบาๆ ทั้งสองด้านโดยไม่ทำให้กระดาษงอหรือทำให้สื่อกที่ใช้พิมพ์อยู่ใต้แถบของตัวปรับความกว้างของกระดาษพอดี



ข้อควรระวัง

รอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเสร็จก่อนจะปิดฝาด 1 (ตามต้องการ) การปิดฝาดก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์เสร็จอาจทำให้กระดาษติด

6. หากท่านกำลังพิมพ์ลงบนสื่อกที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น จลาก, ชองจดหมาย หรือกระดาษหนา กระดาษบางมาก ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ยื่นถาดส่วนขยายรองรับกระดาษ



การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้หลายแบบจากถาด 1 ถาดสามารถรองรับซองจดหมายได้สูงสุด 10 ซองผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

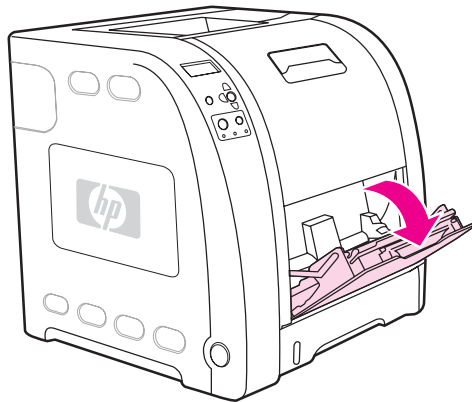
ในซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าระยะขอบอย่างน้อย 15 มิลลิเมตร จากขอบของซอง

ข้อควรระวัง

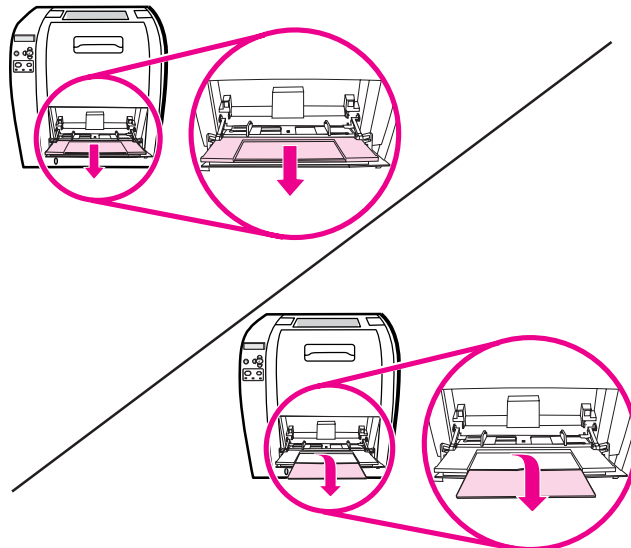
ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แถบกาบที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสิ่งเกาะห้อยอื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา กระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้านก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกันอย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาบติดกันง่ายเมื่อถูกกดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

วิธีการบรรจุซองลงในถาด 1

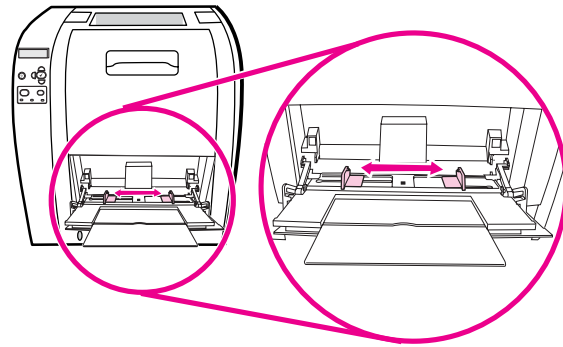
1. เปิดถาด 1



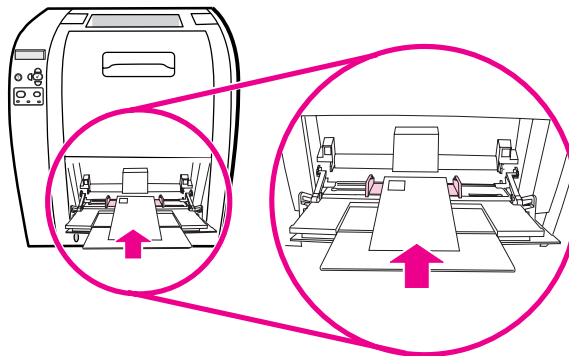
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



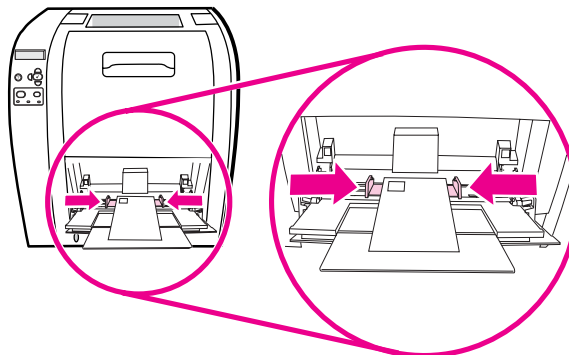
3. ตั้งตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. วางซองจดหมายไม่เกิน 10 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยให้หน้าที่จะพิมพ์หงายขึ้น ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ที่สุด และขอบของด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนซองเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



5. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองอตรวดดูให้ซองอยู่ใต้แท็บของตัวกันกระดาษพอดี



การพิมพ์ของจดหมาย

1. หากถาด 1 ได้รับการกำหนดค่าขนาดเป็นการเฉพาะ ให้ใช้แฟมควบคุมเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาด 1 ตรงกับขนาดของจดหมายที่ท่านกำลังพิมพ์
2. ระบุถาด 1 หรือเลือกประเภทกระดาษโดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้จัดรูปแบบของจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบุแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวนอนใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนของจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

หมายเหตุ

สำหรับของจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

4. เลือก **Print** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มิลลิเมตร	15 มิลลิเมตร
ผู้รับ	102 มิลลิเมตร	51 มิลลิเมตร

การพิมพ์จากถาด 2 และถาด 3

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 250 แผ่น ถาด 2 สามารถปรับเพื่อใช้กับกระดาษได้หลายขนาด ถาดเสริม 3 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 500 แผ่น ถาด 3 จะอยู่ใต้ถาด 2 ถาด 3 สามารถใช้บรรจุกระดาษขนาด letter และ A4 เมื่อติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะตรวจพบถาด และแสดงถาด 3 เป็นตัวเลือกในแฟมควบคุมของเมนู **Configure Device**

ข้อควรระวัง

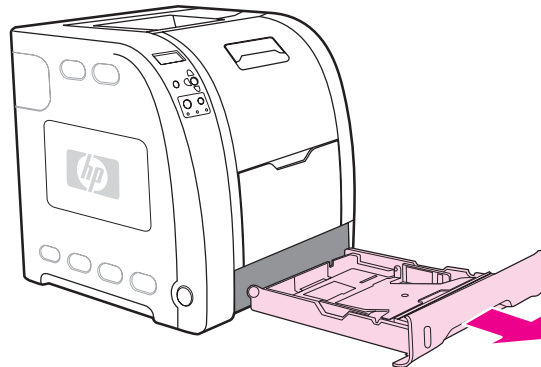
ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านถาด 2 หากถาด 2 หรือถาด 3 ถูกดึงออกเล็กน้อยหรือถูกถอดออก กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซึ่งจะทำให้กระดาษติด

การบรรจุกระดาษลงในถาด 2

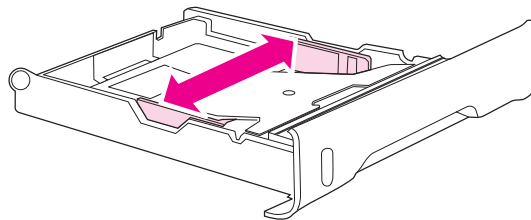
ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

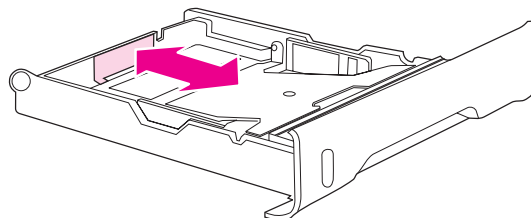
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษด้านข้างจนกระทั่งลูกศรสีน้ำเงินบนตัวปรับความกว้างชี้ไปที่ขนาดกระดาษที่ท่านบรรจุ



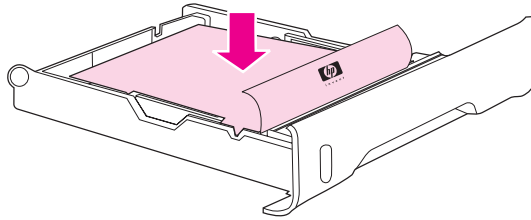
3. ที่ด้านหลังถาด ให้กดสันสีน้ำเงินและเลื่อนตัวปรับความยาวจนกระทั่งสัญลักษณ์ลูกศรไปที่ขนาดกระดาษที่ท่านบรรจุ



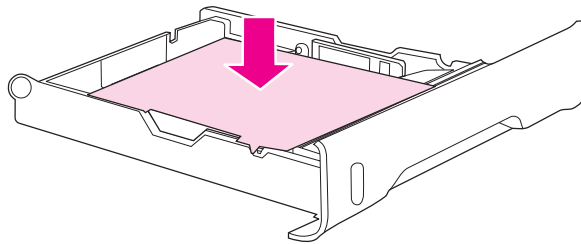
4. ใส่กระดาษเข้าในถาดหากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ

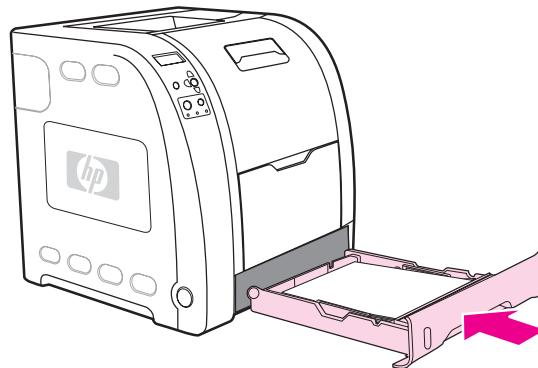
หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดuple\)](#)



5. ดันปีกกระดาษลงเพื่อล็อกแผ่นโลหะยกกระดาษเข้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบและกระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูง

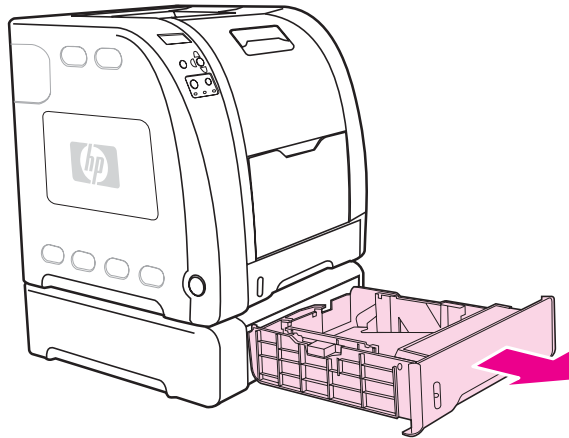


6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

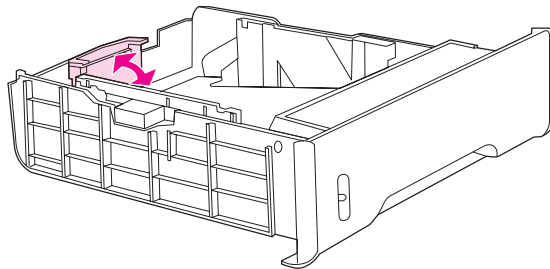


การบรรจุกระดาษลงในถาด 3

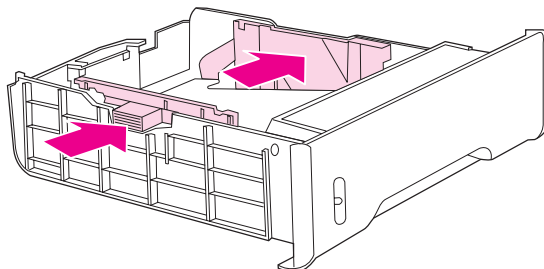
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



2. ปรับตัวปรับความยาวสำหรับกระดาษขนาด letter ให้ยกตัวกั้นกระดาษด้านหลังขึ้นสำหรับกระดาษขนาด A4 ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังลง



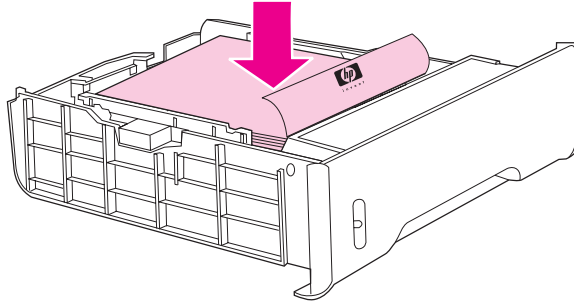
3. ปรับตัวปรับความกว้างสำหรับกระดาษขนาด letter ให้ดันตรงกลางของตัวปรับความกว้างด้านข้างออกให้กว้างที่สุดสำหรับกระดาษขนาด A4 ให้ดันสันสีน้ำเงินบนด้านนอกของตัวปรับความกว้างด้านข้างออกให้กว้างที่สุด



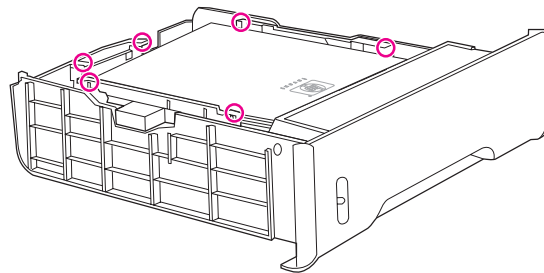
4. ใส่กระดาษเข้าในถาดหากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ

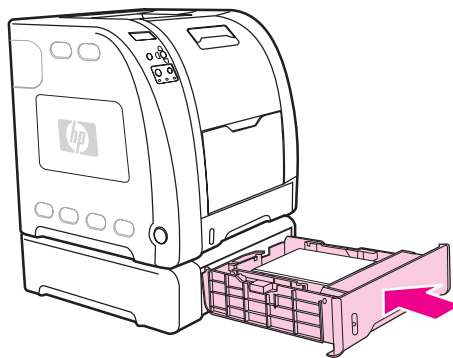
หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดuple็กซ์\)](#)



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษแบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูง



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันนิ้วที่มือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น **TRANSPARENCY** หรือพิมพ์แผ่นใสในอัตราที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส

ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์ และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสปีเดีย

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **กระดาษมัน** หรือพิมพ์จากอัตราที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
เลือก **Glossy** สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 105 กรัมต่อตารางเมตรเลือก **Heavy glossy** สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 120 กรัมต่อตารางเมตร
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้วโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าอัตรากระดาษ](#)

หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดหากไม่ได้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีในกระดาษจะต้องมีคุณสมบัติทนต่ออุณหภูมิในการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ คือ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยคุณภาพไม่ด้อยลง
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้นเพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

ซองจดหมาย

หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดซองจดหมายที่จะพิมพ์โปรดดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ห้ามใส่ซองจดหมายในถาด 1 เกินคราวละ 10 ซอง
- น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัมต่อตารางเมตร
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบการลอกได้จะต้องเป็นกาที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยให้ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ด้านบน ให้ด้านหัวของซองอยู่ทางซ้ายมือ และป้อนด้านสันของซองเข้าไปก่อน

หมายเหตุ

ในสภาพที่มีความชื้นสูงควรจะป้อนด้านยาวของซองเข้าไปก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้แถบการผนึกติดกันในขณะพิมพ์สำหรับพิมพ์ตามด้านยาวจะต้องใส่ซองให้ด้านยาวเข้าไปก่อน คำนวณหน้าซองลงดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#) หากต้องการทราบวิธีเปลี่ยนแนวการวางซองในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉลาก

หมายเหตุ

ในโปรแกรมประยุกต์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Labels** เป็นประเภทวัสดุพิมพ์ หรือกำหนดค่าถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลากโปรตดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์ฉลาก

- ตรวจสอบว่าภาชนะของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบการหลุดออกมาพื้นที่ส่วนที่เปิดอาจทำให้ฉลากลอกออกมาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้นอกจากนี้ การบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

- ถาดทุกถาดจะสามารถพิมพ์กระดาษส่วนใหญ่ที่หนักไม่เกิน 105 กรัมต่อตารางเมตร
- ใช้บัตรได้เฉพาะในถาด 1 เท่านั้น (135 ถึง 163 กรัมต่อตารางเมตร)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HEAVY** 106 ถึง 163 กรัมต่อตารางเมตร หรือ **CARDSTOCK** 135 ถึง 216 กรัมต่อตารางเมตร หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษที่หนัก เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้วโปรตดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

ข้อควรระวัง

โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษผิด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรออย่างไรก็ตาม กระดาษที่มีน้ำหนักมากบางชนิด เช่น HP Cover Stock สามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

กระดาษ HP LaserJet Tough

การพิมพ์ด้วยกระดาษเนือหยาบ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- จักรกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้นเนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TOUGH PAPER** หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ผลิตมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

ในการพิมพ์ลงบนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด:

- แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ไม่ละลายระเหย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาในขณะที่อยู่ในอุณหภูมิการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ประมาณ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ
- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วเช่นแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจให้แน่ใจว่าหมึกบนกระดาษแห้งสนิทในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว

- ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาดวิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้ป้อนโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน
- ในการพิมพ์ด้านเดียว ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยหงายหน้าขึ้นและให้ขอบบนของกระดาษอยู่ด้านซ้ายวิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้วางในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนที่สั้นเข้าด้านในก่อน

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิลโดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไปโปรดดู *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family Hewlett-Packard* ขอแนะนำว่ากระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษหากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง](#)

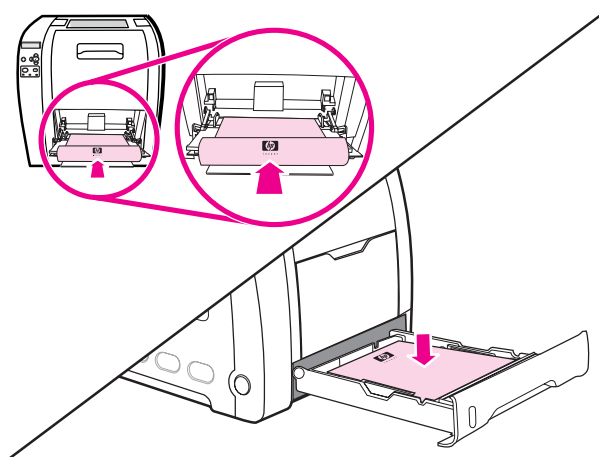
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700dn และ 3700dtn)

หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองหน้า ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้า (duplex) อัตโนมัติในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อใช้การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ :

- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าไว้สำหรับการพิมพ์สองหน้าแล้วหรือยัง (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้าที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวเลือกในการพิมพ์สองหน้าคือ แนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่ม
- การพิมพ์สองหน้าไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส จลากระดาษการ์ด และฟิล์มมัน
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ไม่ควรพิมพ์สองหน้าด้วยกระดาษชนิดผิวหยาบหรือมีน้ำหนักราก
- ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาดวิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้ป้อนโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน



การตั้งค่าบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลายๆ โปรแกรมหากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก็สามารถตั้งได้จากแผงควบคุมค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **OFF**

ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์สองหน้าบนฉลาก, แผ่นใส หรือกระดาษมันเพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

วิธีการใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองหน้าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่ส่งพิมพ์ทั้งหมดหากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINTING**
5. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **DUPLEX**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **DUPLEX**
7. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองหน้า หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองหน้า
8. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
9. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**
10. หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองหน้าจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากจะเลือกการพิมพ์สองหน้าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยแล้ว (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์แบบสองหน้า

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกขอบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้วการเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่มหนังสือการเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นสำหรับการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้งหากจะเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มแบบด้านสั้น ให้คลิกที่คำสั่ง **Flip Pages Up**

การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series ไม่มีคุณสมบัติการพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติ

หากท่านต้องการพิมพ์ทั้งสองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์) ลงบนกระดาษในขนาดหรือน้ำหนักที่เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน (ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนักเกิน 105 กรัม/ตรม. หรือกระดาษที่บางมาก) หรือหากเครื่องพิมพ์ของท่านไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องไปที่เครื่องพิมพ์และใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเอง หลังจากพิมพ์ด้านแรกแล้วนอกจากนี้ ท่านจะต้องใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเอง หากท่านเลือก ลำดับถูกต้องสำหรับถาดด้านหลัง หรือ ลำดับถูกต้องสำหรับทางเดินกระดาษในแนวตรง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปฏิบัติตามคำแนะนำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากท่านกำลังใช้การ์ดสต็อกหรือกระดาษหนามาก ให้เลือก **Correct Order for Rear Bin** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดกระดาษติดเปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)

หมายเหตุ

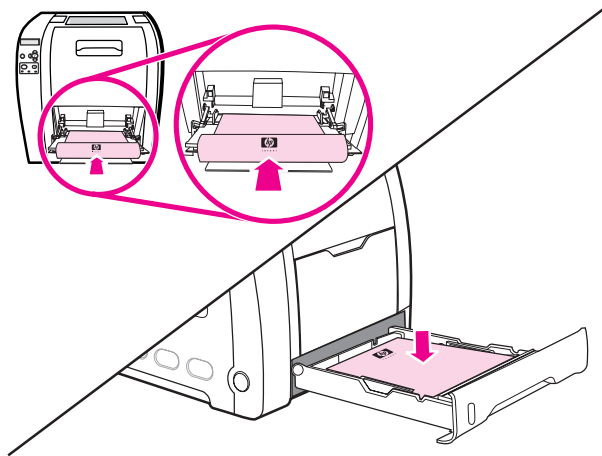
กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้วอาจทำให้เกิดกระดาษติดขัด จึงไม่ควรใช้

วิธีการพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์) ด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอเข้าในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอทำงานพิมพ์หากท่านกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

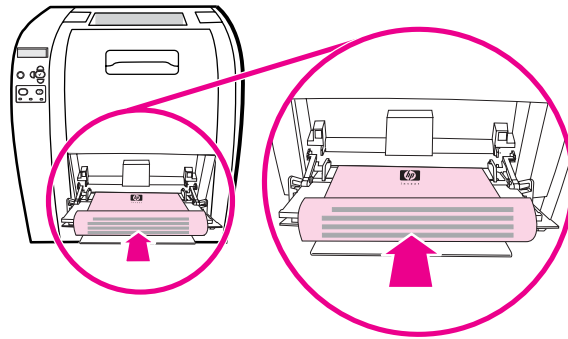
สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน

สำหรับถาด 2 (ถาดขนาด 250 แผ่น) หรือถาด 3 (ถาดขนาด 500 แผ่น) ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาด



2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
4. หากพิมพ์ลงบนกระดาษที่หนาหรือกระดาษที่บางมาก ให้เลือก ลำดับถูกต้องสำหรับถาดด้านหลัง หรือ ลำดับถูกต้องสำหรับทางเดินกระดาษในแนวตรงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)
5. ที่แถบ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง
6. คลิก **OK**
7. ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

8. ไปที่เครื่องพิมพ์เมื่อข้อความ **MANUAL FEED** ปรากฏขึ้น ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 1 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยให้ด้านที่ว่างหงายหน้าขึ้น ขอบบนเข้าด้านในก่อนท่านต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1



หมายเหตุ

อย่านำแผ่นที่ว่างออกจากปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว

9. หากมีข้อความที่แจ้งเตือน ให้กด ✓

หมายเหตุ

หากจำนวนแผ่นกระดาษทั้งหมดเกินความจุของถาด 1 สำหรับงานพิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง ท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 6 และ 7 ซ้ำในแต่ละครั้งที่ใส่กระดาษ จนกระทั่งงานพิมพ์ทั้งสองด้านเสร็จสิ้นใส่ส่วนบนของปีกกระดาษเข้าด้านในก่อน

10. หากงานพิมพ์ไม่ออกมา ให้กลับไปเครื่องพิมพ์และกด **CONTINUE**

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษพิเศษ

การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการพิมพ์หน้าแรกของเอกสารสำหรับกระดาษประเภทอื่นที่ต่างจากหน้าที่เหลือของเอกสารตัวอย่างเช่น ท่านสามารถพิมพ์หน้าแรกของเอกสารลงบนกระดาษหัวจดหมายและพิมพ์หน้าที่เหลือลงบนกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุขนาดที่จะป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกถาดหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด
2. บรรจุกระดาษชนิดพิเศษในถาดที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอีกถาดหนึ่ง
4. พิมพ์เอกสาร

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทอื่นๆ โดยเลือกชนิดของชนิดของกระดาษที่บรรจุในถาดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษสำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

การพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่กำหนดค่าเองได้ถาด 1 สนับสนุนกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มิลลิเมตร จนถึง 215 x 356 มิลลิเมตร

เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หากถาด 1 ถูกตั้งค่าคอนฟิกไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็น **TRAY X TYPE= ANY TYPE** และ **TRAY X SIZE= ANY SIZE** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์บนกระดาษประเภทใดก็ตามที่อยู่ในถาด

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในรอบโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกรอบโต้ตอบการพิมพ์หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่สามารถกำหนดขนาดของกระดาษได้ ให้เลือกขนาดกระดาษจากเมนูการจัดกระดาษ ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ช่วยให้ท่านคำนวณเนื้อที่ขอบสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมอื่นๆ

หยุดคำสั่งพิมพ์

ท่านสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายโปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ

หมายเหตุ

หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างเครื่องในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **STOP** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อหยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราว กด **✓** เพื่อทำเครื่องหมาย **Cancel Current Job** กด **✓** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์หากต้องการพิมพ์งานต่อ ให้กด **✓** เพื่อพิมพ์งานต่อหากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว ท่านอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของโปรแกรมนั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสพูลเลอร์ (print spooler) (Windows 98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 98, 2000, XP หรือ Me ไปที่ **Start, Settings** แล้วเลือก **Printers** ดับเบิลคลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 หรือ 3700 เพื่อเปิดสพูลเลอร์เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

การจัดการหน่วยความจำ (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 448 เมกะไบต์คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำโดยการติดตั้ง Dual Inline Memory Modules (DIMMs) เครื่องพิมพ์มีสล็อต DIMM สามสล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์](#)

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ชุดหน่วยความจำ synchronous, nonparity แบบ 168 ขาไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM

หมายเหตุ

หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตลชีต และแม่โครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากโปรแกรมประยุกต์สามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้

หมายเหตุ

ต้องแน่ใจว่าได้ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลังการเพิ่มหน่วยความจำ

5

การจัดการเครื่องพิมพ์

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)
- [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้เป็นวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- แผงผังเมนู
- หน้ากำหนดค่า
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หน้าการใช้งาน (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- หน้าตัวอย่าง
- ไตเรกทอรีไฟล์ (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- รายการแบบอักษร PCL หรือ PS (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- หน้าการลงทะเบียน
- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
- หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หมายเหตุ

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series มีในภาษาอังกฤษเท่านั้น

แผงผังเมนู

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูของแผงควบคุมออกมา

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
4. หาก **PRINT MENU MAP** ไม่ได้ถูกไฮไลต์อยู่ ให้กด **▲** หรือ **▼** จนกว่าจะเห็นไฮไลต์
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT MENU MAP**

ข้อความ **Printing... MENU MAP** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์แผ่นผังเมนูเครื่องพิมพ์

ท่านควรที่จะเก็บแผ่นผังเมนูไว้ใกล้ ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้หยิบมาดูได้สะดวกเนื้อหาของแผ่นผังเมนูอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านั้น)

สำหรับรายละเอียดของเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ โปรดดู [รายการในเมนู](#)

หน้ากำหนดค่า

ใช้หน้ากำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ เช่น หน่วยความจำ DIMM ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **Printing... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ากำหนดค่าเสร็จ

หมายเหตุ

หากมีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้การ์ด EIO (ตัวอย่างเช่น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect) หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากำหนดค่าเพิ่มเติมออกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ตลับหมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ฟิวเซอร์

วิธีการพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **Printing... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หมายเหตุ

หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าวหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [คลิก](#) [หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

หน้าการใช้งาน (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์ จำนวนหน้านี้รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์แบบหน้าเดียว รวมทั้งจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสองด้าน และจำนวนหน้ารวมของการพิมพ์ทั้ง 2 แบบสำหรับกระดาษขนาดต่างๆนอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของร้อยละการใช้สีแต่ละสีในหนึ่งหน้า

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT USAGE PAGE**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **Printing... USAGE PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการใช้งานเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือภาพถ่ายสีที่จะแสดงคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเรียกใช้งานได้จากเครื่องพิมพ์ และมีบันทึกอยู่ในซีดีรอมที่มีมากับเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ยังสามารถพิมพ์หน้านี้ได้จากกล่องเครื่องมือของ HP

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT DEMO**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **Printing... DEMO PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

หน้าไคเร็กทอรีไฟล์ (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

หน้าไคเร็กทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **Printing... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าไคเร็กทอรีไฟล์เสร็จเรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไคเร็กทอรีไฟล์เสร็จ

รายการแบบอักษร PCL หรือ PS (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash)

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**

4. กดปุ่ม ▾ เพื่อไฮไลต์ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **Printing... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อยแล้ว

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ในเว็บเพจ

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลการสนับสนุนซึ่งตรงกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

การจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 4 หรือรุ่นที่สูงกว่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต

พิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรส/URL ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของท่าน (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#))

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์แถบ Information (ข้อมูล) แถบ Settings (การตั้งค่า) และแถบ Network (เครือข่าย) ให้เลือกคลิกแถบที่ท่านต้องการดู
2. ต่อไปนี้คือข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

แถบ Information

หน้า Information ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0 เปอร์เซนต์หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้วนอกจากนี้ หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของกระดาษสำหรับพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาดหากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **Change Settings**
- **Configuration page (หน้ากำหนดค่า)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0 เปอร์เซนต์หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดแล้วหน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยหากต้องการสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มคลิก **Order Supplies** ในส่วน **Other Links** ทางด้านซ้ายของหน้าต่างหากต้องการไปที่เว็บไซต์ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **Event log (ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **Usage page (หน้าแสดงการใช้)** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งตามกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** หน้านี้ยังแสดงชื่อเครือข่ายแอตเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ด้วยหากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก **Device Information** ที่แถบ **Settings**
- **Control Panel (แผงควบคุม)** แสดงข้อความจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น **Ready** หรือ **PowerSave**

Settings tab (แถบ Settings)

แถบนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่านแถบ **Settings** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่านดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน

แถบ **Settings** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **Configure Device (หน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์)** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุมเมนูเหล่านี้ได้แก่ **Information, Paper Handling, Configure Device** และ **Diagnostics**
- **Alerts (การแจ้งเตือน)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้นสามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **E-mail (อีเมล)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้นใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือนเพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน
- **Security (ความปลอดภัย)** ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดแถบ **Settings** และแถบ **Networking** เปิดใช้งานและระดับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **Other Links (ลิงค์อื่นๆ)** เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นลิงค์นี้จะอยู่ในส่วน **Other Links** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยลิงค์ถาวรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **Other Links** เสมอ **HP Instant Support™**, **Order Supplies** และ **Product Support**
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้แก่เครื่องพิมพ์ใส่ชื่อและที่อยู่อีเมลของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **Language (ภาษา)** กำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้** ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์กับเวลาเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครือข่าย

Networking tab (แถบเครือข่าย)

ผู้บริหารเครือข่ายจะใช้แถบนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครือข่ายเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายโดยการใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่การ์ดเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ตท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่านบริการแก้ปัญหานี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง)** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เช่นตลับหมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **Product Support (การสนับสนุนผลิตภัณฑ์)** เปิดเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ท่านจะสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือได้โดยค้นในหมวดทั่วไป

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในการทำงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **Other Links** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [Other links \(ลิงค์อื่นๆ\)](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Mac OS 10.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

ในการดูล่องเครื่องมือของ hp

ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** แล้วเลือก **กล่องเครื่องมือของ HP** ดับเบิลคลิกไอคอน **Status Client**

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่างๆ ดังนี้:

- [แถบสถานะ](#)
- [แถบการแก้ไขปัญหา](#)
- [แถบแจ้งเตือน](#)
- [แถบเอกสาร](#)
- [วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง](#)

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP จะมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์, การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดกล่องเครื่องมือของ HP ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แถบสถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์หน้านี้จะแจ้งสถานะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษหลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **Refresh** เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ออกโดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบันหน้ายังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และหน้าข้อมูลอื่นๆ หลายหน้าของเครื่องพิมพ์ เช่น หน้าแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง

แถบการแก้ไขปัญหา

แถบการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์หลายอย่าง เช่น วิธีการแก้ไขกระดาษติด, วิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และวิธีการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

แถบแจ้งเตือน

แถบแจ้งเตือนให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนท่านโดยอัตโนมัติแถบแจ้งเตือนมีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series เท่านั้น)
- การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้ง, ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จึงควรส่งการแจ้ง และเลือกชนิดการแจ้งชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความป๊อปอัพ
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิก **Apply** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

หน้าตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

ในหน้าตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล ท่านสามารถกำหนดอีเมลแอดเดรสที่ท่านต้องการให้ส่งการแจ้งเตือน และระบุว่าจะส่งชนิดการแจ้งเตือนแบบใดไปยังอีเมลใดที่ท่านสามารถกำหนดอีเมลแอดเดรสได้สี่แอดเดรส ตามการแจ้งเตือนดังนี้:

- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
- บริการ
- ทางเดินกระดาษ
- คำแนะนำ

ท่านต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล

หน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

ในหน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบนี้ ท่านสามารถตั้งความถี่ที่กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าได้สามแบบ:

- นาทีละครั้ง (ทุก 60 วินาที)
- นาทีละสองครั้ง (ทุก 30 วินาที)
- นาทีละยี่สิบครั้ง (ทุก 3 วินาที)

หากท่านต้องการลดปริมาณข้อมูล I/O ในเครือข่าย ให้ลดความถี่ที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบการแจ้งข้อมูล

แถบเอกสาร

แถบเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลเหล่านี้:

- **คู่มือสำหรับผู้ใช้** มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้คู่มือผู้ใช้อยู่ทั้งในฟอร์แมต HTML และ PDF
- **หมายเหตุการติดตั้ง** มีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อท่านคลิกลิงค์ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง วินโดว์ใหม่จะเปิดขึ้นวินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงมีแถบต่อไปนี้:

- แถบ Information
- Settings tab (แถบ Settings)
- แถบเครือข่าย

แถบ Information

แถบข้อมูลมีลิงค์ตัวนำไปยังข้อมูลต่อไปนี้:

- สถานะอุปกรณ์
- การตั้งค่าคอนฟิกร์
- สถานะวัสดุสิ้นเปลือง
- ข้อมูลอุปกรณ์
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
- หน้าการใช้งาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
- พิมพ์หน้าข้อมูล

Settings tab (แถบ Settings)

แถบการตั้งค่ามีลิงค์ไปยังหน้าต่างๆ ซึ่งให้ท่านดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าโดยซอฟต์แวร์อาจมีผลเหนือการตั้งค่าที่ทำในกล่องเครื่องมือของ HP

- **Configure Device (หน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์)** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุมเมนูเหล่านี้ได้แก่ **Information, Paper Handling, Configure Device และ Diagnostics**
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้แก่เครื่องพิมพ์ ใส่ชื่อและที่อยู่อีเมลของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

แถบเครือข่าย

แถบเครือข่ายนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP-based แถบนี้จะไม่ปรากฏขึ้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายด้วยวิธีการอื่นที่ไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP

ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP ที่ด้านซ้ายของหน้าจอมีลิงค์ไปยังตัวเลือกต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จากกล่องเครื่องมือของ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน** ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (ท่านต้องพิมพ์เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดูกล่องเครื่องมือของ HP แบบแผนผังไซต์ที่ลิงค์ไปยังหน้าข้อความเท่านั้น

บทนี้จะอธิบายว่าเครื่องพิมพ์ให้งานพิมพ์ที่ดีเยี่ยมได้อย่างไรนอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้สี](#)
- [การตั้งค่าเกี่ยวกับสี](#)
- [การเทียบสี](#)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ให้ผลลัพธ์การพิมพ์สีที่เยี่ยมทันทีที่ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โดยให้การผสมผสานคุณสมบัติสีอัตโนมัติ เพื่อสร้างผลลัพธ์การพิมพ์สีที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปนอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ยังให้เครื่องมือประสิทธิภาพสูงสำหรับผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีประสบการณ์ในการใช้สีอีกด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสีเพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่เรียบ, ถูกต้อง และแม่นยำสำหรับสีทุกสี

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยให้ท่านได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์ หรือยอมเลือกระหว่างคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วของเครื่องพิมพ์ และหน่วยความจำ ImageREt 2400 ให้ภาพที่คมชัดเหมือนจริง

HP ImageREt 2400 ได้รับการปรับปรุงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้การปรับปรุงใช้เทคโนโลยี trapping ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของภาพสีของจุดสีขึ้นเทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบ HP's multilevel ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ 600 ต่อ 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 2400 จุดต่อนิ้วซึ่งมีสีหลายล้านสี

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีสันสดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูการพิมพ์ของซอฟต์แวร์ หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การเลือกกระดาษ](#)

ตัวเลือกสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการกราดตรวจจอเบจิกต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับออบเจกต์แต่ละออบเจกต์การตรวจกราดออบเจกต์ เมื่อประกอบเข้ากับการตั้งค่าเริ่มต้น จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุด

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมิติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบันมาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ระดับสูง

หมายเหตุ

ปัจจัยเช่นชนิดของจอภาพที่ใช้หรือการวางแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของท่านหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสีสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ เนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ โดยใช้วิธีการเดียวกัน ซึ่งทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้ทั่วไปจะได้รับงานจากการจับคู่สีที่ดีขึ้นอย่างมาก มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของท่านในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอภาพ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านสี

การพิมพ์แบบสีสี่ [CMYK (สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)]

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแทนพิมพ์วิธีการนี้มักเรียกว่า การพิมพ์สีสี่ปกติแล้ว ไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิกอาร์ต (การพิมพ์และการจัดพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS การแสดงสีเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีที่สอดคล้องกันสำหรับตัวอักษรและกราฟิก

การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การผสมสี CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการผสมหมึกของเครื่องพิมพ์ออฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน

- **ค่าเริ่มต้น** เป็นมาตรฐานการผสมสี CMYK ที่เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป เป็นมาตรฐานที่ออกแบบมาสำหรับแสดงสีต้นของภาพถ่าย ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและภาพกราฟิก
- **ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์ Web Offset (Specifications for Web Offset Publications - SWOP)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- **Euroscale** เป็นมาตรฐานหมึกพิมพ์ที่ใช้กันมากในยุโรปและประเทศอื่นๆ
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ
- **เครื่องพิมพ์** เป็นการปิดการจำลองแบบเพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะต้องมีการปรับสีภาพในโปรแกรมแอปพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

ใช้การจำลองสี CMYK แบบ SWOP หรือ EURO เพื่อให้สามารถจับคู่สีในกระบวนการแบบ PANTONE® สี (4C) ได้ดีที่สุดจากโปรแกรมที่ได้รับการรับรองจาก PANTONE® ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหนังสือตารางสีที่ใช้

การตั้งค่าเกี่ยวกับสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Color Matching** (การเทียบสี) ในกล่องโต้ตอบ **Print**

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมาจะเป็นขาวดำตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์ เมื่อเลือก **Print in Grayscale** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสีเดียว (ไม่ว่าค่าของ **COLOR/BLACK MIX** จะเป็นเช่นใด) โหมดนี้จะลดการสึกหรอของตลับหมึกสี

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสารสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในโปรแกรมช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่า **Automatic** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **Manual** ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายเข้าไปที่ตัวเลือกสี “Manual” จากแถบ **Color** เลือก **Manual** จากนั้นเลือก **Settings**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับสีด้วยตนเอง (Manual) ทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **Color** (หรือ **Color Map**) และ **ฮาล์ฟโทน** ได้เฉพาะอย่างสำหรับข้อความ, กราฟิก และภาพถ่าย

หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบ raster ในกรณีนี้ การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

ตัวเลือก **ฮาล์ฟโทน** จะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สีท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหากตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **ราบเรียบ** และ **รายละเอียด**

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า **ฮาล์ฟโทน**:

- **ตัวเลือก ราบเรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นดำเข้มเป็นบริเวณกว้างและยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยงามขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้นใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- **ตัวเลือก รายละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมากให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า **สีเทากลาง**:

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสีวิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

การตั้งค่า **การควบคุมขอบภาพ** (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series) เพื่อกำหนดวิธีการพิมพ์ขอบภาพการควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการได้แก่การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบการปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสีด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย

สำหรับเครื่องพิมพ์ the HP Color LaserJet 3700 series ระดับของการควบคุมขอบมีให้เลือกดังนี้:

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพเมื่อตั้งค่านี้นี้เครื่องพิมพ์จะมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบการเกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลางและมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย
- **น้อย** จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด และมีการปรับฮาล์ฟโทน
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน

สำหรับเครื่องพิมพ์ the HP Color LaserJet 3500 series ระดับมีให้เลือกดังนี้:

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเก็ดยภาพ
- ตัวเลือก **ปกติ** จะตั้งการดักสีไว้ที่ระดับกลาง
- ตัวเลือก **เบาบาง** จะตั้งการดักสีไว้ที่ระดับต่ำ
- ตัวเลือก **ระงับ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกดักสีเป็นการระงับใช้การดักสี

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า สี **RGB**:

- **ค่าเริ่มต้น** ให้เครื่องพิมพ์แปลงข้อมูลสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (<http://www.w3.org>)
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในสีระดับมิดโทนสีที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้นแนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ
- **Device** สั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมแอปพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกันหน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอได้แก่

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการ PC
- หน้าจอ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

การจับคู่สีแบบ Swatch book (ใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series)

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยากโดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำหนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีผสม

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มสร้างจากจุดสีจุดสีนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษจุดสีจำนวนมากอยู่นอกลำดับสี (ช่วงค่าสี) ของเครื่องพิมพ์หนังสือตารางสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตารางสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือตารางสีส่วนใหญ่จะมีหมายเหตุแจ้งว่ามีการใช้มาตรฐานกระบวนการใดในการพิมพ์หนังสือตารางสีโดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์หากท่านไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

สำหรับการจับคู่สีในกระบวนการแบบ PANTONE® สีสี (4C) ที่ดีที่สุด ให้ใช้การจำลอง SWOP หรือ EURO สำหรับหมึก CMYK ในไดรเวอร์การจำลอง HP Color LaserJet 3700 PostScript เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมที่ได้รับการรับรองจาก PANTONE®-โปรแกรมที่ผ่านการรับรอง

7

การดูแลรักษา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่านโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน](#)

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณภาพของงานพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับการใช้ การจัดเก็บ และการตรวจการทำงานของตลับหมึกพิมพ์ด้วยเช่นกัน

อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ ตัวอย่างเช่น เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีสัดส่วนพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หนึ่งตลับจะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 4,000 หรือ 6,000 หน้า ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ (จดหมายธุรกิจทั่วไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์จะลดลงหากมีการพิมพ์งานที่มีแค่ 1 หรือ 2 หน้าบ่อยครั้ง ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติท่านสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3500 series

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เตือนว่าเมื่อใดควรที่จะเปลี่ยนวัสดุ

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ¹
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	REPLACE BLACK CARTRIDGE	6,000 หน้า ²	6 เดือน
ตลับหมึกพิมพ์สี	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	4,000 หน้า ²	4 เดือน

รายการ	ข้อความบน เครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดย ประมาณ ¹
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	60,000 หน้า ³	60 เดือน
อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	60,000 หน้า ³	60 เดือน

¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 1,000 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทั่วไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

³ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่

<http://www.hp.com/support/clj3500>

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง สำหรับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เตือนว่าเมื่อใดควรเปลี่ยนวัสดุ

รายการ	ข้อความบน เครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดย ประมาณ ¹
ตลับหมึกพิมพ์	REPLACE BLACK CARTRIDGE REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	6,000 หน้า ²	4 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	75,000 หน้า ³	50 เดือน
อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	75,000 หน้า ³	50 เดือน

¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 1,500 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทัวไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

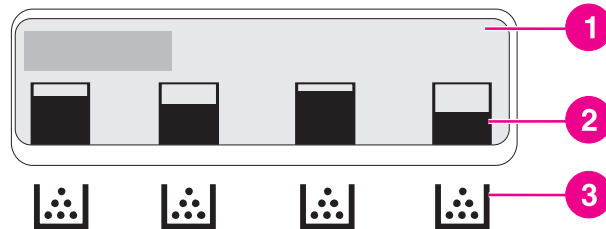
³ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่

<http://www.hp.com/support/clj3700>

การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, กล่องเครื่องมือของ HP หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ตรวจสอบเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูระดับหมึกโดยประมาณ



แสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 บริเวณข้อความ/คำถาม
- 2 เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 3 ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือดำ น้ำเงิน แดง และเหลือง

หากต้องการทราบปริมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยวิธีการต่อไปนี้

การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบอายุของตลับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
4. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

ใช้หน้า สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ซึ่งอยู่บนแถบ สถานะ

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อตรวจสอบอายุของตลับหมึกพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ใส่ที่อยู่ IP ของโฮมเพจของเครื่องพิมพ์หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงขึ้นโปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)
2. คลิกที่ **Supplies Status** ทางด้านซ้ายของหน้าจอหน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ

สามารถดูแอดเดรส IP ได้จากหน้า Jetdirect ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้รับการพิมพ์พร้อมกับหน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)

โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที และอย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของแท้ของ HP (หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series: Q2670A, Q2671A, Q2672A และ Q2673A หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series: Q2670A, Q2681A, Q2682A และ Q2683A) คุณสามารถรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้:

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP จะไม่สามารถรับรองความแม่นยำของคุณสมบัติบางอย่าง

หากมีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่าท่านได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดูที่ [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

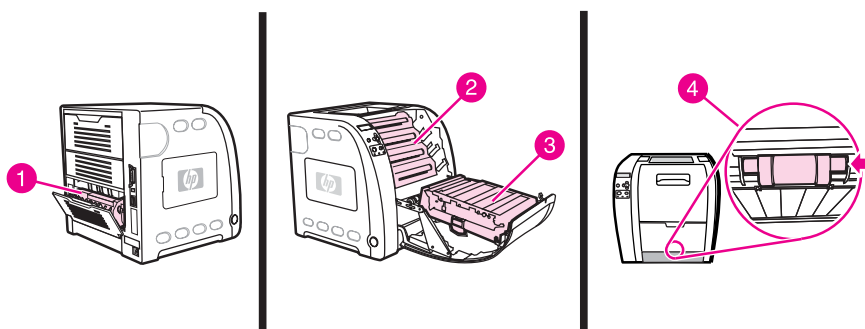
- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีสั้หายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

ในการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อุปกรณ์ส่ง, ฟิวเซอร์ และลูกกลิ้งตึงกระดาษ เป็นชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการออกแบบให้ทนทานตามอายุของเครื่องพิมพ์อย่างไรก็ตาม หากชิ้นส่วนเหล่านี้เสียหาย ควรเปลี่ยนเป็นชิ้นส่วนใหม่

การค้นหตำแหน่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วนจะระบุไว้ที่ฉลากและที่จับซึ่งเป็นพลาสติกสีน้ำเงิน ภาพต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งของอุปกรณ์และชิ้นส่วนแต่ละอย่าง



ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

- 1 ฟิวเซอร์
- 2 ตลับหมึกพิมพ์
- 3 อุปกรณ์ส่ง
- 4 ลูกกลิ้งตึงกระดาษ

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่ว่างด้านเหนือและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุในการพิมพ์ออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งที่มีมากับอุปกรณ์นั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series ที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> และสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ที่ <http://www.hp.com/support/clj3700>

ข้อควรระวัง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกัน หรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิมจนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y)

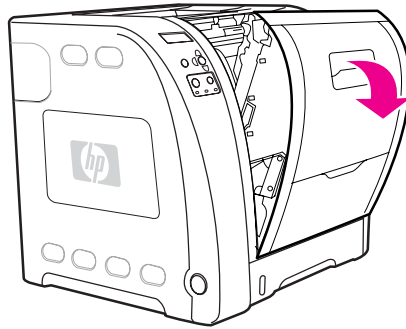
ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (เว้นแต่ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบันไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

หมายเหตุ

หากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดหมดอายุพร้อมกัน และคุณพิมพ์งานส่วนใหญ่แบบสีเดียว (ขาวดำ) คุณควรเปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็น **MOSTLY BLACK PAGES** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการตั้งค่าระบบ \(system setup\)](#)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

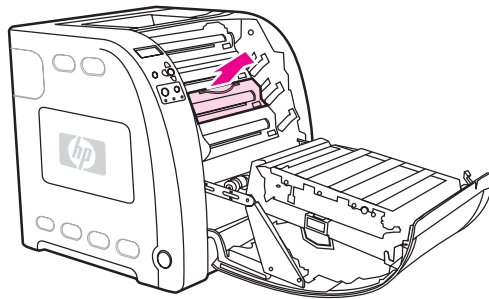
1. ยกที่จับฝาด้านหน้าและดึงฝาด้านหน้าลง



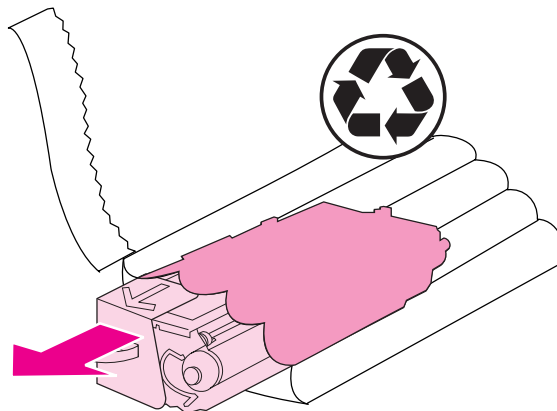
ข้อควรระวัง

อย่าวางสิ่งของใดๆ บนอุปกรณ์ส่ง และอย่าสัมผัสอุปกรณ์ส่ง ซึ่งอยู่บนด้านในของฝาด้านหน้า

2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์

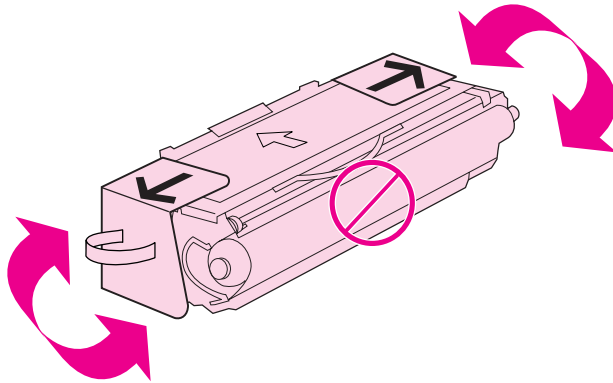


3. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถาดบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าว เพื่อนำไปรีไซเคิล

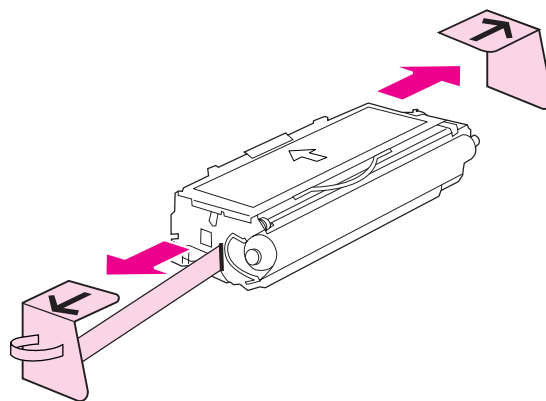


ข้อควรระวัง

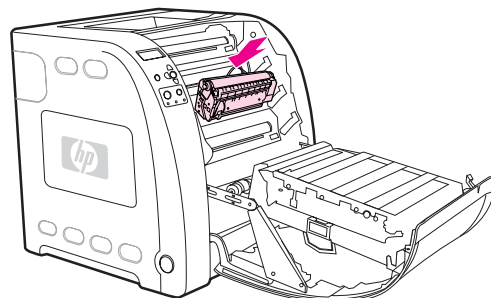
4. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



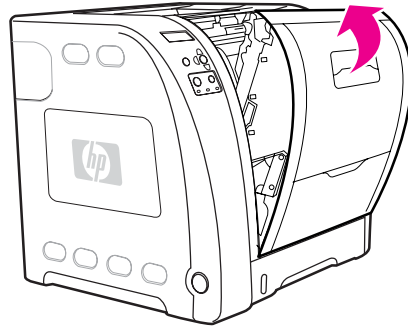
5. ถอดตัวล็อคระหว่างการขนส่งสีส้มและเทระหว่างการขนส่งสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่กำจัดเทระหว่างการขนส่งและตัวล็อคระหว่างการขนส่งตามข้อบังคับของท้องถิ่น



6. ปรับตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และดันที่จับ สอดตลับหมึกพิมพ์เข้าจนกระทั่งเข้าที่แน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



หลังจากนั้นสักรู แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Ready**

หมายเหตุ

หากใส่ตลับหมึกพิมพ์ผิดช่องหรือผิดประเภทลงในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE** หรือ **Incorrect supplies**

8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มาสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล
9. หากตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง

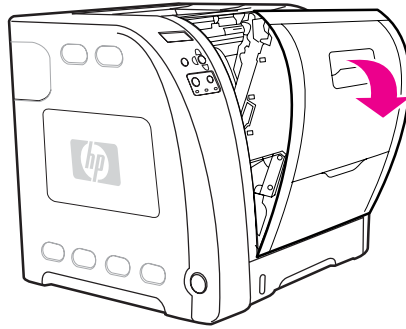
ท่านควรเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งเมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE TRANSFER KIT** ชุดอุปกรณ์ถ่ายโอนภาพมีชุดอุปกรณ์ส่งไว้เปลี่ยนแทนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

วิธีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง

คำเตือน!

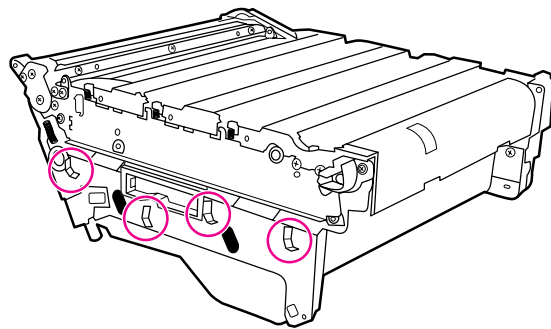
ถอดเครื่องประดับหรือวัตถุโลหะอื่นๆ ออกจากร่างกายของท่านเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าดูด

1. ยกที่จับฝาด้านหน้าและดึงฝาด้านหน้าลง

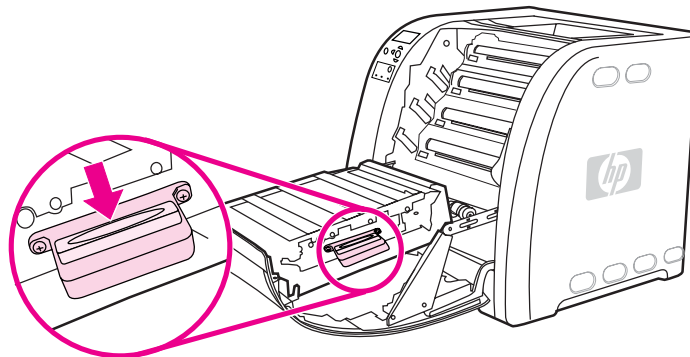


คำเตือน!

อย่าวางสิ่งของใดๆ บนส่วนเคลื่อนย้ายอย่าสัมผัสส่วนบนของส่วนเคลื่อนย้าย หรือหน้าสัมผัสบนด้านซ้ายของส่วนเคลื่อนย้าย

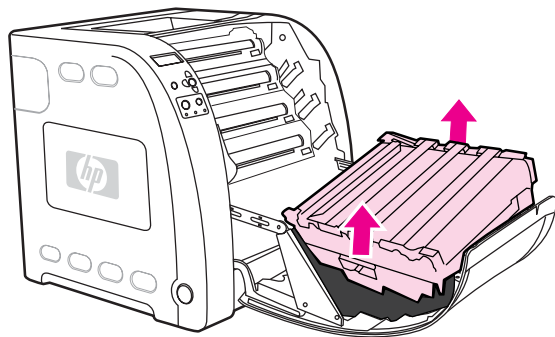


2. จับที่จับสีน้ำเงินด้านขวา กดปุ่มสีน้ำเงินค้างไว้ กดด้านขวาของชุดอุปกรณ์ส่งขึ้นเล็กน้อย

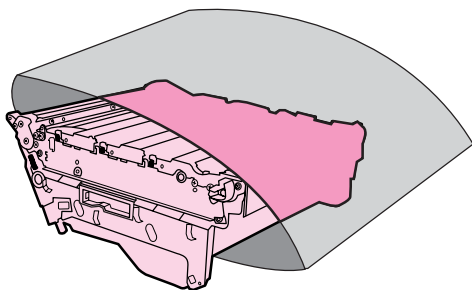


3. จับที่จับสีน้ำเงินด้านซ้ายและยกขึ้นเพื่อนำชุดอุปกรณ์ส่งออกจากเครื่องพิมพ์

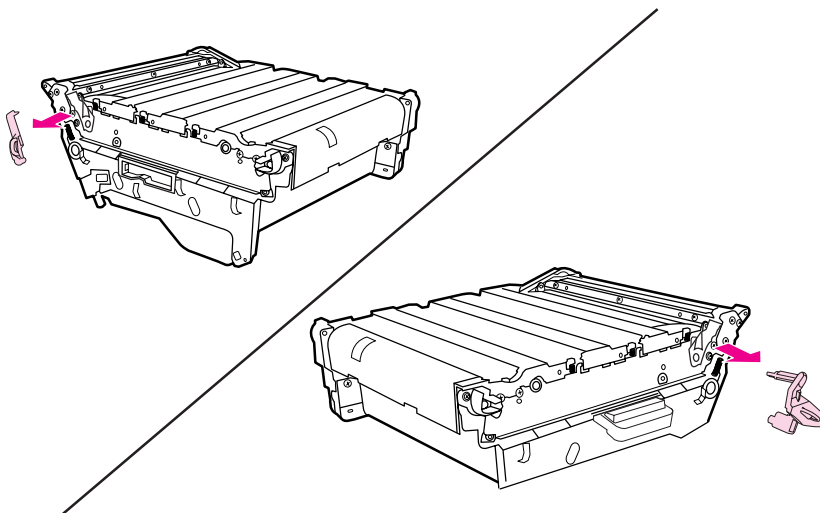
หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่อุปกรณ์ส่งที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



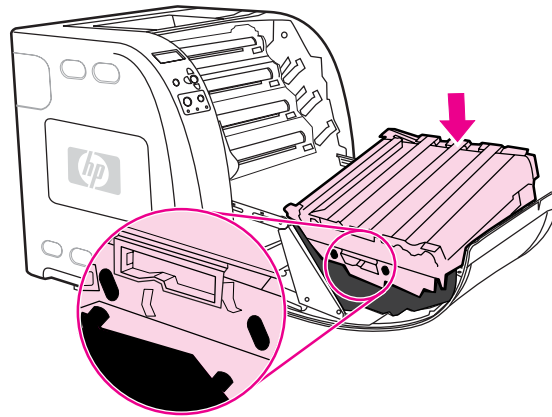
4. ยกชุดอุปกรณ์ส่งชุดใหม่ออกจากถุง โดยยกบริเวณที่จับยกชุดอุปกรณ์ส่งชุดใหม่ตรงส่วนที่จับเอาไว้ทั้งสองด้าน



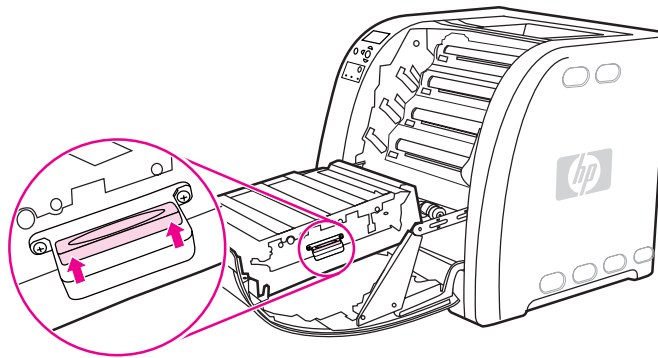
5. วางอุปกรณ์ส่งใหม่บนพื้นผิวที่แบนราบนำเทปสีส้มและตัวล็อคสำหรับการขนส่งสีส้มออก



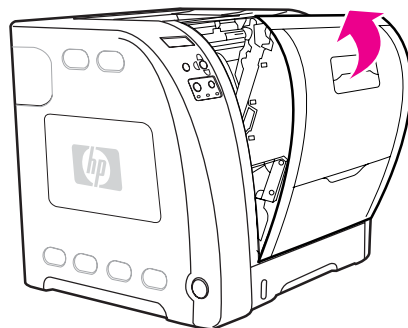
6. ใส่ด้านซ้ายของชุดอุปกรณ์ส่งเข้าในฝาด้านหน้าของเครื่องพิมพ์สอเดียวทั้งสองที่ด้านซ้ายเข้าในช่อง แล้วเลื่อนด้านขวาลงในฝา



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มสีน้ำเงินบนที่จับสีน้ำเงินด้านขวาได้คลายออก (ดันออก) หากปุ่มไม่คลายออก ให้จับที่จับสีน้ำเงินด้านขวา และดึงชุดอุปกรณ์ส่งเข้าหาตัวท่าน



8. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



9. หลังจากปิดฝาด้านหน้าแล้วครู่หนึ่ง แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **NEW TRANSFER KIT**

10. หากข้อความ **NEW TRANSFER KIT** ปรากฏขึ้น ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 11 หากข้อความไม่ปรากฏขึ้น ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งโปรเจกต์ [การรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่ง](#)

11. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **YES** แล้วกดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งจะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ

หากชุดอุปกรณ์ส่งเดิมยังไม่หมดอายุการใช้งานเมื่อเปลี่ยนออก (เช่น ชุดอุปกรณ์ชาร์จ) ตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งจะต้องได้รับการรีเซ็ตโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่ง

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **RESETS**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **RESET SUPPLIES**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **RESET SUPPLIES**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **NEW TRANSFER KIT**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **NEW TRANSFER KIT**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **YES**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **YES**

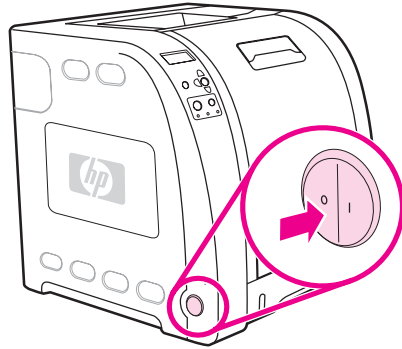
ตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งจะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

การเปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ

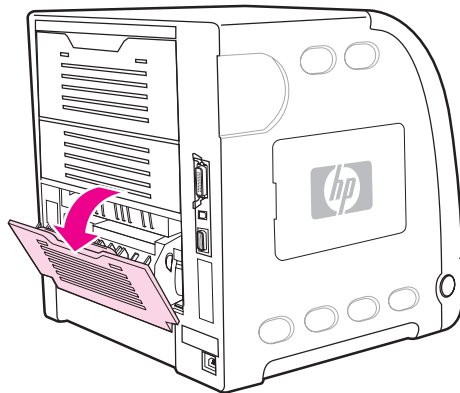
เปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ เมื่อแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ **REPLACE FUSER KIT** ชุดอุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพประกอบด้วยฟิวเซอร์สำหรับเปลี่ยนแทนและลูกกลิ้งตึงกระดาษถาด 2 สำหรับเครื่องพิมพ์นี้หลังการเปลี่ยนฟิวเซอร์ ท่านต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษด้วยเช่นกันคำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษจะอยู่ถัดจากคำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนฟิวเซอร์

วิธีการเปลี่ยนฟิวเซอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์



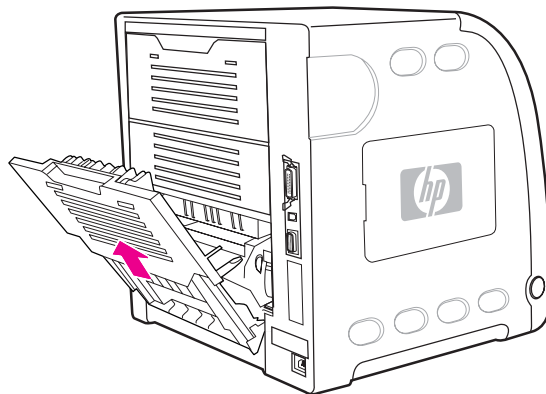
2. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (กดทางออกด้านหลัง)



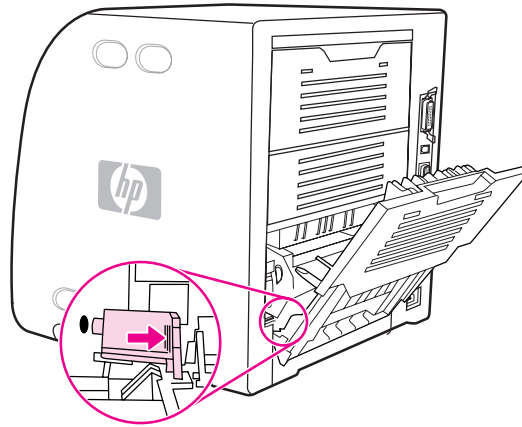
คำเตือน!

ฟิวเซอร์จะมีความร้อนให้รอสัก 10 นาทีก่อนดำเนินการต่อ

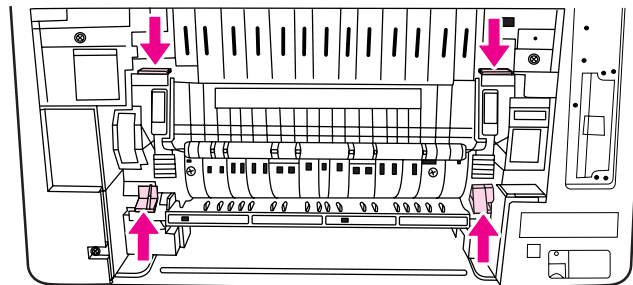
3. เลื่อนส่วนขยายฝาด้านหลังส่วนล่าง (กดทางออกด้านหลัง) ให้ยื่นออก



4. ยกและดึงฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดกระดาษออกด้านหลัง) พร้อมกันนั้น ให้ใช้นิ้วดันนิ้วหนึ่งกดแถบสั่นที่ด้านซ้ายของฟาดถอดฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดกระดาษออกด้านหลัง)



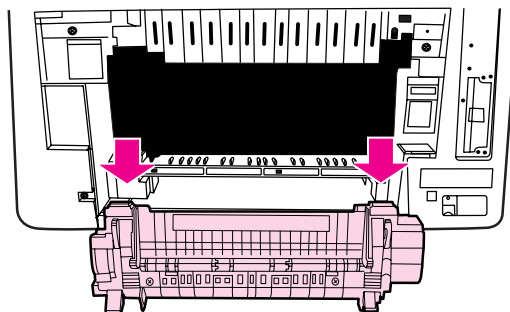
5. วางนิ้วหัวแม่มือทั้งสองลงบนสันสีน้ำเงิน (ใกล้ฉลากคำเตือน) และใช้นิ้วดึงสลักสีน้ำเงินขึ้น



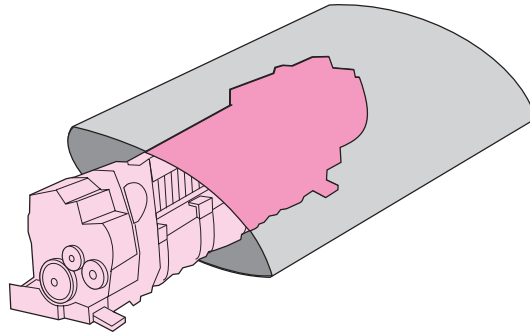
6. ดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

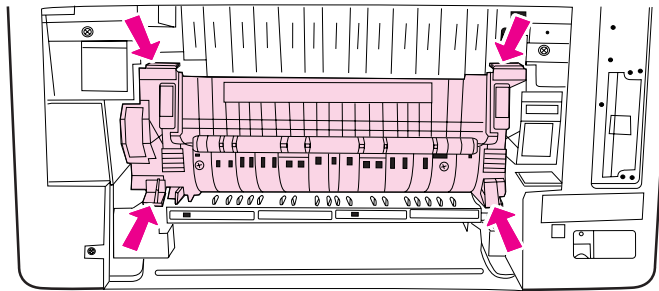
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทิ้งฟิวเซอร์ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



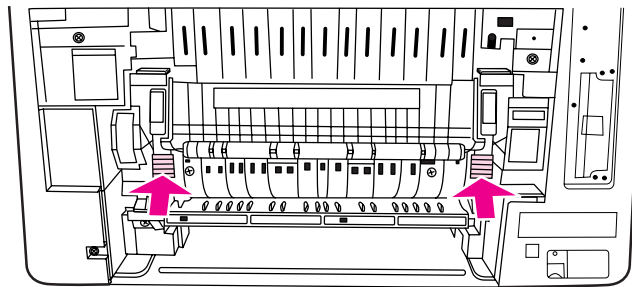
7. นำฟิวเซอร์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ



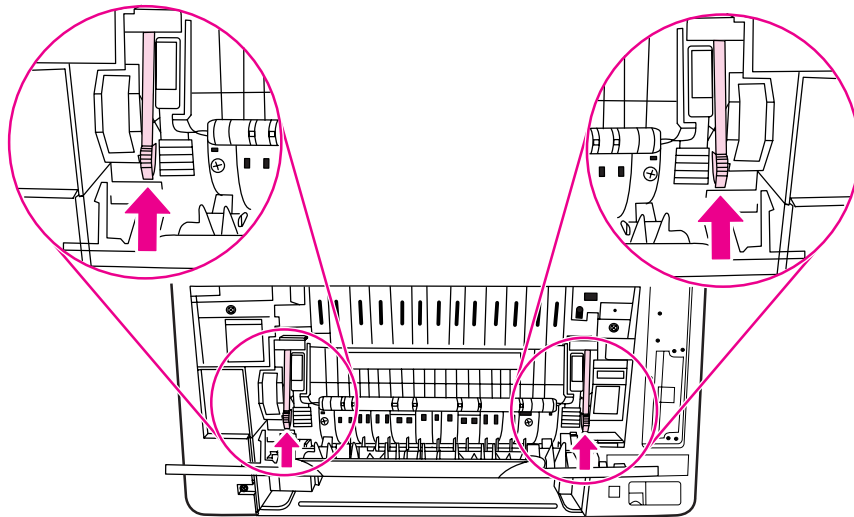
8. ประกอบฟิวเซอร์ด้วยนิ้วหัวแม่มือที่สันสีน้ำเงินและนิ้วอื่นๆ บนสลักสีน้ำเงินดันด้านทั้งสองของฟิวเซอร์เข้าในเครื่องพิมพ์



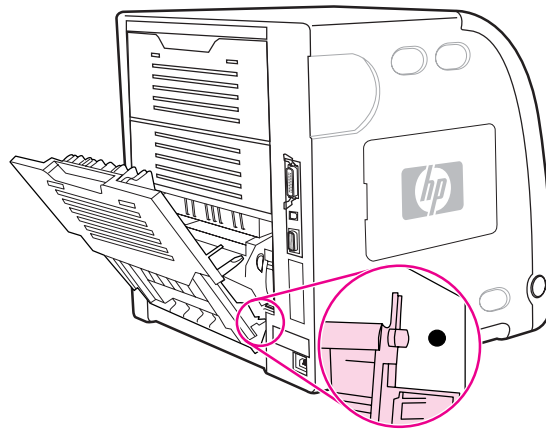
9. กดสันสีดำนด้านหน้าของฟิวเซอร์เข้าจนกระทั่งฟิวเซอร์คลิกเข้าที่



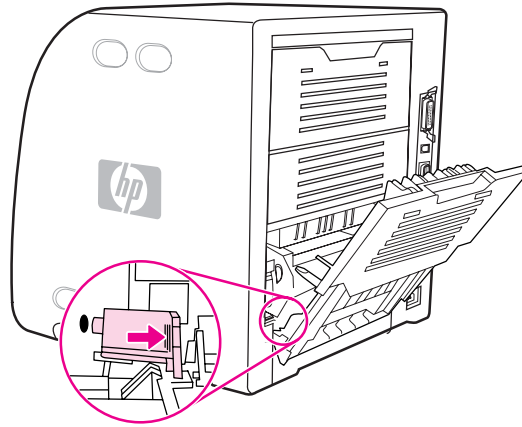
10. หมนคันโยกสีเขียวไปที่ตำแหน่งบน



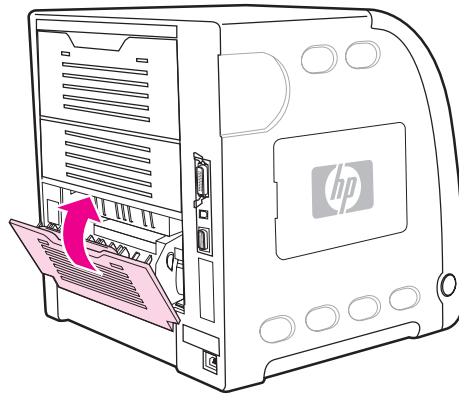
11. ในการใส่ฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดทางออกด้านหลัง) ให้จับฟาดด้วยมุม 45 องศา และใส่เดือยเข้าไปในช่องกลมบนด้านขวา



12. กดสันบนแถบด้านซ้ายของฝา และใส่เดือยเข้าในช่องกลม



13. ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (กดทางออกด้านหลัง)



หมายเหตุ

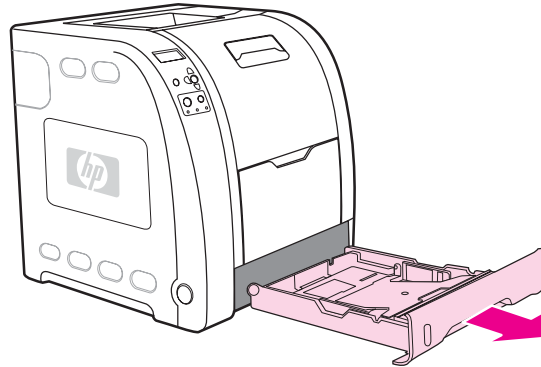
หลังการเปลี่ยนฟิวเซอร์ ท่านต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษด้วยเช่นกัน โปรดดูคำแนะนำที่ [วิธีการเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ](#)

วิธีการเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ

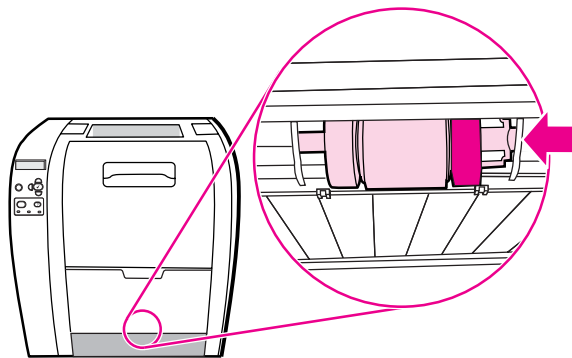
หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์คววยังปิดอยู่

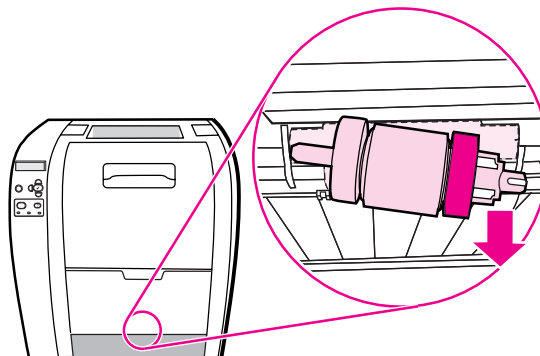
1. นำถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



2. ใช้นิ้วหนึ่งนิ้วกดบนด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งตึงกระดาษ จนกระทั่งเดือยออกมาจากช่องด้านขวา

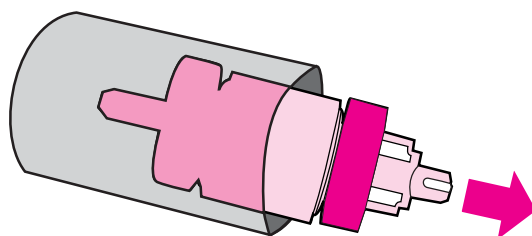


3. ดึงลูกกลิ้งตึงกระดาษลงอย่างนุ่มนวลเพื่อนำเดือยด้านซ้ายของลูกกลิ้งตึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

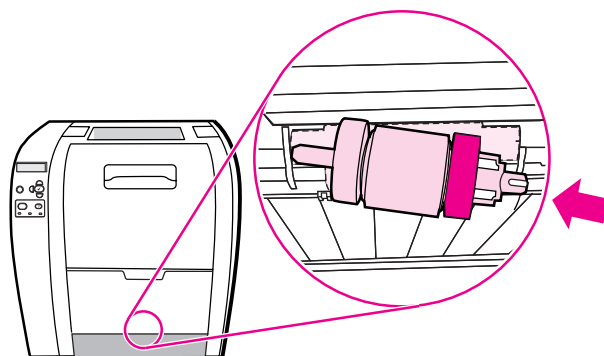


4. นำลูกกลิ้งตึงกระดาษใหม่ออกจากถุงบรรจุ

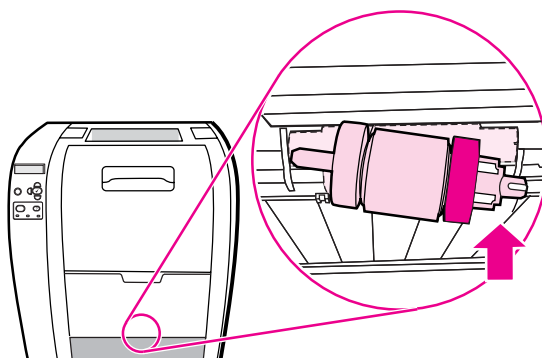
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่ลูกกลิ้งตึงกระดาษที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



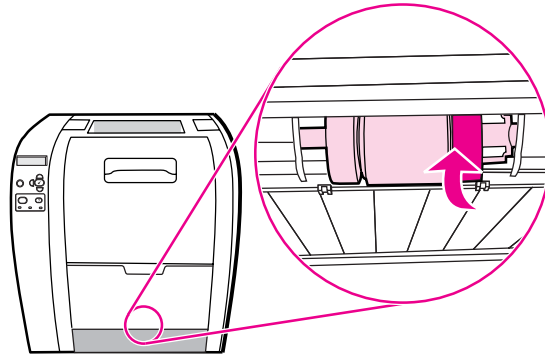
5. ประกองด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งตึงกระดาษ และใส่เดือยด้านซ้ายเข้าในช่องกลมของเครื่องพิมพ์



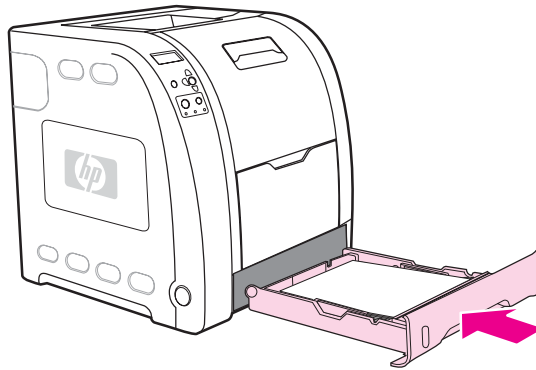
6. ดันลูกกลิ้งตึงกระดาษเข้า ในขณะน็อกด้านขวาของลูกกลิ้งตึงกระดาษขึ้น เพื่อให้ขาเข้าในช่องและคลิกเข้าที่



7. หมุนด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งดึงกระดาษจนกระทั่งคลิกเข้าที่



8. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



9. เปิดเครื่องพิมพ์หลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมควรแสดงข้อความ **NEW FUSER KIT**

10. หากข้อความ **NEW FUSER KIT** ปรากฏขึ้น ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 11 หากข้อความไม่ปรากฏขึ้น ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์โปรดดู [วิธีการรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์](#)

11. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม \blacktriangledown เพื่อไฮไลต์ **YES** แล้วกดปุ่ม \blacktriangledown เพื่อเลือกตัวนับของฟิวเซอร์จะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

วิธีการรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด \blacktriangledown เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด \blacktriangledown เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด \blacktriangledown เพื่อไฮไลต์ **RESETS**
5. กด \blacktriangledown เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด \blacktriangledown เพื่อไฮไลต์ **RESET SUPPLIES**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **RESET SUPPLIES**

8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **NEW FUSER KIT**

9. กด ✓ เพื่อเลือก **NEW FUSER KIT**

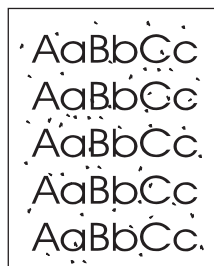
10.กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **YES**

11.กด ✓ เพื่อเลือก **YES**

ตัวนับของฟิวเซอร์จะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่จะสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อนเครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CREATE CLEANING PAGE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **CREATE CLEANING PAGE**

หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะจะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

8. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด 1

9. นำหน้าทำความสะอาดออก และใส่เข้าในถาด 1 โดยคว่ำหน้าลง

หากท่านยังไม่อยู่ใน **MENUS** ให้ไปที่ **PRINT QUALITY** โดยใช้คำแนะนำข้างต้น

10.ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PROCESS CLEANING PAGE**

11.กด ✓ เพื่อเลือก **PROCESS CLEANING PAGE**

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **Cleaning...** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสองสามนาที

การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน

หมายเหตุ

หากซอฟต์แวร์โฮสต์ของท่านไม่สนับสนุนอีเมล คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้งานได้ ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series

ท่านสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาการแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลในรายชื่อที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่อที่อยู่อีเมลที่จะได้รับการแจ้งเตือน

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู HP Web Jetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (Embedded Web server)	ดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น) สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
กล่องเครื่องมือของ HP	ดู แถบแจ้งเตือน เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP

8

การแก้ปัญหา

บทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้น โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษติดออก](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์สี](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนเฟกการพิมพ์](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้จะช่วยในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- ตลับหมึกพิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? ได้ดึงแถบออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วใช่หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง (อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพและอุปกรณ์ถ่ายโอนภาพ) ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูจาก *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* ของเครื่องพิมพ์นี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัดเป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้กระดาษชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เวลาประมวลผลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการดาวน์โหลดปัจจัยอื่นๆ รวมถึง:

- ความซับซ้อนและขนาดของรูปภาพ
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500, การเชื่อมต่อ USB

- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series, การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (เครือข่าย, แบบขนาน หรือ USB 1.1 (การเชื่อมต่อแบบขนานให้การเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นเก่ากว่า อย่างไรก็ตาม แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB หรือเครือข่าย เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด)]
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series, การทำงานของเครื่องพิมพ์ (การจำลอง PCL หรือ PostScript 3)

หมายเหตุ

การเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ, ทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้น และลดเวลาดาวนโหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็น ppm)

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

แผงควบคุมจะแสดงข้อความสี่ประเภทซึ่งอาจช่วยบอกสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะบอกสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเองข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นสลับกับ **Ready** หรือข้อความ **Status** และจะแสดงอยู่นกกระท่งท่านกดปุ่ม ✓ หากตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ถูกตั้งไว้เป็น **JOB** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติหาก **AUTO CONTINUE=ON** ได้รับการตั้งค่าไว้ในเมนู เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที

หมายเหตุ

หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับเป็นการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทนตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **STOP** จะเป็นการหยุดงานพิมพ์ชั่วคราวและให้เลือกว่าจะยกเลิกงานพิมพ์หรือไม่

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ข้อความนี้จะไม่แสดงผลกระหนจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แบ่งควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Access Denied MENUS LOCKED	มีการพยายามแก้ไขรายการในเมนู ซึ่งในขณะนั้นผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ได้เปิดใช้กลไกรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุมอยู่ข้อความนี้จะแสดงเพียงช่วงสั้นๆ แล้วเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready หรือ BUSY	ติดต่อให้ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า
Calibrating...<TEST>	เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบมาตรฐาน	ไม่ต้องทำอะไร
Canceling... <JOB NAME>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงานพิมพ์ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงานพิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องทำอะไร
CANNOT DUPLEX CHECK REAR BIN สลับกับ CANNOT DUPLEX CHECK PAPER	ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ถูกเปิดระหว่างพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ หรือเครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษในขนาดที่จะไม่สามารถผ่านอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) หรือป้อนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านสนับสนุนโปรดดู น้ำหนักระดาษและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
CANNOT DUPLEX close rear bin	มีงานพิมพ์สองด้านส่งไปยังเครื่องพิมพ์ในขณะที่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) เปิดอยู่	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn เท่านั้น ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)
Checking paper path	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจว่ามีกระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องทำอะไร
Checking printer	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE สลับกับ To continue press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์งานที่ร้องขอจะถูกยกเลิกและจะไม่มีเครื่องพิมพ์หน้าใดๆ ออกมา	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ลองใช้ไดรเวอร์อื่น
CLOSE UPPER REAR	ฝาด้านหลังส่วนบนเปิดอยู่	ปิดฝาด้านหลังส่วนบน
Cleaning...	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการทำความสะอาด	ไม่ต้องทำอะไร
Clearing event log	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการลบล็อกแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะสำรองหน้าจอหนึ่งหน้าจอไว้สำหรับ Service Menu เมื่อพิมพ์เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Clearing paper path	เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด หรือเมื่อเปิดเครื่องตรวจพบว่ามีกระดาษใส่ผิดที่ เครื่องพิมพ์กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
CLOSE FRONT DOOR	ต้องปิดฝาด้านหน้า	ปิดฝาด้านหน้า
Creating... CLEANING PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าทำความสะอาดเครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready เมื่อสิ้นสุดการพิมพ์หน้าทำความสะอาด	1. กดปุ่ม MENU เพื่อเข้าสู่เมนู 2. ป้อนหน้าทำความสะอาดเข้าในถาด 1 3. เลือก PROCESS CLEANING PAGE
DATA RECEIVED สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการดึงกระดาษเมื่อเครื่องพิมพ์รับไฟล์อีกไฟล์หนึ่งข้อความนี้ควรจะหายไป	กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ
Event Log Empty	ผู้ใช้เลือกตัวเลือก SHOW EVENT LOG จากแผงควบคุมและขณะนี้ล็อกแสดงบันทึกการทำงานไม่มีข้อมูลโดยอยู่	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
FLASH DEVICE FAILURE สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ DIMM แบบ Flash 2. ในการลบข้อความนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ถอด Flash DIMM ออกแล้วติดตั้งใหม่ 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้เปลี่ยน Flash DIMM
Flash disk X initializing สลับกับ DO NOT POWER OFF	Flash DIMM ใหม่ซึ่งติดตั้งในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
FLASH FILE OPERATION FAILED สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป 2. ในการลบข้อความนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
FLASH FILE SYSTEM IS FULL สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแบบ Flash แล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. ในการลบข้อความนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
FLASH IS WRITE PROTECTED สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแบบ Flash ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. วิธีลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin
Genuine HP supplies installed	เพิ่มมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องทำอะไร
GENUINE HP SUPPLIES DESIGNED FOR <PROD>	อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้งของ HP นี้ไม่ได้รับออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ และไม่ได้รับการสนับสนุนคุณภาพงานพิมพ์อาจลดลง	โปรดเปลี่ยนเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้งของ HP ที่ได้รับออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้
Incorrect	สิทธิการใช้เมนูถูกจำกัด	ติดต่อผู้บริหารเน็ตเวิร์ก
INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีที่ไม่ถูกต้อง หรือตลับหมึกผิดประเภท และฝาปิดอยู่	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
Incorrect supplies For status press ✓	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างวางผิดที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างหายไป วางไม่ถูกต้อง หรือเหลือน้อย	กดปุ่ม ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน
Initializing	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ทันทีที่เริ่มต้นการทำงานของงานพิมพ์แต่ละงาน	ไม่ต้องทำอะไร
Initializing permanent storage	ข้อความนี้จะปรากฏเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เพื่อแจ้งว่าหน่วยเก็บข้อมูลถาวรกำลังเตรียมพร้อมสำหรับการทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
INSTALL <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
INSTALL FUSER For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ
Install supplies For status press ✓	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างขาดไปหรือวางไม่เข้าที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างขาดไป วางผิดที่ หมด หรือเหลือน้อยใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าวเข้าในเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นวางเข้าที่ดีแล้วหรือยัง	กดปุ่ม ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์
INSTALL TRANSFER UNIT สลับกับ For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ส่ง หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง
LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE> สลับกับ To use another tray press ✓	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่นโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ
LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE> สลับกับ For help press ?	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้นและไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Loading program X สลับกับ DO NOT POWER OFF	ท่านสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่าง ๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกลoadไว้ใน RAM เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์หมายเลข X คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
MANUALLY FEED OUTPUT STACK สลับกับ Then press to ✓ print second sides	ด้านแรกของงานพิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเองได้พิมพ์เสร็จแล้ว และเครื่องพิมพ์กำลังรอให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อจะพิมพ์ด้านที่สอง	นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดทางออก แล้วใส่กลับเข้าในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของงานพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดแบบป้อนด้วยตนเอง : MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> สลับกับ To continue press ✓	กระดาษอยู่ในถาด 1 แต่งานที่สั่งพิมพ์จำเป็นต้องใช้กระดาษในประเภทและขนาดที่ไม่มีอยู่ในขณะนี้	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดนี้ หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> สลับกับ For help press ?	ถาด 1 วางเปล่า และไม่มีถาดอื่นที่ใช้งานได้	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> สลับกับ To use another tray press ✓	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด และงานที่สั่งพิมพ์จำเป็นต้องใช้กระดาษในประเภทและขนาดที่ไม่มีอยู่ในถาด 1 ในขณะนี้	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Moving solenoid สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือโซลินอยด์	ไม่ต้องทำอะไร
Moving solenoid and motor สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือโซลินอยด์และมอเตอร์	ไม่ต้องทำอะไร
NON HP SUPPLY DETECTED สลับกับ For help press ?	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ซึ่งไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะแสดงอยู่จนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือมีการกดปุ่ม ✓	<p>หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓ งานแรกที่ค้างอยู่จะถูกยกเลิก</p>
NON HP SUPPLY IN USE สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามียุอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ และมีการกดปุ่ม ✓ (แทนค่า)	<p>หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p>

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ Ready	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE <COLOR> CARTRIDGE <hr/> หมายเหตุ จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้โดยประมาณจะคำนวณจากข้อมูลในหน้าบันทึกการใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้หนึ่งเปอร์เซ็นต์ <hr/> โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
ORDER FUSER KIT สลับกับ Ready For help press ?	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้วเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง	สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE FUSER KIT หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
Order Supplies สลับกับ Ready	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใดบ้าง 2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE SUPPLIES หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER TRANSFER KIT สลับกับ Ready For help press ?	จำนวนหน้าที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์ส่งถึงขีดต่ำสุดแล้ว และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ตั้งไว้เป็น STOP	สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE TRANSFER KIT กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
Paused สลับกับ To return to Ready press the STOP key	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	กดปุ่ม STOP เพื่อพิมพ์งานต่อ
Performing... PAPER PATH TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางเดินกระดาษ	ไม่ต้องทำอะไร
Performing upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ไม่ต้องทำอะไรรออย่าปิดเครื่องพิมพ์
please wait	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการล้างข้อมูล	ไม่ต้องทำอะไร
Powersave on	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานหากผู้ใช้กดปุ่มใดๆ หรือสั่งพิมพ์งาน จะเป็นการลบโหมดประหยัดพลังงาน และดำเนินการพิมพ์ต่อ	ไม่ต้องทำอะไรเครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติ
Printing... CONFIGURATION	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จไม่ต้องทำอะไร	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... DEMO PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่างเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... EVENT LOG	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Printing... FILE DIRECTORY	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดเรกทอรีเก็บข้อมูลขนาดใหญ่เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FONT LIST	เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำการ PCL หรือรายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
Printing... MENU MAP	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... PQ troubleshooting	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อพิมพ์หน้าเหล่านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... REGISTRATION PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียนเครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู SET REGISTRATION เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
PRINTING STOPPED To continue press ✓	ข้อความนี้จะแสดงเมื่อมีการทดสอบพิมพ์หยุด และหมดเวลาที่กำหนด	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
Printing... SUPPLIES STATUS	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... USAGE PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
Processing...	ข้อความนี้จะแสดงขึ้นก่อนงานประมวลผลอื่นๆ ทั้งหมด หรือปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Processing... INTERMITTENT MODE สลับกับ For help press ?	เครื่องพิมพ์ผ่านการใช้งานอย่างหนัก เป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์และหยุดชั่วคราวทุกช่วงหนึ่งนาทีก่อนเพื่อรักษาอุณหภูมิการทำงานที่เสถียร	ไม่ต้องทำอะไร โปรดลดการใช้งานหนัก เพื่อหลีกเลี่ยงไหมดหยุดชั่วคราวในอนาคต
Processing... <JOB NAME> สลับกับ from tray X	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ได้ออกกระดาษเมื่อกระดาษเริ่มเคลื่อนที่ ข้อความนี้จะถูกแทนที่ด้วยข้อความที่บอกว่าเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์กระดาษจากถาดใด	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... <JOB NAME> สลับกับ from tray X	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์จากถาดที่กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
RAM DISK DEVICE FAILURE สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ระบุ	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้แรมดิสก์ 2. ในการลบข้อความนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓
RAM DISK X Initializing สลับกับ DO NOT POWER OFF	แรมดิสก์ใหม่ซึ่งติดตั้งในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น ไม่ต้องทำอะไร
RAM DISK FILE OPERATION FAILED สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป 2. ในการลบข้อความนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแฟลชไดสก์ แล้วลองอีกครั้ง 2. ในการลบข้อมูลนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin
RAM DISK IS WRITE PROTECTED สลับกับ Ready To clear press ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแฟลชไดสก์ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. ในการลบข้อมูลนี้ออกจากส่วนแสดงผล ให้กด ✓ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin
Ready Diagnostics mode สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูล ไม่มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแลเครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
Ready	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูล ไม่มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแลเครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
Receiving upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
RELOAD TRAY X TRNSPRNCY <SIZE> สลับกับ Verify transparency meets specification	แผ่นใสที่บรรจุอยู่อาจไม่ใช่ชนิดที่ เครื่องพิมพ์สนับสนุน	ข้อควรระวัง โปรดใช้แต่แผ่นใสที่ระบุว่าใช้งานได้ กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet แผ่นใสที่เข้ากันไม่ได้อาจ ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายโปรดดู <i>คู่มือ</i> <i>การใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP</i> <i>LaserJet Printer Family</i> 1. นำแผ่นใสที่เข้ากันไม่ได้ทั้งหมด ออกจากถาด X 2. บรรจุแผ่นใสที่เข้ากันได้ลงใน ถาด 1 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การ พิมพ์บนวัสดุพิเศษ
REMOVE ALL PRINT CARTRIDGES สลับกับ Cancel Job key Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ	ถอดตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับออกจาก เครื่องพิมพ์ หลังจากวินิจฉัยปัญหาแล้ว ให้ติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดใหม่
REMOVE AT LEAST ONE PRINT CARTRIDGE สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการตรวจ สอบตลับหมึกพิมพ์หรือกำลังทดสอบ ส่วนประกอบ	ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาหนึ่งตลับ เมื่อทดสอบเสร็จแล้วให้ติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์ใหม่
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวหมดอายุการใช้ งานแล้วเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจน กว่าท่านจะนำตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา เปลี่ยน	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ หรือ การเปลี่ยนอุปกรณ์ สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์ สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ To continue press ✓	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า SUPPLIES LOW ที่ตั้งใน SYSTEM SETUP ถูกตั้งให้เป็น STOP ยกเลิกการตั้งค่าดังกล่าวด้วยการกดปุ่ม ✓	1. สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
REPLACE FUSER KIT For help press ?	ฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานแล้ว	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
REPLACE FUSER KIT สลับกับ To continue press ✓	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ถูกตั้งไว้เป็น STOP	1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE FUSER KIT หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
REPLACE SUPPLIES สลับกับ For status press ✓	มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยหนึ่งอย่างหมดและต้องเปลี่ยนใหม่ ส่วนอุปกรณ์อีกหนึ่งอย่างนั้นหมดหรือเหลือน้อย	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองใด 2. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REPLACE SUPPLIES สลับกับ To continue press ✓	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่า หนึ่งอย่าง และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ได้รับการตั้งค่าไว้เป็น STOP	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองใดบ้าง 2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมด 3. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์ สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
REPLACE TRANSFER KIT For help press ?	อุปกรณ์ส่งหมดอายุการใช้งานแล้ว	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การ เปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์ สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
REPLACE TRANSFER KIT สลับกับ To continue press ✓	อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งาน แล้ว และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ได้รับการ ตั้งค่าไว้เป็น STOP	1. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง 2. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์ สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ
Request accepted please wait	เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้า ข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์ งานปัจจุบันให้เสร็จก่อนจึงจะพิมพ์ หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้	ไม่ต้องทำอะไร
Resend upgrade	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำไม่สำเร็จ	ลองอัปเดตอีกครั้งท่านอาจต้องใช้ พอร์ตแบบขนานเพื่อส่งไฟล์ที่ อัปเดต
Restoring factory settings	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมา จากโรงงานผลิต	ไม่ต้องทำอะไร
Restoring...	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมา จากโรงงานผลิต	ไม่ต้องทำอะไร
Resetting Kit Count	มีการเลือกค่า YES ในเมนู RESET SUPPLIES เพื่อเริ่มนับ ใหม่สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ตรวจ สอบไม่ได้ว่าเป็นอุปกรณ์ใหม่	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Rotating <COLOR> motor สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ <color> Cartridge motor	กดปุ่ม STOP เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Rotating motor สลับกับ To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ Rotating <COLOR>	กดปุ่ม STOP เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Setting saved	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู	ไม่ต้องทำอะไร
Tray X <TYPE> <SIZE> สลับกับ To change size or type press ✓	เครื่องพิมพ์กำลังรายการการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X	ไม่ต้องทำอะไร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
UNAUTHORIZED SUPPLY IN USE สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ และมีการกดปุ่ม ✓ (แทนค่า)	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
UNSUPPORTED DATA ON <FS> DIMM IN SLOT X สลับกับ To clear press✓	ข้อมูลใน DIMM ไม่ได้รับการสนับสนุน (แม้ว่าตัวอุปกรณ์ DIMM อาจได้รับการสนับสนุน)	กด ✓ เพื่อลบข้อความนี้ หรือ กดปุ่ม SELECT เพื่อพิมพ์ต่อ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
USE TRAY X <TYPE> <SIZE>	เครื่องพิมพ์กำลังเสนอกระดาษประเภทอื่นๆ สำหรับงานที่จะพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากต้องการ ให้ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดหรือประเภทอื่นแล้วกดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทนั้น 2. กดปุ่ม ↵ เพื่อกลับไปยังขนาดหรือประเภทก่อนหน้า <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่ากระดาษ</p>
Wait for printer to reinitialize	มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตาร์ทอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนแปลงโหมดอุปกรณ์ภายนอก	ไม่ต้องทำอะไร
10.92.YYSUPPLY MEMORY ERROR For help press ?	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกรหัสหน่วยความจำของตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดและปิดฝาด้านหน้า 2. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
10.XX.YY UNAUTHORIZED SUPPLY สลับกับ For help press ?	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ซึ่งไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะแสดงอยู่จนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือมีการกดปุ่ม ✓	<p>หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓ งานแรกที่กำลังอยู่จะถูกลบเลิก</p>
10.92.YY CARTRIDGES NOT ENGAGED สลับกับ Open and close front door.	ตลับหมึกพิมพ์ใส่ไม่เข้าที่	เปิดและปิดฝาด้านหน้าเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เข้าที่

ข้อความที่แบ่งความคม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY FUSER JAM LOWER REAR DOOR สลับกับ For help press ?	มีกระดาษติดภายในฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) หลังฟิวเซอร์	หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถแก้ไขกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ให้ดูที่ การนำกระดาษติดออก หรือ กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
13.XX.YY JAM INSIDE FRONT DOOR สลับกับ For help press ?	มีกระดาษติดภายในฟาด้านหน้า	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP <hr/> หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ Jam Recovery: OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่
13.XX.YY JAM INSIDE FRONT DOOR สลับกับ REMOVE INCOMPATIBLE TRANSPARENCIES	มีกระดาษติดภายในฟาด้านหน้าซึ่งเกิดจากแผ่นใสที่เข้ากันไม่ได้	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY JAM REMOVE TRAY 2 สลับกับ For help press ?	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn เท่านั้น กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP <hr/> หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ Jam Recovery: OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่
13.XX.YY JAM INSIDE LOWER REAR DOOR สลับกับ Clear jam then press ✓	กระดาษติดอยู่ในฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)	กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
13.XX.YY JAM INSIDE UPPER REAR DOOR สลับกับ Clear jam then press ✓	มีกระดาษติดอยู่ในฝาด้านหลังส่วนบน, ฝาด้านหลังส่วนบนถูกเปิดขณะพิมพ์งาน หรือฝาดูกเปิดทิ้งไว้และมีงานพิมพ์ส่งไปยังเครื่องพิมพ์	ปิดฝาด้านหลังส่วนบนกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY JAM IN TRAY 1 สลับกับ For help press ? Clear jam then press ✓	มีกระดาษติดอยู่ในถาดอเนกประสงค์	<p>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ</p> <p>โปรดดู การนำกระดาษติดออก</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมหักความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</p> <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>หากในจอแสดงข้อความ Jam Recovery: OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่</p>
13.XX.YY JAM IN TRAY X สลับกับ For help press ? Clear jam then press ✓	มีกระดาษติดอยู่ในถาด X	<p>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ</p> <p>โปรดดู การนำกระดาษติดออก</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมหักความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</p> <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>หากในจอแสดงข้อความ Jam Recovery: OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่</p>

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
20 INSUFFICIENT MEMORY สลับกับ For help press ? To continue press ✓	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากเกินไปจนเนื้อที่หน่วยความจำ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. ทำให้งานพิมพ์มีความซับซ้อนน้อยลงเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดชนิดนี้ 3. หากเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์อาจสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้
22 EIO X BUFFER OVERFLOW สลับกับ To continue press ✓	การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เมื่อมีอุปกรณ์ EIO ติดตั้งอยู่
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW สลับกับ To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบขนานของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW สลับกับ To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เมื่อมีอุปกรณ์ EIO ติดตั้งอยู่ 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
22 USB I/O BUFFER OVERFLOW สลับกับ To continue press ✓	บัฟเฟอร์ USB ของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
40 BAD SERIAL TRANSMISSION สลับกับ To continue press ✓	เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลแบบเรียงตามลำดับ (parity, framing หรือ line overrun) ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
40 EIO X BAD TRANSMISSION To continue press ✓	การเชื่อมต่อด้วยการ์ดในช่อง EIO ช่อง X ขาดหายไปแบบผิดปกติ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น เมื่อมีอุปกรณ์ EIO ติดตั้งอยู่ 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X สลับกับ LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>	กระดาดที่บรรจุอยู่มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุกระดาดตามคำแนะนำ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ 3. หากเลือกขนาดไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม STOP เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 4. หากเลือกถาดไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม Stop เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ 5. กำหนดค่าถาดต่างๆ ให้ถูกต้องและส่งงานพิมพ์อีกครั้ง <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำหนดค่าถาดต่างๆ ไว้ถูกต้อง ก่อนจะพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาด</p>
41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X สลับกับ LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>	ประเภทกระดาดที่ตรวจพบในทางเดินกระดาดไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุกระดาดตามคำแนะนำ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ 3. หากเลือกประเภทไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม STOP เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 4. กำหนดค่าถาดต่างๆ ให้ถูกต้องและส่งงานพิมพ์อีกครั้ง <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำหนดค่าถาดต่างๆ ไว้ถูกต้อง ก่อนจะพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาด</p>

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
41.X PRINTER ERROR สลับกับ To continue press ✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือ กดปุ่ม ? หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่ หลังจากออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
49.XXXX PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
50.X FUSER ERROR For help press ?	ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่าฟิวเซอร์ได้รับติดตั้งอย่างถูกต้องและเข้าตำแหน่งดี เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
51.XY PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หากข้อความยังคงอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
52.XY PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หากข้อความยังคงอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แฟงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
53.XX.X CHECK RAM/ROM MEMORY	<p>เกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำบางส่วนของเครื่องพิมพ์</p> <p>ค่าของ X, Y และ ZZ คือ</p> <p>X ประเภทของ DIMM</p> <p>0 ROM</p> <p>1 RAM</p> <p>Y ตำแหน่งของอุปกรณ์</p> <p>0 On board RAM/ROM</p> <p>1 DIMM ช่องเสียบ 1</p> <p>2 DIMM ช่องเสียบ 2</p> <p>3 DIMM ช่องเสียบ 3</p> <p>ZZ หมายเลขข้อผิดพลาด</p> <p>0 หน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน</p> <p>1 หน่วยความจำที่ไม่รู้จัก</p> <p>2 ขนาดหน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน</p> <p>3 การทดสอบ RAM ล้มเหลว</p> <p>4 เกินขนาด RAM สูงสุด</p> <p>5 เกินขนาด RAM สูงสุด</p> <p>6 ความเร็ว DIMM ไม่ถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม STOP 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
54.X PRINTER ERROR	<p>เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
55.X PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	<p>เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. หากข้อความยังคงอยู่ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

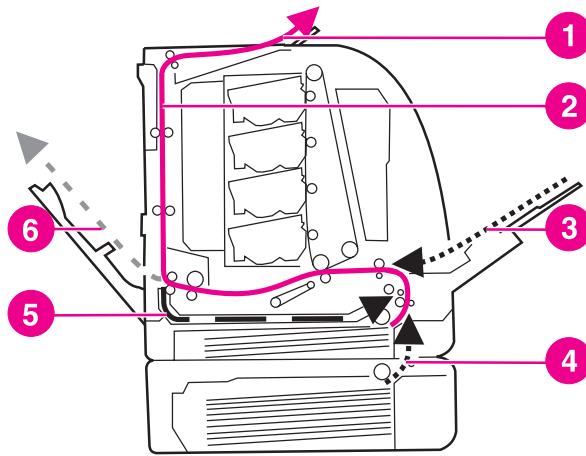
ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
57.X PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของพัลลัมในเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
59.X PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP <hr/> หมายเหตุ หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
62 NO SYSTEM	ไม่พบซิสเต็ม (เครื่องพิมพ์)	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
64 PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ To continue turn off then on	ข้อผิดพลาดของบัพเฟออร์การสแกน	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
68.X PERMANENT STORAGE FULL สลับกับ To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความเครื่องพิมพ์ อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard) 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. สำหรับข้อผิดพลาด 68.0 ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.0 อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 4. สำหรับข้อผิดพลาด 68.1 ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดรฟ์ 5. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.1 อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL สลับกับ To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความเครื่องพิมพ์ อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED สลับกับ To continue press ✓	ค่าอย่างใดอย่างหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรเป็นค่าที่ใช้ไม่ได้ และถูกเปลี่ยนมาเป็นค่าเริ่มต้น กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
79.XXXX PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
8X.YYYY EIO ERROR	การ์ดของอุปกรณ์เสริม EIO ในช่องเสียบ X เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหกระดาษติดในเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหา
กระดาษติด โปรดดูที่ [การนำกระดาษติดออก](#)



ตำแหน่งที่กระดาษติด (แสดงโดยไม่มีถาดเสริม 3)

- 1 กล่องทางออกของกระดาษ
- 2 ทางเดินกระดาษ
- 3 ทางเข้าถาด 1
- 4 ถาด
- 5 ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
- 6 ทางไปสู่อุปกรณ์ด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ให้คุณ
กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่
เลือกได้แก่

- **AUTO** เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **OFF** เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า
ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่จะกระดาษจะติดอย่าลืมนำหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **JAM RECOVERY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF**
10. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องการระงับการใช้งานคุณสมบัติการแก้ปัญหากระดาษติดหากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วๆ ไปของปัญหากระดาษติด

ตารางต่อไปนี้จะระบุสาเหตุทั่วๆ ไปของปัญหากระดาษติดรวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหา กระดาษติด ¹	กระดาษที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษที่ HP แนะนำให้ใช้	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้นโปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดซ้ำแล้วซ้ำเล่า	ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
	กระดาษที่ผ่านบรรจุภัณฑ์เคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
	บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนหนึ่งออกจากถาดป้อนกระดาษตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษสูงไม่เกินขีดจำกัดความสูงในถาดใส่กระดาษโปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
	กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้องปรับตัวกันในถาดป้อนกระดาษให้กันกระดาษเข้าที่พอดีโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
	กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศาหรือคว่ำกระดาษลงแล้วใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หมายเหตุ อย่าคลี่ปีกกระดาษวัสดุพิมพ์ให้กระจายออกการกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิตซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหา กระดาษติด (ต่อ)	กระดาษถูกเอาออกไปก่อนที่จะออกมาที่กล่องทางออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
	เมื่อพิมพ์แบบสองหน้า วัสดุพิมพ์ถูกหยิบออกมาก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่สองของเอกสาร	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้งรอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
	สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
	ลูกกลิ้งภายในไม่ได้ดึงกระดาษออกมาจากถาด 2 หรือถาด 3	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า 163 กรัม/ตรม. ลูกกลิ้งอาจไม่สามารถดึงกระดาษมาจากถาดได้
	กระดาษที่ใช้ขอบไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
	กระดาษมีรูเจาะเป็นแถวหรือมีลายนูน	กระดาษประเภทนี้มักจะเกาะติดกันจนอาจต้องป้อนกระดาษเข้าถาด 1 ทีละแผ่น
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน
	เก็บรักษากระดาษไม่เหมาะสม	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มากและเก็บในที่ที่เหมาะสม

¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

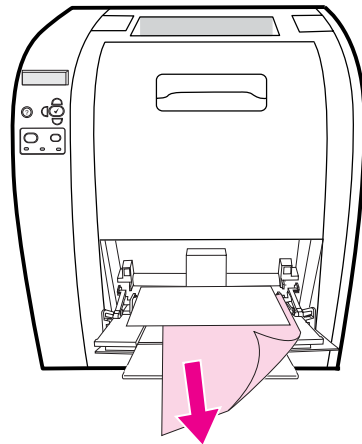
<http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

การนำกระดาษติดออก

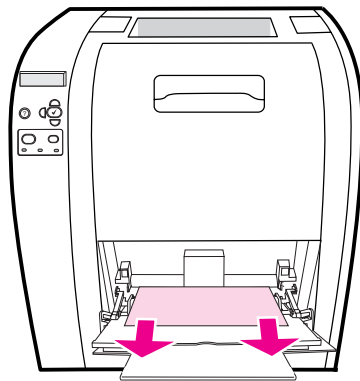
เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

กระดาษติดในถาด 1

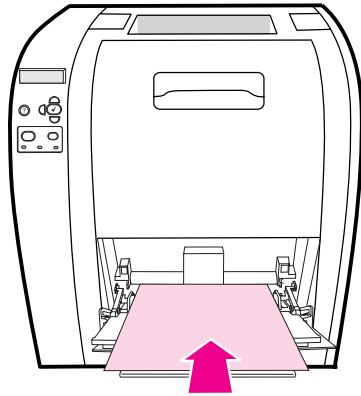
1. นำกระดาษออกจากถาด



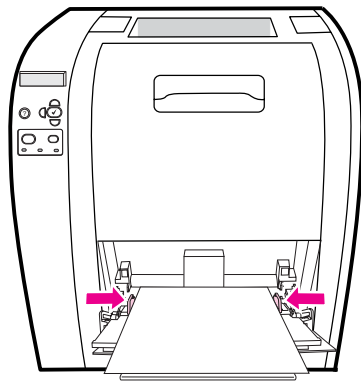
2. จับกระดาษซึ่งติดอยู่นั้นที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึง



3. ใส่กระดาษเข้าในถาด 1 อีกครั้ง



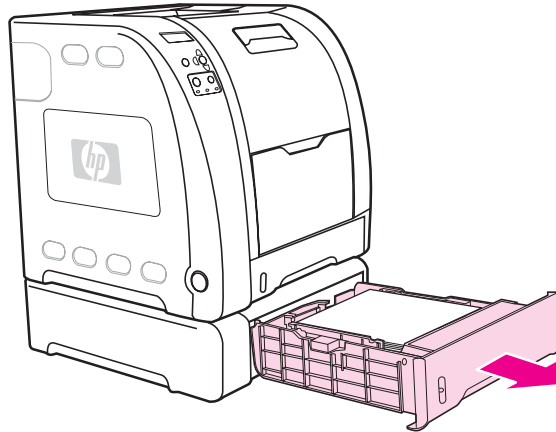
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่กั้นกระดาษอยู่ชิดกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษงอและกระดาษไม่เก็นตัวกัน



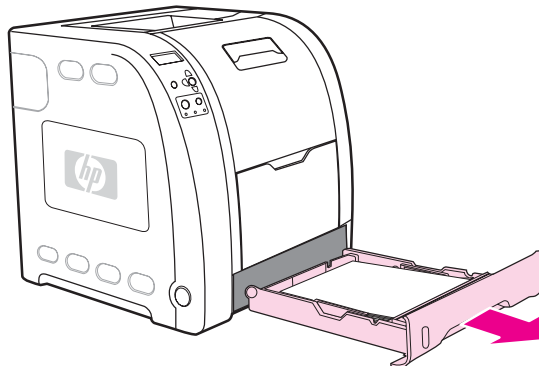
5. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในถาด 2 หรือถาด 3

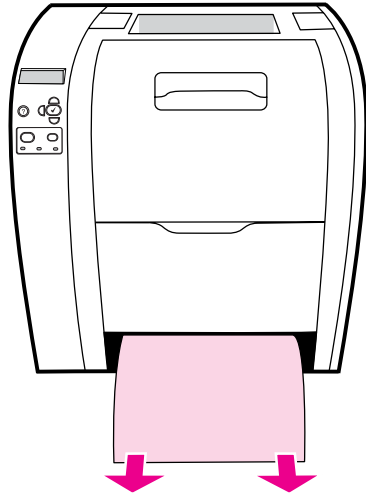
1. หากมีถาดเสริม 3 ติดตั้งอยู่ ให้ดึงถาด 3 ออก และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ หากมองเห็นกระดาษที่ติดให้นำกระดาษนั้นออกจากถาด 3



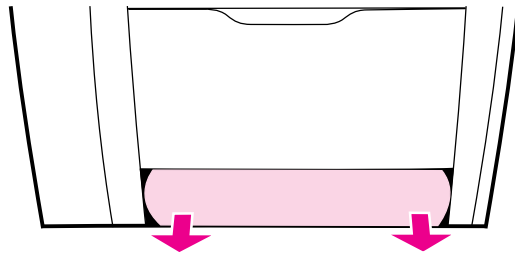
2. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาดนำกระดาษที่ติดออก
3. ดึงถาด 2 ออกมา แล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



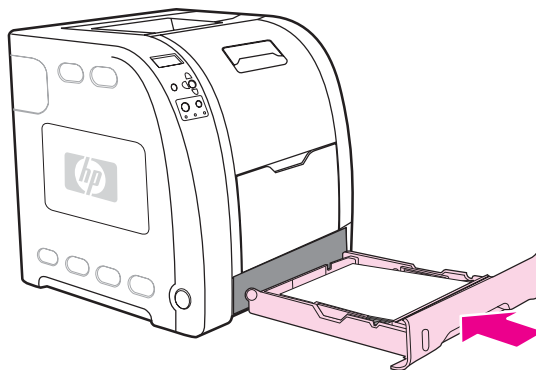
4. หากมองเห็นกระดาษ ให้นำกระดาษออก



5. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาดนำกระดาษที่ติดออก



6. ใส่ถาด 2 และถาดเสริม 3 กลับเข้าที่



หมายเหตุ

ใช้ถาด 1 และฝาปิดด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) เมื่อพิมพ์ลงบนกระดาษที่หนากว่าปกติโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

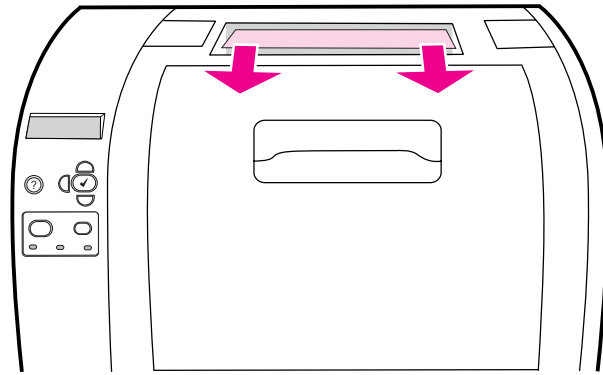
7. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในฝาปิดด้านหลังส่วนบน

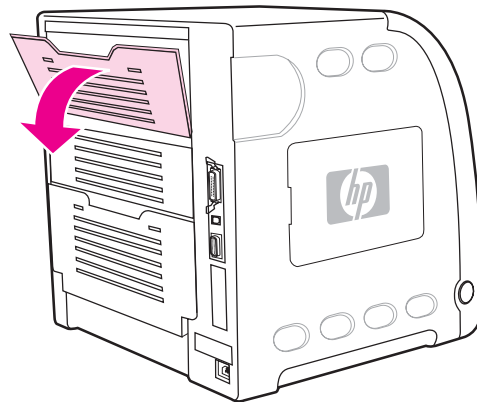
หมายเหตุ

ข้อความ **13.XX.YY JAM INSIDE UPPER REAR DOOR** อาจปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากฝาด้านหลังส่วนบนเปิดอยู่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาด้านหลังส่วนบนปิดเมื่อทำการพิมพ์

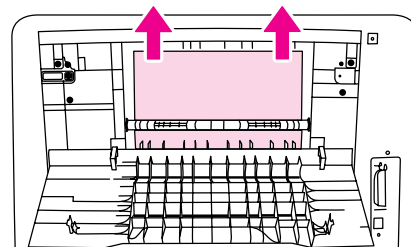
1. นำกระดาษที่มองเห็นว่าติดอยู่ในถาดทางออกด้านบนออก



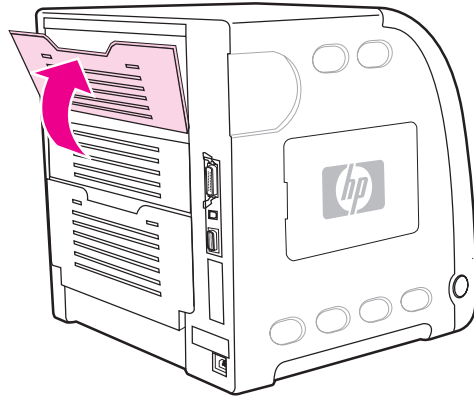
2. เปิดฝาด้านหลังส่วนบน



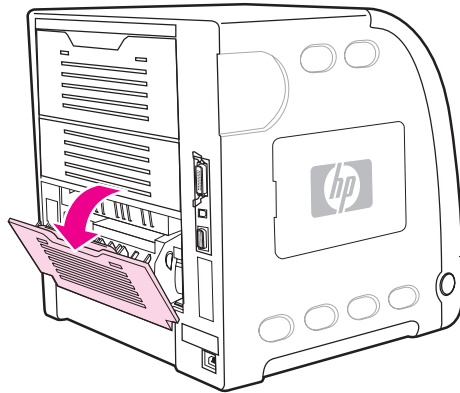
3. นำกระดาษที่ติดออก



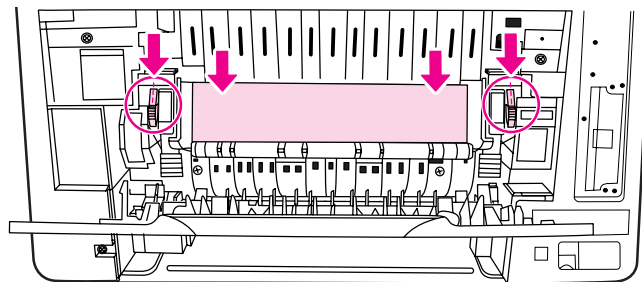
4. ปิดฝาด้านหลังส่วนบน



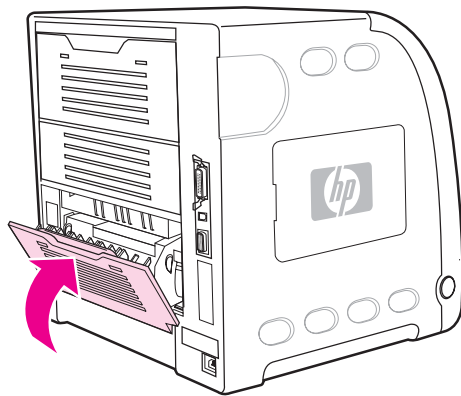
5. หากมองไม่เห็นกระดาษ ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



6. กดคันโยกสีเขียวลง และนำกระดาษออกดันคันโยกสีเขียวกลับสู่ตำแหน่งบนหลังนำกระดาษออกแล้ว



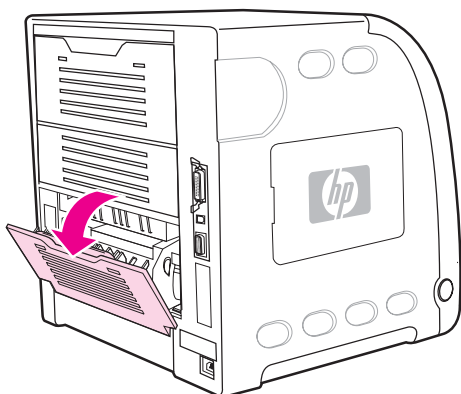
7. ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดทางออกด้านหลัง)



8. หากเครื่องไม่พิมพ์งานต่อ ให้กดปุ่ม ✓

กระดาษติดภายในบริเวณฟิวเซอร์

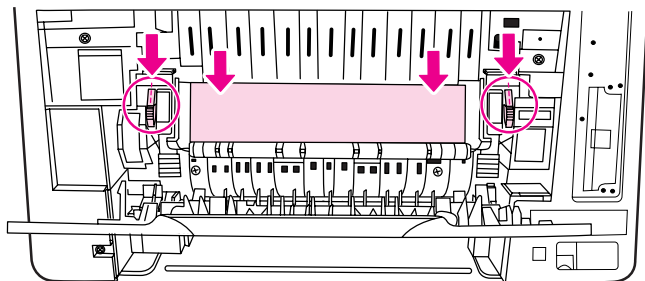
1. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดทางออกด้านหลัง)



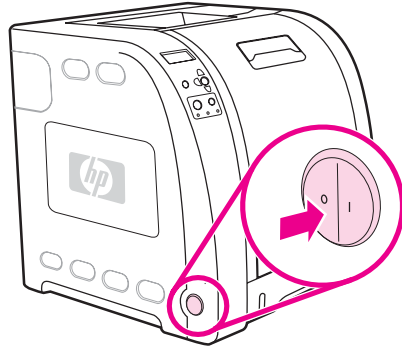
หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคั่นโยกดันไม่อยู่ในตำแหน่งล่างหากคั่นโยกดันสีเขียวยอยู่ในตำแหน่งล่าง อาจทำให้เกิดข้อความแจ้งกระดาษติดแสดงขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. หากมองเห็นกระดาษ ให้กดคั่นโยกสีเขียวลง และนำกระดาษออกดันคั่นโยกสีเขียวกลับสู่ตำแหน่งบนหลังนำกระดาษออกแล้ว และปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถอดกระดาษออกด้านหลัง)



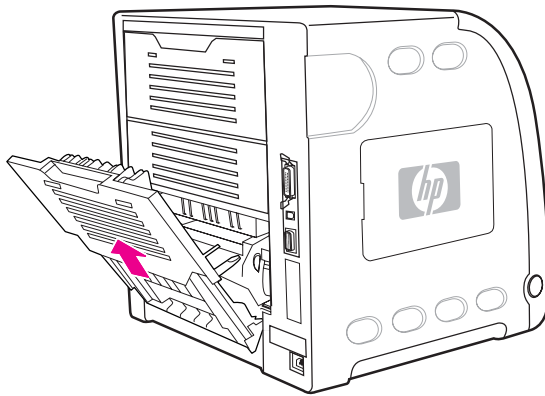
3. หากมองไม่เห็นกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์



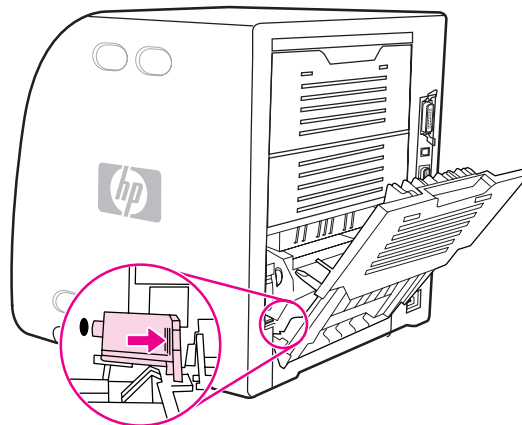
คำเตือน!

ฟิวเซอร์จะมีความร้อนให้รอสัก 10 นาทีก่อนดำเนินการต่อ

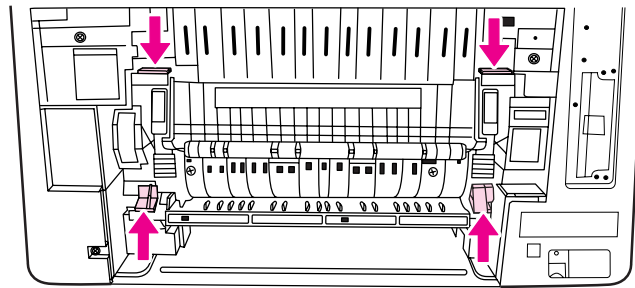
4. เลื่อนส่วนขยายถาดด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้ยื่นออก



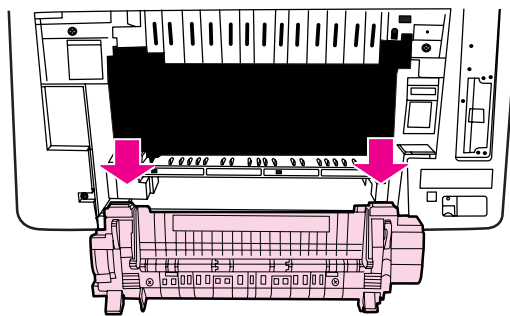
5. ถอดฝาปิดด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) โดยการยกและดึงด้านขวาของฝาปิดออกพร้อมกับกดแถบที่มีสัณบนด้านซ้ายของฝาปิด



6. วางนิ้วหัวแม่มือทั้งสองลงบนสันสีน้ำเงิน (ใกล้ฉลากคำเตือน) และใช้นิ้วดิ่งสลักสีน้ำเงินขึ้น



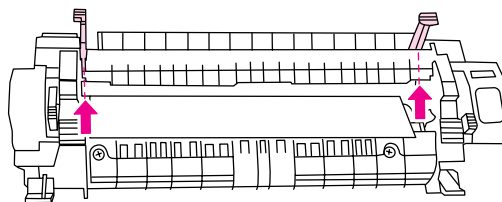
7. ดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



8. บนฟิวเซอร์ ให้บิดและยกแถบสีดำขึ้นเพื่อเปิดฝาขัดเตอร์

ข้อควรระวัง

อย่าเปิดฝาขัดเตอร์ขณะที่ฟิวเซอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์

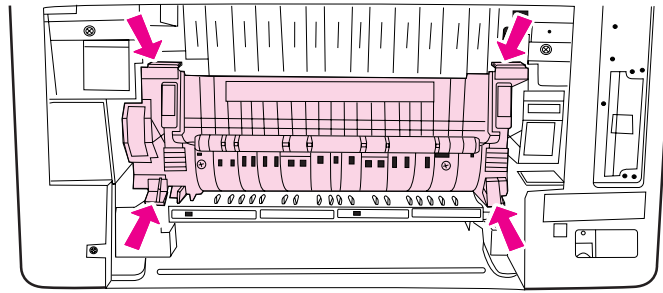


9. นำกระดาษที่ติดออก

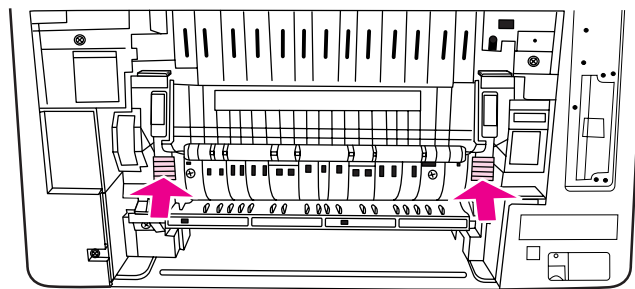
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

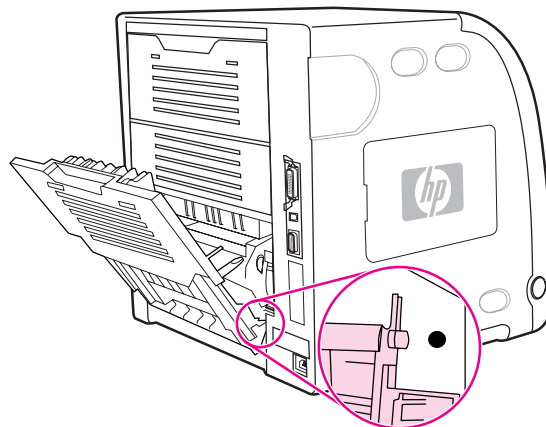
10. ประกอบฟิวเซอร์ด้วยนิ้วหัวแม่มือที่สันสีน้ำเงินและนิ้วอื่นๆ บนสลักสีน้ำเงินดันด้านทั้งสองของฟิวเซอร์เข้าในเครื่องพิมพ์



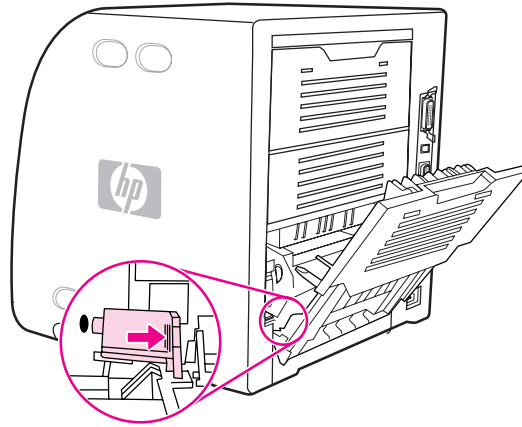
11. กดสันสีดำบนด้านหน้าของฟิวเซอร์เข้าจนกระทั่งฟิวเซอร์คลิกเข้าที่



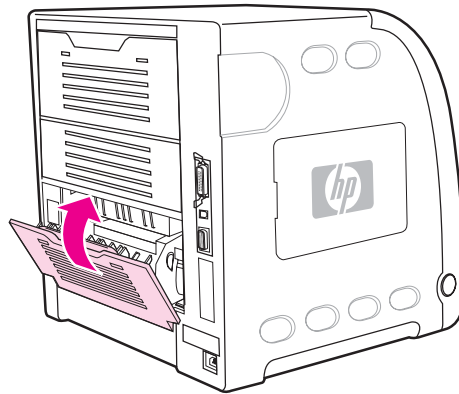
12. ในการใส่ฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้จับฟาดด้วยมุม 45 องศา และใส่เดือยเข้าในช่องกลมบนด้านขวา



13. กดสันบนแถบด้านซ้ายของฝา และใส่เดือยเข้าในช่องกลม

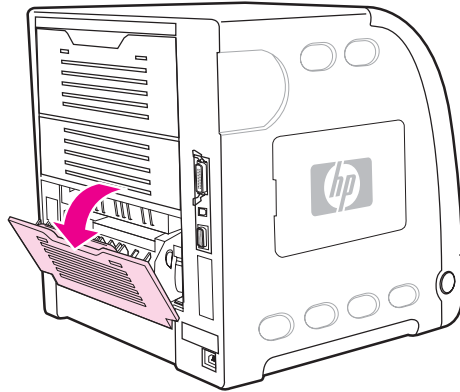


14. ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (กดทางออกด้านหลัง) เปิดเครื่องพิมพ์

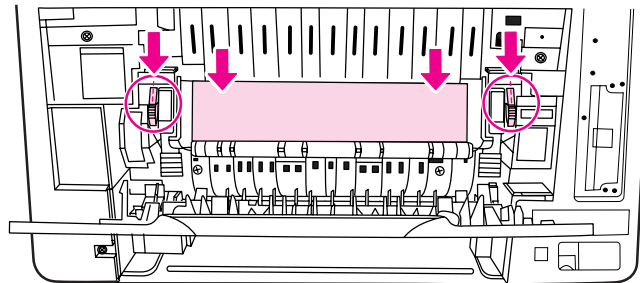


กระดาษติดภายในฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)

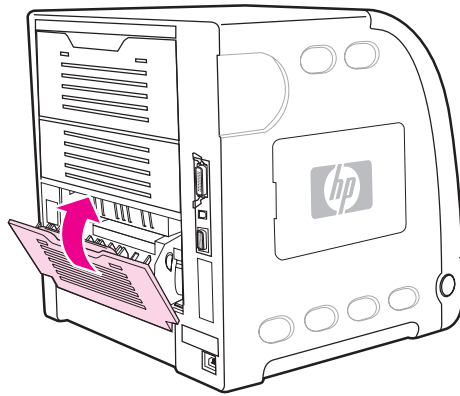
1. เปิดฟาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



2. กดดันโยกสีเขียวยาว และนำกระดาษออก



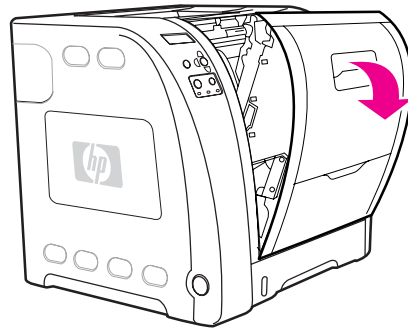
3. ยกคันโยกสีเขียว และเปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)



4. หากเครื่องไม่พิมพ์งานต่อ ให้กดปุ่ม ✓

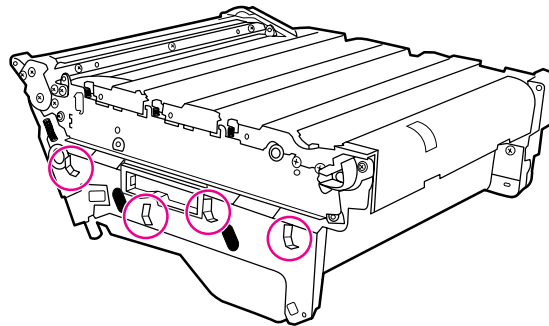
กระดาษติดภายในฝาด้านหน้า

1. เปิดฝาด้านหน้า

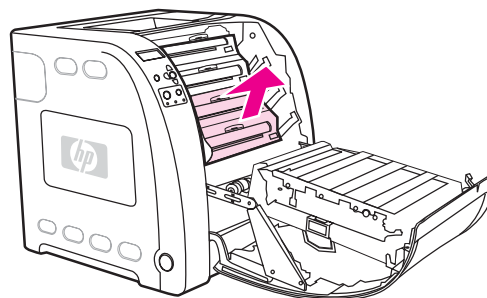


ข้อควรระวัง

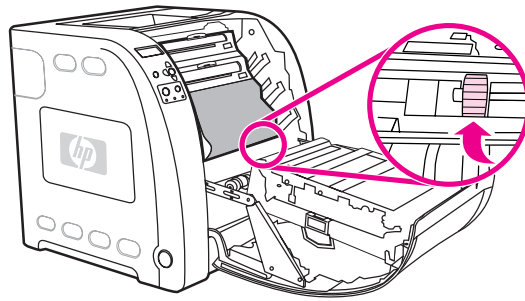
อย่าวางสิ่งของใดๆ บนส่วนเคลื่อนย้ายอย่าสัมผัสส่วนบนของส่วนเคลื่อนย้าย หรือหน้าสัมผัสบนด้านซ้ายของส่วนเคลื่อนย้าย



2. นำตลับหมึกพิมพ์สีแดงและสีเหลืองออก



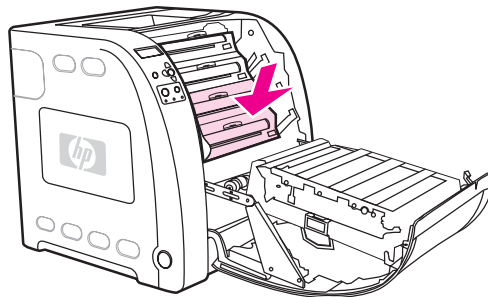
3. หากจำเป็น ให้หมุนล้อกลิ้งสีเขียวไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อให้กระดาษเลื่อนออกนำกระดาษที่ติดออก



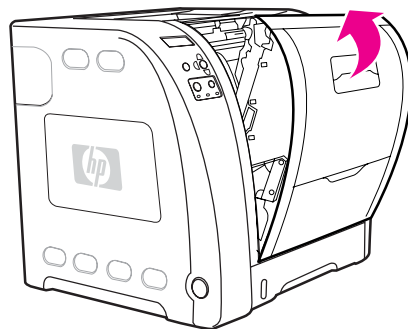
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีแดงและสีเหลืองกลับเข้าที่



5. ปิดฝาด้านหน้า

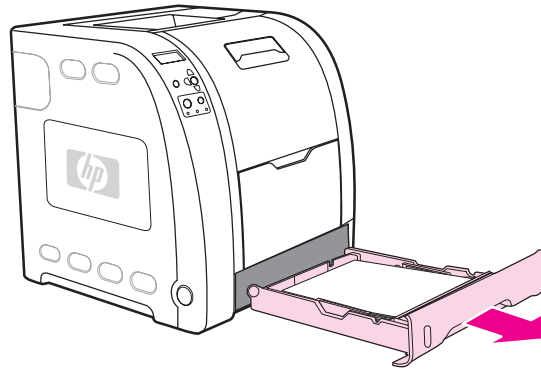


กระดาษติดในอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

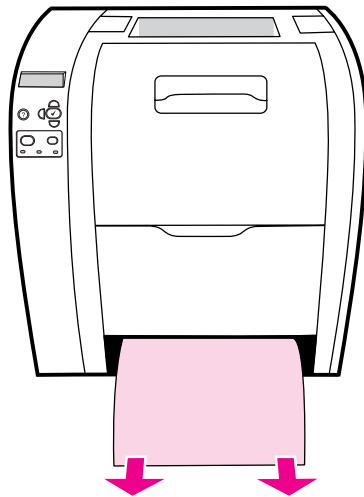
หมายเหตุ

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn เท่านั้น แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **13.XX.YY JAM REMOVE TRAY 2**

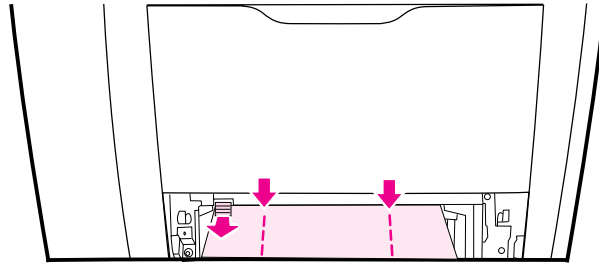
1. นำถาด 2 ออก และวางบนพื้นผิวที่เรียบ



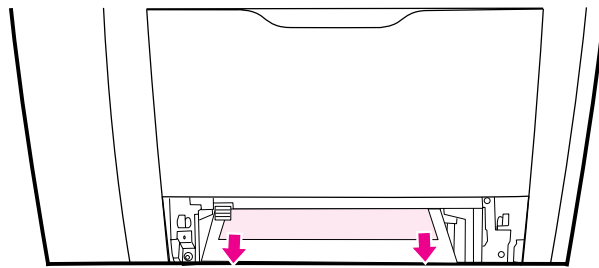
2. นำกระดาษที่ส่วนบนของช่องเปิดถาดออก



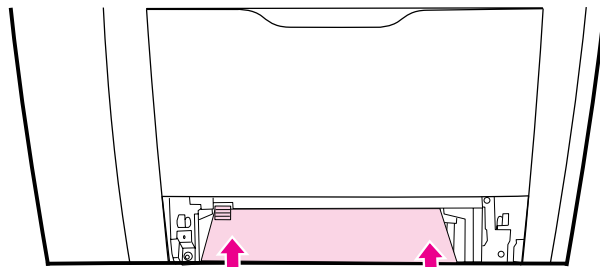
3. ที่ด้านซ้ายของช่องเปิดถาด ให้ดึงคันโยกสีเขียวตรงๆ จนกระทั่งแผ่นโลหะควบคุม กระดาษ (แผ่นโลหะอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน) หล่นลง



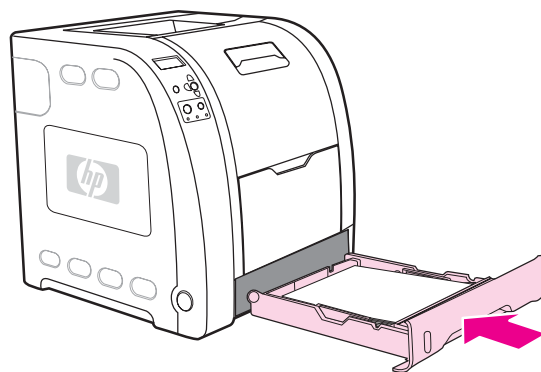
4. นำกระดาษที่ติดออก



5. ดันแผ่นโลหะควบคุมกระดาษ (แผ่นโลหะอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน) ขึ้นจนกระทั่ง ล็อคเข้าที่



6. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



7. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

เมนูการจัดกระดาษ

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการจัดกระดาษ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข
ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม *ข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์
HP LaserJet Printer Family* เท่านั้นต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้น
เปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#)
สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของ
กระดาษที่สามารถใช้ได้](#)

เมนูการจัดกระดาด

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่ละหลายๆ แผ่น	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาด
	ใส่กระดาษเข้าไปในถาดเกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับสูงสุดของปึกกระดาษ (ถาด 2 หรือ 3)	เปิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดบอกระดับสูงสุดของกระดาษ
	กระดาษติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ อย่าคลี่ปึกกระดาษวัสดุพิมพ์ให้กระจายออกการกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิตซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
	คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้นโปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
	มีการใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง	ใช้กระดาษประเภทอื่น
งานพิมพ์ออกมาสองหน้าบนกระดาษแผ่นเดียวกัน	กระดาษที่ยาวอาจยื่นเกินส่วนบนของถาดทางออกและย้อนกลับเข้าไปในถาด 1	ดึงส่วนรองรับกระดาษออกเมื่อใช้กระดาษที่ยาว

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด	ไม่ได้บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด	บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด
	ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจาก การตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าในแผงควบคุม
	ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
	กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่า ถาดไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิด ถาด	ไดรเวอร์ที่ท่านใช้อยู่เป็นของ เครื่องพิมพ์อื่น	ใช้ไดรเวอร์สำหรับ เครื่องพิมพ์นี้
	ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ
	การทำงานของถาดที่ร้องขอ ตั้งไว้เป็น FIRST ในเมนู ย่อยการตั้งค่าระบบในเมนู การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น EXCLUSIVELY
	กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดู ขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่า ถาดไว้
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์ เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ในเมนูการตั้งค่าซึ่ง จะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้ กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ใน ถาดที่ตั้งค่าไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ	ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษ 1 หากมีกระดาษอยู่ในถาดแล้วให้กดปุ่ม ✓
	กระดาษที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาษที่ถูกต้องขนาด
	ถาดไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษเข้าในถาด
	ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์โปรดดู กระดาษติด
	กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาหรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
	ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรถกระดาษพอดี
	เมื่อเครื่องพิมพ์ถามให้ตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น ALWAYS หากมีกระดาษอยู่ในถาด เครื่องพิมพ์จะถามทุกครั้งว่าต้องการป้อนกระดาษด้วยมือหรือไม่	เปิดฝาใส่กระดาษขึ้น เอากระดาษใส่เข้าไปใหม่แล้วปิดฝา อีกวิธีหนึ่ง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้เครื่องพิมพ์ถามการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น UNLESS LOADED หากตั้งค่านี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะถามการป้อนกระดาษด้วยมือทุกครั้งไม่ว่าจะมีกระดาษเหลืออยู่ในถาดหรือไม่
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุหรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่นหากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่ถูกดึงจากถาด ป้อนกระดาษ 2 และ 3	มีการเลือกการป้อนกระดาษ ด้วยมือหรือเลือกถาด 1 ใน โปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษในถาด 1 หรือ หากมีกระดาษอยู่ในถาดแล้ว ให้กดปุ่ม ✓
	กระดาษที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาษที่ถูกต้องขนาด
	ถาดไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษเข้าในถาด
	ไม่ได้เลือกประเภทกระดาษที่ ถูกต้องสำหรับถาดในแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทกระดาษที่ถูก ต้องสำหรับถาดนั้น
	ยังมีกระดาษค้าง อยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการ ติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำ กระดาษที่ค้างอยู่ในทางเดิน กระดาษออกมาระวังอย่าให้มี วัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณ ฟิวเซอร์โปรดดู กระดาษติด
	ถาด 3 (ป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็นถาด เสริม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือก เมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ กำหนดค่าไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ให้รับรู้อถาด 3 เรียบร้อยแล้ว โปรดดู การ เข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์
	ถาด 3 ได้รับการติดตั้งไม่ถูก ต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อเป็น การยืนยันว่าถาด 3 ได้รับ การติดตั้งเรียบร้อยแล้วหาก ยังไม่ได้ติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าได้ติดตั้งทุกชิ้นส่วนของ ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น ซึ่งเป็นถาดเสริมเข้ากับ เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดู ขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่า ถาดไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาดไม่ถูกดึงจากถาด ป้อนกระดาด 2 และ 3 (ต่อ)	ตัวกั้นกระดาดในถาดไม่ได้ ปรับมาจรดกระดาดพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้น กระดาดปรับมาจรดกระดาด พอดี
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาดอยู่ในถาดที่ ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์ เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY หรือใส่ กระดาดเข้าไปในถาดที่ตั้งค่า เอาไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์	อาจมีการใช้แผ่นใสที่ไม่ สนับสนุน	ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออก แบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet
	ท่านไม่ได้รับขนาดกระดาษ ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก ประเภทกระดาษที่ถูกต้องใน ซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์
	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออก จากถาดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ใส่กระดาษในถาด 2 หรือ 3 เกินกว่าขีดบอกระดับ สูงสุดของกระดาษ อย่าใส่ กระดาษในถาด 1 เกินกว่า ขีดบอกระดับสูงสุดของ กระดาษ
	กระดาษในถาดกระดาษอื่นมี ขนาดเท่ากับแผ่นใส และ เครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ ที่ถาดกระดาษอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ เลือกถาดป้อนกระดาษที่ บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมัน ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วใช้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อ กำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้ เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษที่ บรรจุอยู่ในถาด
	ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือ กระดาษมัน ไม่ได้ถูกกำหนด ค่าประเภทวัสดุพิมพ์ไว้อย่าง ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ เลือกถาดป้อนกระดาษที่ บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมัน ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วใช้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อ กำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้ เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษที่ บรรจุอยู่ในถาดโปรดดู การ กำหนดค่าถาดกระดาษ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ของจดหมายติดขัดหรือไม่ถูก ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์	ท่านใส่ของจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนของจดหมายได้	ใส่ของจดหมายลงในถาด 1
	ของจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรเก็บของจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสมโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ซองจดหมาย
	แถบการปิดผนึกของของจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรเก็บของจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
	แนวการวางของจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางของจดหมายถูกแนวหรือไม่โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
	เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับของจดหมายที่ท่านกำลังใช้อยู่	โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ หรือ ดู <i>มือ การใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer</i>
	ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดของจดหมาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานที่พิมพ์ออกมาหรือยับ	คุณสมบัติของกระดาษ ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
	กระดาษได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใส่กระดาษที่อยู่ในสภาพที่ดี
	บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น
	งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่ขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มที่ขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลวดลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
	การเก็บรักษากระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความชื้น	นำกระดาษออกมาแล้วเปลี่ยนมาใช้กระดาษจากห่อที่ยังไม่ได้มีการเปิดใช้
	มีขอบกระดาษบางส่วนติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้งอย่าคลี่ปึกกระดาษไว้สัปดาห์หนึ่งให้กระดาษออกหากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
	ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ไม่ได้ปรับยื่นออกเต็มที่	ปรับฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้ยื่นออกเต็มที่
	ไม่มีการกำหนดประเภทกระดาษที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่มีประเภทกระดาษดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับกระดาษประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษประเภทนั้น โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
	กระดาษผ่านการใช้งานแล้ว	อย่าใช้กระดาษซ้ำอีก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์สองหน้า หรืองานพิมพ์สองหน้าไม่ถูกต้อง (การพิมพ์สองด้าน)	การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับกระดาษที่ทันทึ	ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้สามารถใช้พิมพ์แบบสองหน้าได้โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ หากกระดาษไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้าโปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อนสำหรับถาด 2 หรือถาด 3 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนอยู่ทางด้านหลังของถาดโปรดดู การพิมพ์สองหน้า (ระบบดuple็กซ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์สองหน้า
	เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500, 3500n, 3700 และ 3700n ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติโปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
	มีการสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเลือกตัวเลือก Correct Order for Rear Bin ไว้ แต่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) ไม่ได้เปิดไว้	ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) และสั่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์ด้านเดียวแม้จะเลือกการพิมพ์สองด้าน	ไม่ได้เปิดใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง	เลือกการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองโปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
	ขนาดกระดาษที่เลือกไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน	ป้อนและเลือกกระดาษในขนาดและประเภทที่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน

หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา

ท่านสามารถพิมพ์หน้าซึ่งสามารถช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้เป็นวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
- หน้าการลงทะเบียน
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ

หน้าทดสอบทางเดินกระดาษมีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์คุณสามารถกำหนดทางเดินกระดาษที่ต้องการทดสอบโดยการเลือกถาดป้อน, ทางออก และตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **paper path test**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **paper path test**

ข้อความ **Performing... PAPER PATH TEST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้นเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ

หน้าการลงทะเบียน

หน้าการลงทะเบียนจะพิมพ์ลูกศรแนวนอนและลูกศรแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้ห่างจากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใดท่านสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถาดกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลางนอกจากนี้ การตั้งค่าการลงทะเบียนยังให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์ขอบจรดขอบได้ในระยะประมาณ 2 มม. สำหรับขอบทุกด้านของกระดาษการวางภาพจะต่างกันไปเล็กน้อยสำหรับถาดแต่ละถาดให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับถาดแต่ละถาด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**

4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **PRINT QUALITY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **SET REGISTRATION**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SET REGISTRATION**

หมายเหตุ

คุณสามารถเลือกค่าได้โดยระบบ **Source** ค่าเริ่มต้น **Source** คือค่า 2 ในการตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับค่า 2 ให้ไปที่ขั้นตอน 12 สำหรับค่าอื่น ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

8. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Source**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **Source**
10. กดปุ่ม ▾ หรือ ▴ เพื่อไฮไลต์ค่า
11. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกค่า

หลังการเลือกค่า แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะกลับสู่เมนู **SET REGISTRATION**

12. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **PRINT TEST PAGE**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT TEST PAGE**
14. ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา

ลือกแสดงบันทึกการทำงาน

ลือกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **PRINT EVENT LOG**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลือกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ลือกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล	ไม่เปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งปิด	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
	หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ DIMM (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น) มีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่มีข้อบกพร่อง
	เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
	แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้องตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิกัดไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	สายไฟเสียหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
	เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์
ส่วนแสดงผลแผงควบคุมอ่านได้ยาก	ระดับความแตกต่างของความสว่างสูงหรือต่ำเกินไปสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน	ปรับระดับความแตกต่างของความสว่างบนส่วนแสดงผลแผงควบคุมโปรดดู ความสว่างของจอแสดงผล

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา	ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
	ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
	ไฟแสดงสถานะข้อมูลวางอยู่	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูลรอให้ไฟแสดงสถานะข้อมูลหยุดวาง
	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ปรากฏบนส่วนแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS
	ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก PS หรือ AUTO เป็นภาษาเครื่องพิมพ์โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์นี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา (ต่อ)	พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายให้เลือกโซน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล	ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
	ปิดฝาด้านหน้าไม่แน่น	ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่านโปรดดู การกำหนดค่าแบบขนาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น) หรือ การกำหนดค่าเสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีในเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
	ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	การกำหนดค่าอินเทอร์เฟซในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับค่าที่กำหนดไว้ในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
	เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ทำงานได้สมบูรณ์เพื่อตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหากต่อผ่านพอร์ตขนานใน DOS ให้พิมพ์ Dir>Prn ที่คำสั่งพร้อมพีใน DOS

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล (ต่อ)	พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายให้เลือกโซน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser
ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	หากท่านใช้สวิตช์บล็อกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการด้วยสวิตช์บล็อกซ์
	ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ
	ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ต้องการในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ต้องการ
	เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
	เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อความแจ้งว่าการพิมพ์ทั้งสองด้านไม่สามารถใช้งานได้สำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่เลือกไว้	กระดาษที่เลือกไว้ไม่สามารถใช้พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้คุณสมบัติการพิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเองโปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง	หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่า แม้ว่าพัฒลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัฒลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ยืนยันว่าการตั้งค่าโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกันเรียบร้อยแล้วการตั้งค่าโปรแกรมควบคุมไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ควบคุมการตั้งค่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	การตั้งค่าในแผงควบคุมไม่ได้ถูกบันทึกอย่างถูกต้องหลังจากมีการเปลี่ยนการตั้งค่า	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด ✓ เครื่องหมาย (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
	ไฟแสดงสถานะข้อมูลสว่างแต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์กด ✓ เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์ที่ใช้การตั้งค่าปัจจุบัน และเลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมใหม่
	หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับ การตั้งค่าในเครือข่าย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเลือกถาด 3 (ถาด ป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่ง เป็นถาดเสริม)	ถาด 3 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็น ตัวเลือกถาดป้อนกระดาษใน หน้ากำหนดค่าหรือในแผง ควบคุม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้นตรวจสอบว่าการติดตั้งถาด 3 ถูกต้อง
	ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้ถาด 3 ดูไฟล์ความช่วยเหลือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเสริม

ปัญหาการพิมพ์สี

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาในการพิมพ์สีต่างๆ ไป รวมทั้งวิธีแก้ไข

ปัญหาการพิมพ์สี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี	มีการเลือก Grayscale ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมด โทนสีเทา หรือโหมด สี เดียว ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โปรดไปที่ หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
	ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เจดสีไม่ถูกต้อง	คุณสมบัติของกระดาษ ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	โปรดดู <i>คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family</i> ไปที่ http://www.hp.com/support/clj3500 หรือ http://www.hp.com/support/clj3700 (ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์) สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก Manuals
	สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น เปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์โปรดดู เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality) <hr/> หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี โปรดดู การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
มีสีขาดไป	ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ขาด	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่	ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรวัดอุปกรณ์ สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมหรือ พิมพ์หน้าแสดงสถานะของ อุปกรณ์สิ้นเปลืองโปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ	สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาวหากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
	สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำหากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
	สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น</p> <ol style="list-style-type: none"> ที่แถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในส่วน ตัวเลือกสี ให้เลือก ด้วยตนเอง คลิก การตั้งค่า ที่ การเลือกสีด้วยตนเอง ในส่วน ตัวเลือกสี ให้เลือก ดีฟอลต์ (sRGB) สำหรับแต่ละรายการที่ต้องการ คลิก ตกลง เพื่อสิ้นสุด <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของท่านในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอปัจจัยเหล่านี้ได้แก่กระดาษ แสงจากเครื่องฉายแผ่นใส โปรแกรมซอฟต์แวร์ เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ การ์ดภาพ และไดรเวอร์โปรตูด</p> <p>ข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก สี</p>

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
	แบบอักษรนั้น ไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำให้หน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
	ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์	ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ต้องการ	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
	ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ต้องการ	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก
เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า	โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์ หรือ ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE สายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า 10 เมตร
	เสียบสายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เฟซใหม่
	เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
	ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกตั้งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
	ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกตั้งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน	มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยลบแบบอักษร แบบการพิมพ์ และมาโครที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่จำเป็นต่อใช้ ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ 2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
	ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่มีไฟล์ที่มีความผิดพลาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกัน โดยเป็นไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีผิดพลาด หรือ 2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น
การสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ไม่ถูกต้อง	มีการสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเลือกตัวเลือก Correct Order for Rear Bin ไว้ แต่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) ไม่ได้เปิดไว้	ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง
เกิดรอยเปื้อน, เส้นในแนวตั้ง, รอยผงหมึก หรือรอยที่เกิดซ้ำๆ กัน บนงานพิมพ์	ต้องทำความสะอาดกลไกของเครื่องพิมพ์	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
- เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
- หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น ท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปของโปรแกรมซอฟต์แวร์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ติดต่อผู้บริหารเน็ตเวิร์ก
	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง
ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้	แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมด โทนสี สีเทา หรือโหมด การพิมพ์สีเดียว
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ ถาด 3 หรืออุปกรณ์ประกอบ สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับ การกำหนดค่าให้รับรู้ถาด 3 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับ การพิมพ์สองด้าน	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่า ไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ จากความช่วยเหลือแบบ ออนไลน์ของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์
	อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ ประกอบ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ ประกอบได้รับการติดตั้งอย่าง ถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวลื่นเกินไป ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้องต้องการเปลี่ยนการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดูที่ [ประเภทและขนาด](#)
- กระดาษที่ใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทของกระดาษที่ท่านเลือก ผงหมึกจึงไม่ติดกับผิวกระดาษ
- แถบการปิดช่องจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไปให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษ ไม่รับผงหมึกให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวจดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่าหากเปลี่ยนกระดาษแล้วปัญหาหมดไป ให้ปรึกษากับโรงพิมพ์ที่พิมพ์หัวจดหมายของท่านว่า กระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- กระดาษหยาบเกินไปใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

การพิมพ์แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดอาจมีปัญหาคาของรูปภาพซึ่งเกิดขึ้นได้ในการพิมพ์ด้วยวัสดุอื่นๆ เช่นกัน หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการพิมพ์แผ่นใสโดยเฉพาะนอกจากนี้แผ่นใสอาจจะโค้งงอขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ทำหน้าที่ส่งหรือดึงกระดาษจึงอาจทำให้แผ่นใสเกิดริ้วรอยได้

ทิ้งแผ่นใสไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าถาดอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใสแล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใสมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่โปรดดู [น้ำหนักรและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](http://www.hp.com/support/clj3500) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์และข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Printer Family* สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับคู่มือที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดเลือก **Manuals**
- แผ่นใสที่ท่านใช้ ไม่ได้ผลิตมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดีใช้แผ่นใสที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้นน้ำมันจากนิ้วอาจทำให้เกิดจุดและรอยฉาบบนแผ่นใส
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใสซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใสเกาะติดกันในกล่องทางออกของกระดาษซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใสคราวละน้อยๆ
- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงามเลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบมาตรฐานแทน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไปหรือแห้งเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพการใช้งานของเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือเริ่มต้นการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษโปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)

- หากเมื่อสักครู่ที่ผ่านมาเกิดปัญหากระดาษติด ให้สิ่งพิมพ์งานอีกสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในฟิวเซอร์ ซึ่งทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพของเอกสารที่พิมพ์หลังจากนั้น ให้สิ่งพิมพ์งานจำนวนสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ [หน้าการแก้ปัญหาคอนาการพิมพ์](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป ผงหมึกและอนุภาคอื่นๆ จะสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์การสะสมนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- รอยเป็นช่วงๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้ากระดาษ
- ผงหมึกเป็นรอยเปื้อนได้ง่าย
- รอยต่างของผงหมึกบนหน้ากระดาษ
- เส้นหรือช่องว่างในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โปรดดู [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

หน้าการแก้ปัญหาคอนาการพิมพ์

ใช้หน้าการแก้ไขปัญหาคอนาการพิมพ์ซึ่งมีมาในเครื่อง เพื่อตรวจสอบและแก้ปัญหาคอนาการพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PQ TROUBLESHOOTING**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์หน้าแก้ปัญหาคอนาการพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จหากพบข้อบกพร่องด้านคุณภาพการพิมพ์เมื่อคุณตรวจดูหน้าการแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์ ให้ทำการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์โปรดดู [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเป็นฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะปรับให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดหากคุณพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **PRINT QUALITY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด ▾ เพื่อไฮไลต์ **CALIBRATE NOW**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **CALIBRATE NOW**

A

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในแคนาดา โปรดไปที่ <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในยุโรป โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก โปรดไปที่ <http://www.hp.com/paper/> ในการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/accessories>

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย (ดู [การใช้เว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#))

1. พิมพ์เลขที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์หน้าต่างสถานะเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้นหรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. หากมีข้อความขอให้ใส่รหัสผ่าน ให้ใส่รหัสผ่านก่อน

การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

3. ทางซ้ายมือของหน้าต่างการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **Order Supplies** ท่านจะเห็น URL ที่ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ พร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
หน่วยความจำ Flash (DIMMs)	C4287A	DIMM แบบแฟลช 4 MB
การอัปเดตหน่วยความจำ (DIMMs)	C7848A	Synchronous 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	Synchronous 128 MB DIMM (SDRAM)
	C9653A	Synchronous 256 MB DIMM (SDRAM)
อุปกรณ์ประกอบ	Q2486A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)
การเชื่อมต่อภายใน (EIO) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	J6057A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายใน HP Jetdirect 615n (อีเธอร์เน็ต 10/100-TX, USB ความเร็วสูง 2.0)
	J4167A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 610n (Token Ring)
	J6058A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 680n 802.11b
	J4135A	การ์ดเชื่อมต่อ HP Jetdirect (USB, พอร์ตอนุกรม และ LocalTalk)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
การเชื่อมต่อภายนอก (EX) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	J7942A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 (10/100base Tx, USB 2.0 HI-speed)
	J6061A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 380x 802.11b (USB 1.1)
	J6035B	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 175x (อี เธอร์เน็ตแบบ fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้ สาย HP bt1300 Bluetooth (สำหรับ USB หรือพอร์ตนาน)
การเชื่อมต่อภายนอก (EX) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	J3264A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 500x (Token Ring)
	J3265A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 500x (อี เธอร์เน็ตแบบ fast Ethernet)
	J3258B	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 170x (อี เธอร์เน็ต)
	J7942A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 (10/100base Tx, USB ความเร็วสูง 2.0)
	J6061A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 380x 802.11b (USB 1.1)

การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อ
ต่อกับเครือข่าย)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
	J6035B	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 175x (อีเธอร์เน็ตแบบ fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP bt1300 Bluetooth (สำหรับ USB หรือพอร์ตนาน)
อุปกรณ์สิ้นเปลือง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	Q2670A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series
	Q2671A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series
	Q2672A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series
	Q2773A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series
	Q3658A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3655A	อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ (110-127 โวลต์)
	Q3656A	อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ (220-240 โวลต์)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
อุปกรณ์สิ้นเปลือง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	Q2670A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q2681A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q2682A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q2683A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q3658A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3655A	อุปกรณ์ไฟเซอร์ภาพ (110- 127 โวลต์)
	Q3656A	อุปกรณ์ไฟเซอร์ภาพ (220- 240 โวลต์)
สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบขนานตาม มาตรฐาน IEEE-1284 ความยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมขั้วต่อตัวผู้ 25 ขา ขั้วต่อตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (ขนาด "C")
	C6518A	USB (มาตรฐาน 2 เมตร)
	C6520A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (3 เมตร)

การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อ
ต่อกับเครือข่าย)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
กระดาษ	C2934A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (letter)
	C2936A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (A4)
	92296T	แผ่นใส HP LaserJet Monochrome (letter)
	92296U	แผ่นใน HP LaserJet Monochrome (A4)
	Q2419A	กระดาษ HP LaserJet High Gloss (letter)
	C4179A	200 แผ่น กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter)
	C4179B	200 แผ่น HP LaserJet Soft Gloss paper (A4)
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj3500 หรือ http://www.hp.com/support/clj3700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก Manuals

B

บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500,
3500n, 3700, 3700n, 3700dn และ
3700dtn

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริงผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่านการรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขข้อบกพร่องในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขข้อบกพร่องของลูกค้านั้นโดยเฉพาะเท่านั้นยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกันประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

ประกาศว่าด้วยการรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพการผลิตในระหว่างอายุการใช้งาน (เวลาหมดอายุการใช้งานดูได้จากข้อความแจ้งใกล้หมดอายุการใช้งานที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์)

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการดัดแปลง ปรับปรุง ผลิตขึ้นใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าในลักษณะใด

การรับประกันอันจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านบางประการท่านอาจมีสิทธิอื่นซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ แต่ละจังหวัด และแต่ละประเทศ/พื้นที่

การรับประกันข้างต้นถือเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันอื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด HEWLETT-PACKARD ขอยกเลิกการรับประกันโดยนัยหรือความสามารถในการนำไปจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น HEWLETT-PACKARD COMPANY จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่เป็นผลสืบเนื่อง เป็นพิเศษ โดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ หรือไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน หรือความขาดทุนเนื่องจากการฝ่าฝืนการรับประกันนี้หรือสาเหตุอื่นใด

ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ของท่านมีข้อบกพร่อง โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ร้านค้าที่ท่านซื้อมาพร้อมกับอธิบายปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษร

ประกาศว่าด้วยการรับประกันอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์แบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพการผลิตเป็นเวลาหนึ่งปีหรือจนกว่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความใกล้หมดอายุการใช้งาน แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการดัดแปลง ปรับปรุง ผลิตขึ้นใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าในลักษณะใด

การรับประกันอันจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านบางประการท่านอาจมีสิทธิอื่นซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ แต่ละจังหวัด และแต่ละประเทศ/พื้นที่

การรับประกันข้างต้นถือเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันอื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด HEWLETT-PACKARD ขอยกเลิกการรับประกันโดยนัยหรือความสามารถในการนำไปจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น HEWLETT-PACKARD COMPANY จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่เป็นผลสืบเนื่อง เป็นพิเศษ โดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ หรือไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน หรือความขาดทุนเนื่องจากการฝ่าฝืนการรับประกันนี้หรือสาเหตุอื่นใด

ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ของท่านมีข้อบกพร่อง โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ร้านค้าที่ท่านซื้อมาพร้อมกับอธิบายปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการเวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากท่านต้องเคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปที่อื่น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ
บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบ
ของลูกค้าเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งตรงระหว่างการขนส่ง

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

อะตู่ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ใน
เครื่องพิมพ์จะร้าวและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับ
หมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและส่งแยกต่างหาก
2. นำถาดเสริม 3 ออกและส่งแยกต่างหาก
3. หากเป็นไปได้ ให้ใช้กล่องบรรจุภัณฑ์และวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่งเดิมหาก
ท่านทั้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการจัดส่งในท้องถิ่น
เพื่อรับข้อมูลในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง HP แนะนำให้ทำประกัน
อุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

C

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดและน้ำหนัก, พลังงานที่ต้องการและพลังงานที่ใช้ และเสียงที่ส่งออกมาจากเครื่องพิมพ์นอกจากนี้ ข้อกำหนดรายละเอียดยังอธิบายถึงโหมดการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อการสิ้นเปลืองพลังงาน, การแผ่ความร้อน และการส่งเสียงรบกวน

ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series	467 มม.	447 มม.	483 มม.	32.5 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series พร้อมถาด เสริม 3	603 มม.	447 มม.	483 มม.	38 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	467 มม.	447 มม.	483 มม.	33.5 กก.

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series พร้อมถาด เสริม 3	603 มม.	447 มม.	483 มม.	38.8 กก.
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ ภายนอก HP Jetdirect en3700	35 มม.	131 มม.	102 มม.	.159 กก.

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เฮิร์ต (+/- 2 เฮิร์ต)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เฮิร์ต (+/- 2 เฮิร์ต)
กำลังของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	5 แอมป์	3 แอมป์

การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)

ผลิตภัณฑ์	ทำงาน	รอรับคำสั่ง	ประหยัดพลังงาน	ดับ	การปล่อยความร้อน-รอรับคำสั่ง (BTU/ชั่วโมง)
HP Color LaserJet 3500	400	25	25	0.25	85
HP Color LaserJet 3500n	400	26	26	0.25	89

ผลิตภัณฑ์	ทำงาน	รองรับคำสั่ง	ประหยัดพลังงาน	ดับ	การปล่อยความร้อน-รองรับสำสั่ง (BTU/ ชั่วโมง)
HP Color LaserJet 3700	400	25	25	0.25	85
HP Color LaserJet 3700n	400	26	26	0.25	89
HP Color LaserJet 3700dn	400	26	26	0.25	89
HP Color LaserJet 3700dtn	400	26	26	0.25	89

คำเตือน!

ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

การเริ่มใช้งานโหมดประหยัดพลังงานต้องใช้เวลา 30 นาที

ระดับเสียงรบกวน

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	LpAm64 เดซิเบล (A)	LpAm49 เดซิเบล (A)	LWAd6.4 เบล (A)
ไม่ได้ทำงาน	LpAm55 เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LpAm40 เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LWAd5.6 เบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
โหมดประหยัดพลังงาน	LpAmN/A เดซีเบล (A)	LpAmN/A เดซีเบล (A)	LWAdN/A เบล (A)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17 ถึง 25 องศาเซลเซียส	10 ถึง 27 องศาเซลเซียส
ความชื้น	20 ถึง 60% RH	10 ถึง 70% RH
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 2,600 เมตร

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series และ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

D

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายอย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดuple็กซ์\)](#)

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูอยู่ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็จะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐฯ** เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐฯ** ลูกค้านอกสหรัฐฯ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ผลิตภัณฑ์ที่มีตะกั่วในการบัดกรีซึ่งอาจต้องจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล โปรดดู <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ : HP Color LaserJet 3500 series
หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม : BOISB-0302-01
อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ : ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11 (ประเภท 1 ผลิตภัณฑ์เลเซอร์/
LED)
GB4943-1995
EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
ตามข้อบังคับ FCC ข้อ 47 CFR ส่วนที่ 15 Class B² / ICES-003, ฉบับ 3 / GB9254-1998

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับไม่ควรรับสนระหว่างหมายเลขนี้กับชื่อทางการตลาด (HP Color LaserJet 3500 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q1319A, Q1320A)
- 4) ผลิตภัณฑ์อาจมีตัวอักษร "R" ต่อท้ายหนึ่งตัว

Boise, Idaho 83713, USA

15 พฤษภาคม 2546

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อใน Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph
ออสเตรเลีย: Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

สถานที่ติดต่อใน ยุโรป	สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นหรือ Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, (โทรสาร +49-7031-14-3143)
สถานที่ติดต่อใน สหรัฐฯ	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (โทรศัพท์: 208-396-6000)

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ : HP Color LaserJet 3700 series
หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม : BOISB-0302-00
อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ : ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11 (ประเภท 1 ผลิตภัณฑ์เลเซอร์/
LED)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1), 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
ตามข้อบังคับ FCC ข้อ 47 CFR ส่วนที่ 15 Class B² / ICES-003, ฉบับ 3 / GB9254-1998

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยตัวเลือกการใช้งาน LAN (Local Area Network) เมื่อต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเข้ากับข้อต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EN55022 ประเภท A ซึ่งในข้อกำหนดระบุไว้ดังต่อไปนี้ :
“Warning – This is a class A product. สำหรับการใช้งานภายในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อเครื่องรับวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องใช้วิธีการที่เหมาะสมในการแก้ไข
- 4) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ไม่ควรสับสนระหว่างหมายเลขกับชื่อทางการตลาด (HP Color LaserJet 3700 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q1321A, Q1322A, Q1323A, Q1324A)
- 5) ผลิตภัณฑ์อาจมีตัวอักษร “R” ต่อท้ายหนึ่งตัว

Boise, Idaho 83713, USA

15 พฤษภาคม 2546

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อใน ออสเตรเลีย:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
สถานที่ติดต่อใน ยุโรป	สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นหรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, (โทรสาร +49-7031-14-3143)
สถานที่ติดต่อใน สหรัฐฯ	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (โทรศัพท์: 208-396-6000)

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, California 95747-5677, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ : เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก Jetdirect en3700
หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม : J7942A

เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดผลิตภัณฑ์ดังนี้:

ความปลอดภัย: EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4
EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Class 1
GB 4943 (1995)

EMC: EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Class B
GB 9254 (1988)
EN 55024 (1998)
IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995)
IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996)
IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995)
IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995)
IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996)
IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993)
IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994)
EN61000-3-2 (1995)
EN61000-3-3 (1995)
ตามข้อบังคับ FCC ข้อ 47 CFR ส่วนที่ 15 Class B

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขความต้องการของ Low Voltage Directive 73/3/EEC และ EMC Directive 89/336/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบโดยมีการกำหนดค่าปกติกับผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Co.

Roseville, California 95747, USA

4 มีนาคม 2546

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อใน Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph
ออสเตรเลีย: Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
สถานที่ติดต่อใน สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นหรือ Hewlett-Packard GmbH,
ยุโรป Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140,
Böblingen, D-71034, (โทรสาร +49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อใน
สหรัฐ

Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail
Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องหมายที่ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศแคนาดา
«Conforme a la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3500, 3500n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3500, 3500n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas da apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej stralen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E

การใช้งานหน่วยความจำและการ์ด ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบของอุปกรณ์หน่วยความจำภายในแถวคู่ (DIMM) สามช่อง

หมายเหตุ

เพื่อให้การใช้งาน DIMM มีความคล่องตัวสูงสุด ตัวกำหนดรูปแบบจึงถูกผลิตขึ้นโดยมีช่องเสียบ DIMM แบบ 168 ขาสามช่องและช่องเสียบ DIMM แบบ 100 ขาหนึ่งช่อง เนื่องจากข้อจำกัดด้านเทคนิคทำให้สามารถโหลด DIMM ได้คราวละสามอันเท่านั้น ดังนั้นช่องเสียบ DIMM ช่องที่สี่ (100 ขา) จึงแทบไม่ต่างกับช่องเสียบ DIMM ช่องที่สาม (168 ขา) เครื่องพิมพ์จะติดตั้ง DIMM ทางช่องที่สาม (168 ขา) ได้ก็ต่อเมื่อไม่ได้ติดตั้ง DIMM ไว้ในช่องที่สี่ (100 ขา) เท่านั้น และจะติดตั้ง DIMM ทางช่องที่สี่ได้ก็ต่อเมื่อช่องที่สามไม่ได้ติดตั้ง DIMM ไว้

ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่มขึ้น - DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB
- flash DIMM - มีแบบ 4 MB โดย flash DIMM นั้นแตกต่างจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์แบบมาตรฐาน เพราะ flash DIMM สามารถเก็บข้อมูลที่ดาวน์โหลดเก็บไว้ที่เครื่องพิมพ์ได้ตลอดไป แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะปิดอยู่ก็ตาม
- แบบตัวอักษร มาโคร และรูปแบบที่อยู่ในรูปของ DIMM
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกของเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่อยู่ในรูปของ DIMM

หากคุณมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก คุณควรจะเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

หมายเหตุ

Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ

หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#)

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใดโดยการ
สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Information**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

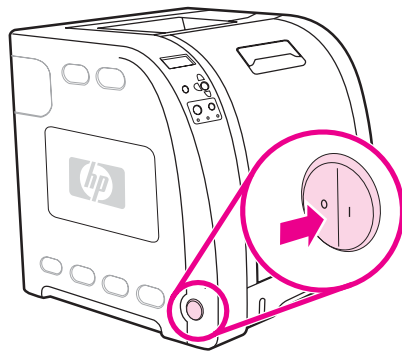
ท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้

ข้อควรระวัง

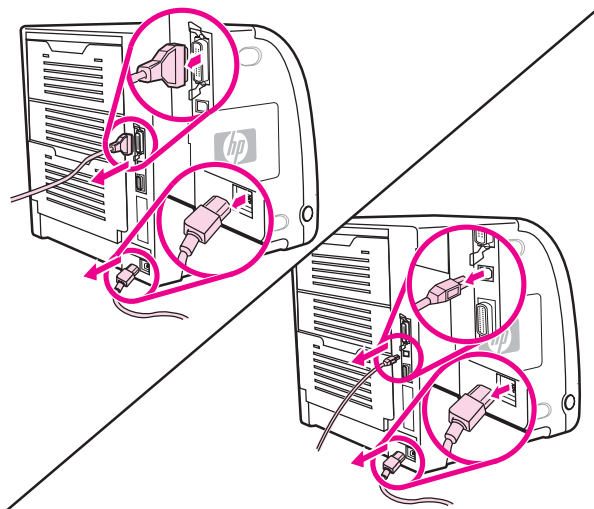
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

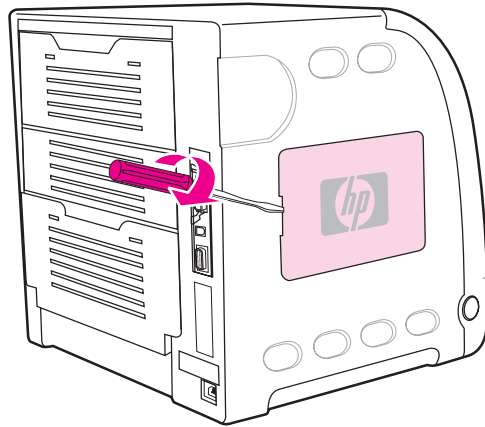
1. ปิดเครื่องพิมพ์



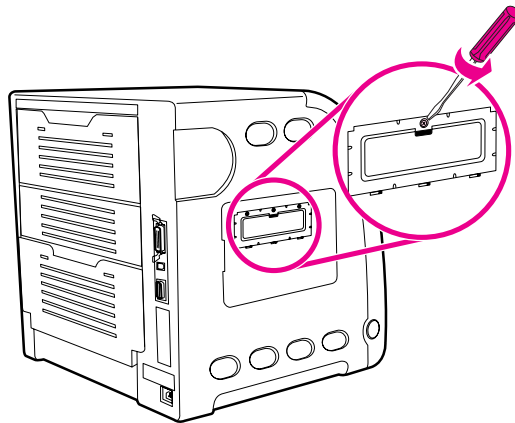
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือฟกซ์ทั้งหมดออก



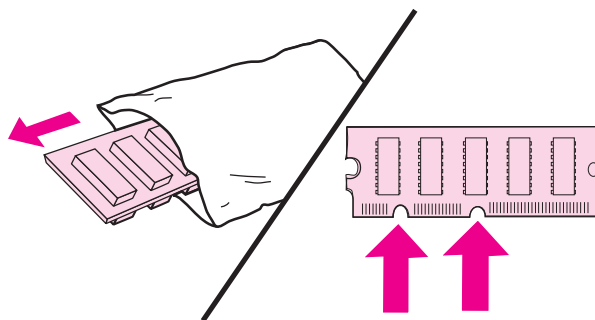
3. เปิดช่องใส่ DIMM โดยการรัดเบาๆ ด้วยไขควงปลายแบนถอดฝาปิดออกโดยการดึงฝาไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์



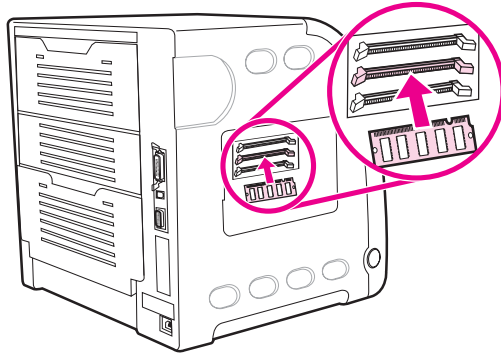
4. คลายสกรูที่ยึดฝาตัวฟอร์เมตบนเครื่องพิมพ์ถอดฝาตัวฟอร์เมตออก



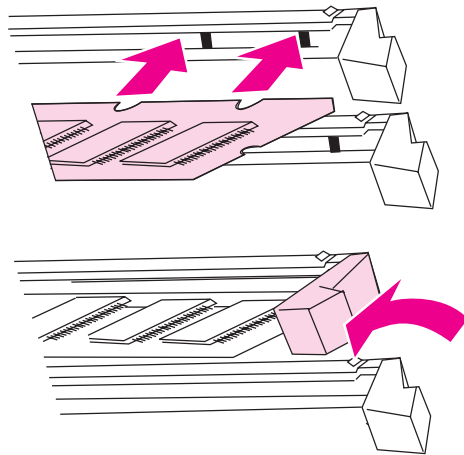
5. นำ DIMM ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิตวางรอยบากไว้บนขอบด้านล่างของ DIMM



6. จับที่ขอบของ DIMM วางให้รอยบากของ DIMM เข้ากับแถบในช่องเสียบ DIMM



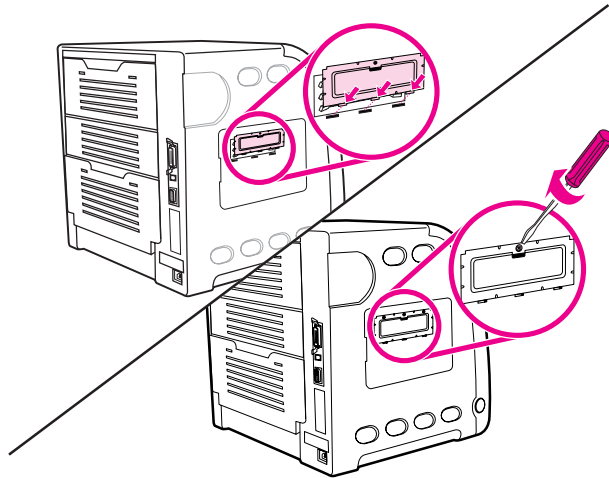
7. กด DIMM ให้เข้าไปในช่องเสียบให้แน่นใส่ตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ให้ล็อกเข้าที่



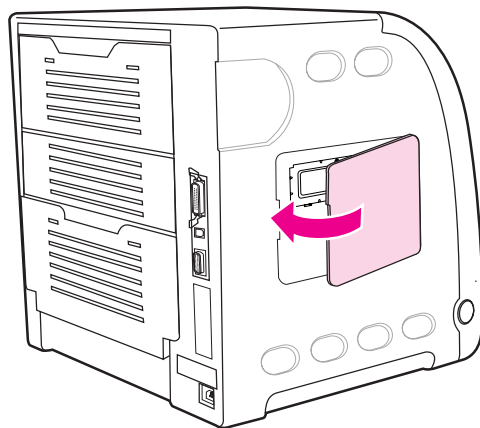
หมายเหตุ

หากท่านประสบปัญหาในการใส่ DIMM หรือปิดสลัก โปรดตรวจสอบว่ารอยบากด้านล่างของ DIMM เข้ากับแถบในช่องเสียบแล้วหรือยัง หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าท่านใส่ DIMM ถูกประเภท

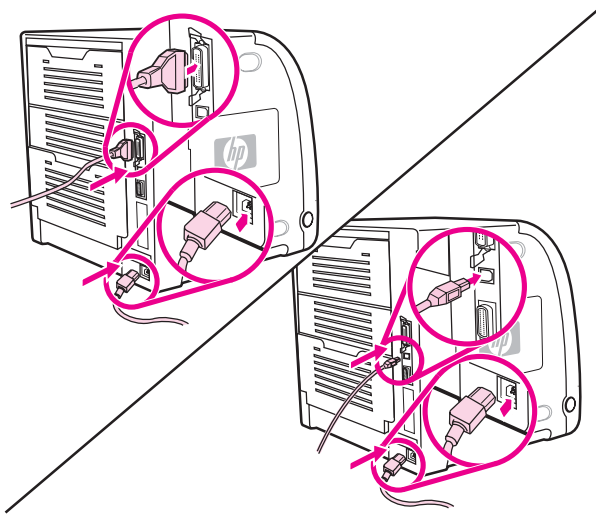
8. ปรับตำแหน่งตัวฟอร์เมตในช่องที่ส่วนล่างของสล็อต และหมุนสกรูเพื่อยึดแผงตัวฟอร์เมตเข้ากับเครื่องพิมพ์



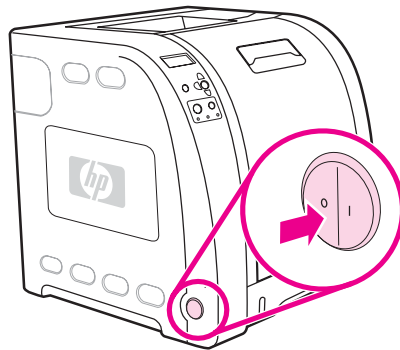
9. ใส่ฝาปิดช่องใส่ DIMM กลับเข้าที่โดยการสอดแถบบนฝาเข้าในสล็อตบนเครื่องพิมพ์โดยฝาเข้าเพื่อปิด



10. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล USB/สายเคเบิลแบบขนานอีกครั้ง



11. เปิดเครื่องพิมพ์



12. หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#) หลังจากติดตั้ง DIMM แบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่ง ไปที่ [การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา](#)

การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ท่านจะต้องตั้งให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู Start ให้ไปที่ Setting และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**

4. ในส่วน **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**
6. ไปที่ [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)

การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา

เมื่อท่านติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่งในเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องเลือกตัวเลือก Font DIMM ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ DIMM แบบอักษรทำงานได้อย่างถูกต้อง

วิธีการใช้งานแบบอักษรจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. เลือกช่อง **Font DIMM**
5. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้คลิก **Add** เพื่อเพิ่มไฟล์แบบอักษร
6. ที่กล่องโต้ตอบ **Add Font DIMM** ให้เรียกดูตำแหน่งของไฟล์แบบอักษร แล้วเลือกไฟล์แบบอักษร จากนั้นให้คลิก **OK**
7. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้เลือก DIMM ที่ติดตั้งแล้ว
8. คลิก **OK**
9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

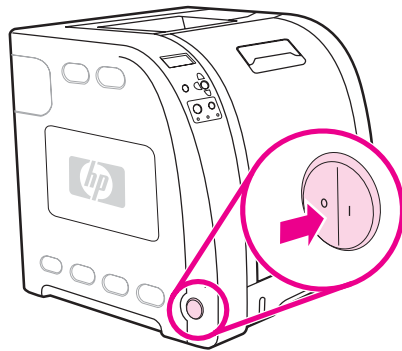
1. เปิดเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงไฟสัญญาณ Ready หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้วหากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)
3. ตรวจสอบหัวข้อ Personalities and Options ในหน้าการกำหนดค่าแล้วเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM
4. หากปริมาณหน่วยความจำที่มีไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า
อาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้องติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม
DIMM อาจชำรุดลองใช้ DIMM ใหม่

การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ hp Jetdirect ใน เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 3700 series

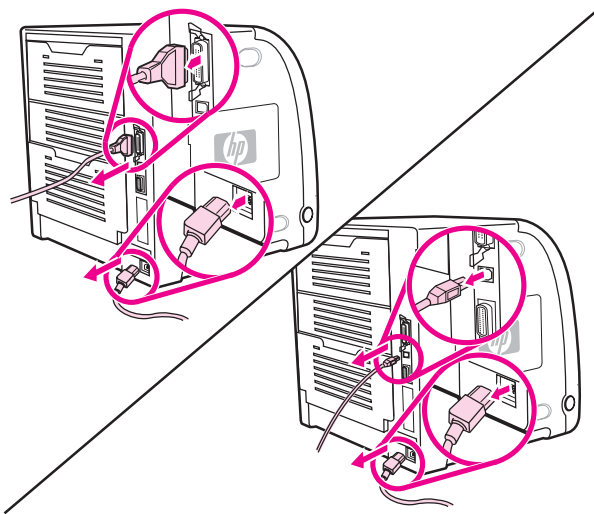
ท่านสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์รุ่นแรกๆ ซึ่งมีช่องเสียบ EIO แบบเปิด

วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

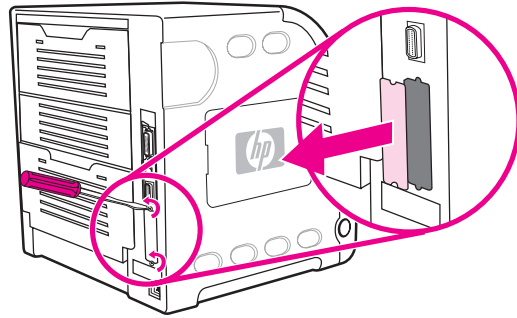
1. ปิดเครื่องพิมพ์



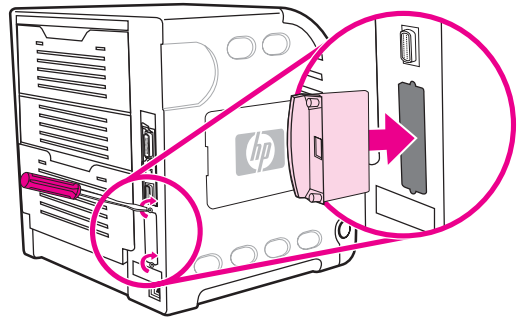
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตพ่วงทั้งหมดออก



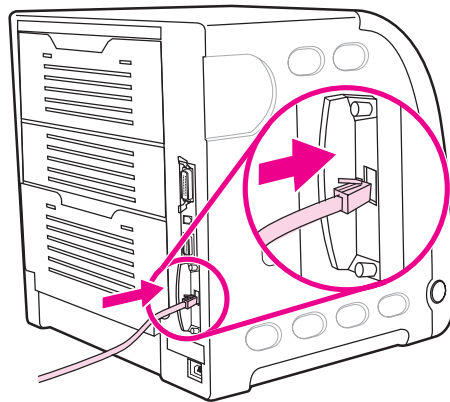
3. มองหาช่องเสียบ EIO ที่ว่างคล้ายเกลียวและถอดสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO ที่เครื่องพิมพ์ออก จากนั้นนำฝาคาบออกมาท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาคาบนี้อีก



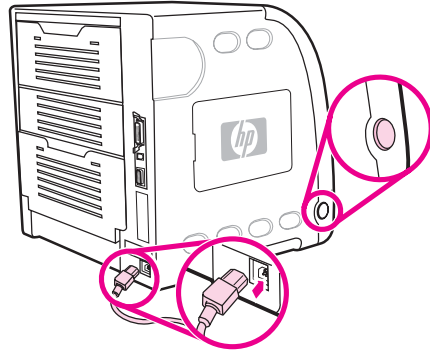
4. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่นใส่สกรูที่มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



5. ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



6. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้ากำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์และหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงค่าคอนฟิกเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วย

หากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์ออกมา ให้ถอนการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการด้ายเข้าในช่องเสียบแน่นสนิทแล้ว

8. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

เลือกพอร์ตที่ถูกต้องดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ

ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย

คำอธิบายศัพท์

BOOTP

เป็นคำย่อของ “Bootstrap Protocol” ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หาที่อยู่ IP ของเครื่อง

chooser

โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน

DHCP

ย่อมาจาก “dynamic host configuration protocol” DHCP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายหาข้อมูลการกำหนดค่าและที่อยู่ IP ของเครื่องได้

DIMM

ย่อมาจาก “dual in-line memory module” เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่มีชิปหน่วยความจำ

EIO

ย่อมาจาก “Enhanced Input/Output” เป็นฮาร์ดแวร์อินเทอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน หรือเดปเตอร์เครือข่าย ฮาร์ดดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

EPS

ย่อมาจาก “Encapsulated PostScript” ซึ่งเป็นไฟล์กราฟิกประเภทหนึ่ง

HP Jetdirect

ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์เครือข่าย

HP Web Jetadmin

ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับควบคุมเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

I/O

ย่อมาจาก “input/output” หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

IP address

หมายเลขที่มอบให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหนึ่งๆ ซึ่งจะไม่ซ้ำกัน

IPX/SPX

ย่อมาจาก “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”

mopy

คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า “multiple original prints capability” (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)

PCL

ย่อมาจาก “Printer Control Language”

PJL

ย่อมาจาก “Printer Job Language”

PostScript

ภาษา (ซึ่งจัดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า

PPD	ย่อมาจาก “PostScript Printer Description”
RAM	ย่อมาจาก “random access memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อบันทึกข้อมูลซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง
ROM	ย่อมาจาก “read-only memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้บันทึกข้อมูลซึ่งจะ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง
TCP/IP	โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐ) ซึ่งกลายมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก
กล่องทางออก	ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว
กล่องเครื่องมือของ HP	ซอฟต์แวร์ซึ่งให้ท่านสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้จากเดสก์ท็อป
การสื่อสารสองทิศทาง	การส่งข้อมูลสองไปในสองทิศทาง
การแปลง	กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์
ค่าเริ่มต้น	ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
ถาด	ถาดรองรับกระดาษที่ยังไม่ได้พิมพ์
บัฟเฟอร์หน้า	หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น
ผงหมึก	ผงสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์
ผู้บริหารระบบ	บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย
พอร์ตแบบขนาน	จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อด้วยสายเคเบิลแบบขนาน
พิมพ์สีเดียว	การพิมพ์ขาวดำไม่มีสี
ฟิวเซอร์	อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสื่ออื่นๆ
ภาพแบบ raster	ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก

ภาษาเครื่องพิมพ์	คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ
มาโคร	การกดแป้นทีเดียหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ
รหัสหน่วยความจำ	การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน
รูปแบบฮาล์ฟโทน	รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่องเช่นภาพถ่าย
วัสดุพิมพ์	กระดาษ ฉลาก แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป
สองหน้า	คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น
สายเคเบิลแบบขนาน	สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย
อุปกรณ์ต่อพ่วง	อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องหามาเปลี่ยนใหม่วัสดุที่ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ได้แก่ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ สายพานส่ง และฟิวเซอร์
อุปกรณ์ส่ง	สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ
เครือข่าย	ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือหนทางอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน
เฟิร์มแวร์	คำสั่งโปรแกรมฝังซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียวในเครื่องพิมพ์
เมตริกภาพ	ย่อมาจาก “picture element” หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ
แบบอักษร	ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ
แผงควบคุม	บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์
โทนสีเทา	สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ กัน
โปรแกรมจำลองแบบ PostScript	ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา

โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ดัชนี

D

DIMM
การติดตั้ง 303

E

EIO (เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก)
การกำหนดค่า

H

HP Web Jetadmin 19
การตรวจสอบระดับผงหมึก
การใช้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน

I

IP address 79

P

PowerSave
การะับการใช้งาน 64
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 63
เวลา 63

S

subnet mask 80

ก

กรณีพิเศษ
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 118
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 118
กระดาษ
การบรรจุในถาด 1
กล่องเครื่องมือของ HP
การใช้
การกำหนดค่า
อีเมลแจ้งเตือน 174
การกำหนดค่าแบบขนาน 73
การควบคุมงานพิมพ์ 88
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 172
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 282
การพิมพ์สองหน้า 113
การตั้งค่าที่แผงควบคุม 114
ตัวเลือกการเย็บเล่ม 115
การพิมพ์ในโทนสีเทา 141

การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 119
การรับประกัน
ตลับหมึกพิมพ์ 278
ผลิตภัณฑ์ 277
ผลิตภัณฑ์ 277
อุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์ 280
การรีไซเคิล
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ 289
การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 119
การแก้ไขปัญหา
คุณภาพการพิมพ์ 265
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง 259
ติด 208
รายการตรวจสอบ 176
หน้าข้อมูล 245
แผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด 265
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด
การตั้งค่า 68
การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การติดตั้ง 310

ข

ข้อตกลงการบริการ 281
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 281
ข้อบังคับ
FCC 287
ข้อบังคับของ FCC 287

ค

ความผิดพลาด
ทำงานต่ออัตโนมัติ 66
คำเตือนที่สามารถลบได้
การตั้งเวลาการแสดงผล 66

จ

จอแสดงผล
ความสว่าง 64

ช

ของจดหมาย
การบรรจุในถาด 1
ซอฟต์แวร์
สำหรับระบบเครือข่าย 19
ส่วนประกอบและไดรเวอร์ 16

ด

ดัลบีหมึกพิมพ์

- การจัดการ 148
- การตรวจสอบของแท้ 153
- การตรวจสอบระดับผงหมึก 151
- การเก็บรักษา 152
- การเปลี่ยน 155
- ที่ไม่ใช่ของ HP
- ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้

ติด

- การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 174
- การแก้ไข 208
- ตำแหน่ง 208
- สาเหตุต่างๆ ไป

ถ

ถาดป้อนกระดาษ

- การกำหนดค่า 43, 62, 94

ท

ทำงานต่ออัตโนมัติ 66

ป

- ประกาศ VCCI สำหรับญี่ปุ่น 298
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
 - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 297
 - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 298
- ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี 297

ภ

ภาษา

- การเปลี่ยน 68
- ภาษาเครื่องพิมพ์ 65
- การตั้งค่า 65

ร

รายการแบบอักษร

- การพิมพ์ 125

ว

วัสดุพิมพ์

- กระดาษ HP LaserJet Tough
- กระดาษที่มันน้ำหนักมาก 110
- กระดาษมัน 108
- กระดาษรีไซเคิล 112
- กระดาษสี 109
- กระดาษหัวจดหมาย 111
- การเลือก 92
- ฉลาก 110
- ซองจดหมาย 109

ค

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 153

ส

สี

- HP ImageREt 2400 sRGB 139
- การจัดการ 141
- การปรับ 141
- การเทียบ 144
- การใช้ 138
- งานพิมพ์ กับ หน้าจอ
- ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 142
- พิมพ์ในโทนสีเทา 141

ส่วนประกอบ

- ที่ตั้ง 14

ห

หน่วยความจำ

- การติดตั้ง 303
- การเพิ่ม 120, 301
- การใช้งาน 307

หน้าการลงทะเบียน 245

หน้ากำหนดค่า

- การพิมพ์ 123
- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ 122, 267
- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ 245

หน้าแสดงการใช้

- การพิมพ์ 124

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- การพิมพ์ 123

หน้าไดเรกทอรีไฟล์

- การพิมพ์ 125

หยุดคำสั่งพิมพ์ 119

อ

อีเมลแจ้งเตือน

- การกำหนดค่า 174

อุปกรณ์ประกอบ

- การสั่งซื้อ 269

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

- การสั่งซื้อ 269
- ช่วงเวลาการใช้งาน 148, 149

อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุ

- การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 174

อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

- การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 174
- การรายงาน 67

เ

เครือข่าย

- AppleTalk 76
- default gateway
- idle timeout
- IP address
- Novell NetWare
- subnet mask
- syslog server
- UNIX/Linux 77
- Windows 76
- การกำหนดค่า 78
- การยกเลิกการใช้งาน AppleTalk
- การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอล 84
- การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC
- ความเร็วในการลิงค์ 84
- ซอฟต์แวร์ 19
- พารามิเตอร์ TCP/IP
- อินเทอร์เน็ต I/O
- โปรแกรมในการบริหาร 23
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 75
- การติดตั้ง
- เมนู
- I/O 56
- การจัดการกระดาษ 43
- การตั้งค่าระบบ 52
- การพิมพ์ 45
- ข้อมูล 41
- คุณภาพการพิมพ์ 49
- รีเซต 58
- วินิจฉัย 60
- เมนู I/O 56
- เมนูการจัดการกระดาษ 43

- เมนูการตั้งค่าระบบ 52
- เมนูการพิมพ์ 45
- เมนูการรีเซต 58
- เมนูข้อมูล 41
- เมนูคุณภาพการพิมพ์ 49
- เมนูวินิจฉัย 60
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)
 - การตรวจสอบระดับผงหมึก
 - การส่งข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การใช้
 - คำอธิบาย
 - ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน

๒

- แผงควบคุม
- การกำหนดค่า 62
- การใช้ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 70
- ข้อมูลทั่วไป 29
- ความสว่างของจอแสดงผล 64
- จอแสดงผล 32
- ปุ่ม 30, 31
- ภาษาเครื่องพิมพ์ 65
- เมนู 34, 35
- ไฟสัญญาณ 30
- แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ 288
- แผนผังเมนู
- การพิมพ์ 122

๓

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 16



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com



Q1321-90921